

"Аэрофлот" потерял кота из Владивостока, которого сдали в багаж

В Живом Журнале обнародовано открытое письмо девушки, чей кот пропал при перелете из Владивостока в Москву. Рейс выполняла авиакомпания "Аэрофлот".



"Вчера, 18 сентября 2011 года, при перелете рейсом №720 из Владивостока в Москву был утерян мой кот Майк, - пишет хозяйка. - В 12-30 мой отец сдал его в багажную службу аэропорта Владивосток. При этом были выполнены все необходимые для перелета требования: своевременное уведомление, прививки, о чем имеется справка из ветеринарной лечебницы. Перевозка животного была оплачена в сумме 2100 рублей, сопровождающим, на имя которого был зарегистрирован кот, был Игорь Максимович Литвиненко.

При посадке самолета в Москве стюардесса заверила, что с котом все в порядке и что он будет выдан в багажном отделении. Действительно, корзина поступила на транспортер выдачи багажа минут за 7-8 до поступления багажа, но она была пустой. Крышки были плотно закрыты и завязаны шнурами.

И.М. Литвиненко обратился в дежурную службу багажного отделения. Дежурные связались с экипажем самолета с просьбой найти кота в самолете, но через некоторое время поступило сообщение, что животное не найдено. Вызванный позже сотрудник полиции собирался осмотреть самолет и выявить в целом ситуацию, но минут через 20 вернулся и сообщил, что самолета и выхода № 22 уже нет и он ничего сделать не может.

Вызывает возмущение не только сам факт утери животного, но и реакция службы на это происшествие. Претензия была заявлена своевременно, но реакция последовала вялая и неадекватная. Не знаю организацию службы "Аэрофлота", но, совершенно очевидно, что кто-то должен был выяснить, кто и как принимал животное, кто развязал шнур и украл кота (или по неосторожности выпустил), кто закрыл крышку и завязал шнур, кто выдавал корзину грузчикам.

Оперативные действия могли бы привести к положительным результатам. Но все закончилось составлением акта и подачей официальной претензии.

Считаю наиболее вероятным вариант неосторожного вскрытия корзины. Стало быть, есть вероятность нахождения кота в каком-либо уголке самолета. Требую организовать тщательный поиск животного на борту рейса №720, вылетающего сегодня из Владивостока.

В случае утраты животного я буду вынуждена обратиться в суд. Обещаю мощную реакцию средств массовой информации и общественных организаций на это происшествие, характеризующего как беспорядок в "Аэрофлоте", так и бездушное отношение к подобным трагическим случаям.

"Аэрофлот" пытался откупиться от нас, но дело же не в деньгах, я думаю все понимают. Я до сих пор не могу понять, как можно было потерять кота в закрытой переноске. Кот не вырывался из переноски, она была крепко закрыта, да и сам кот был под таблетками "кот-убаюн".

Возмущает бездушие работников аэропорта, самолета.

У меня до сих пор есть надежда, что его найдут, но я в этом сомневаюсь, т.к. прошли уже сутки.

И что делать дальше я не понимаю абсолютно, как его искать и где, а мне даже не могут сказать на каком этапе он пропал...!"

Открытое письмо вызвало бурную реакцию блогеров. Сообщение о пропаже кота попало в крупные СМИ и ленты федеральных информационных агентств.

По информации на 21 сентября 2011 года с хозяйкой животного связался представитель "Аэрофлота" и сказал, что, оказывается, кот до Москвы не летел. То есть на борт была принята пустая переноска. В авиакомпании пообещали искать кота в аэропорту Владивостока и просматривать записи камер видеонаблюдения.

Хозяйка кота отмечает, что животное сдали в теплое багажное отделение и с использованием успокаивающих таблеток (по рекомендации ветеринара) только потому, что сопровождающим был чужой человек, который не согласился взять кота с собой в салон.

Авиакомпания "Аэрофлот" в своем твиттере сообщила, что не имеет отношения к обслуживанию грузов и багажа в аэропорту Владивостока - этим там занимается хэндлинг компания "Международный Аэропорт Владивосток" (ОАО "МАВ").

"В случае подтверждения вины ОАО "МАВ", уверяем Вас, что мы разберемся с этим инцидентом со всей строгостью в соответствии с законом, - говорится в сообщении. - Компания "Аэрофлот" приносит глубочайшие извинения хозяйке животного и сделает все возможное для нахождения кота".

Автор: Артур Скальский © GlobalSib ПРОИСШЕСТВИЯ, РОССИЯ 👁 3248 22.09.2011, 11:16 📌 457

URL: <https://babr24.com/?ADE=97692> Bytes: 4256 / 4180 [Версия для печати](#)

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)