

Коммунальное ЧП: телефон спасения

Задать любой вопрос, касающийся проблем ЖКХ, иркутяне могут, обратившись в специальные справочные центры. В нашем городе их шесть. Однако дозвониться до операторов, особенно в моменты крупных аварий, практически невозможно.

Почему это происходит, а также что планируют изменить, чтобы решить проблему с дозвоном в справочную?

Всё из одной трубы. В этом полублагоустроенном доме на Кожзаводской в Иркутске нет ни отопления, ни горячей воды. Вот уже неделю Вероника Кашеварова проверяет трубы и пытается дозвониться до управляющей компании. Там она конкретного ответа получить не смогла, поэтому решила обратиться в общегородской информационный контактный центр.

- И в администрацию, и к руководству Правобережного округа - нигде нам ответа не могут дать по поводу отопления, - говорит Вероника Кашеварова, жительница Куйбышевского района.

Оператор контакт-центра Лариса Остапова ежедневно принимает до двухсот звонков. Психологическая нагрузка колоссальная, ведь звонят в центр совершенно разные люди.

- Бывает, ругаются нецензурно, бывает, пьяные звонят, невыдержаные. Тут приходится объяснять человеку как психолог, давать комментарий по каждой просьбе, - говорит оператор Лариса Остапова.

Просят вызвать такси, выгнать злого кота из подъезда или убрать дерево с проезжей части. Хотя задача операторов - принимать заявки, связанные именно с проблемами ЖКХ, оперативно информировать иркутян о каких-то авариях. А вот назвать точные сроки их ликвидации не всегда получается, ведь и сам ремонт сети может затянуться или, наоборот, завершиться в короткие сроки. Не получается порой ответить и каждому желающему. Например когда в понедельник без света остались 30 тысяч жителей двух районов Иркутска, операторы центра просто не справлялись со всеми звонками.

- Если каждый пятый попытался дозвониться, естественно, шансов получить ответ мало. Тем не менее потеря звонков от тех, кто хотел дозвониться, не превышает 7 процентов, - говорит Борис Макаренко, руководитель контакт-центра «Круглосуточный дозор 500-100».

При этом информационная служба может одновременно принимать 64 звонка, а в ближайшем будущем эта цифра увеличится вдвое. Кроме того, в Иркутске существует ещё шесть справочных центров, где горожан могут проконсультировать по самым разных вопросам.

Их телефоны далее:

Южные электрические сети: 793-100;
Иркутская государственная теплосбытовая компания: 792-768;
ДТВ: 63-34-17;
ВКХ: 22-82-70;
Ленинский ВКХ: 59-38-21;
ЦАДИС: 24-25-04.

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.посы: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.посы: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
Эл.посы: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
Эл.посы: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)
Эл.посы: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)
Эл.посы: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)
Эл.посы: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)
Эл.посы: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

Эл.посы: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта