

Аварийно-диспетчерская служба теперь единая для всего города

Обновленный сервис и "контакт-центр" работает с начала апреля. Все звонки регистрируются в базе данных на компьютере.

Заявки от горожан оформляются с помощью специальной программы. По ней можно отслеживать и ход выполнения работ. Такая система позволяет быстрее и качественнее обслуживать жильцов. Подобные "контакт-центры" уже есть в нескольких городах страны. Техническая база в Иркутске - одна из самых лучших. "История создания вызвана как экономическими, так и социальными факторами. Раньше у каждой управляющей компании было два диспетчера всего, с двумя номерами. И никто не мог дозвониться. Поэтому было принято решение, что номерную базу надо расширять, надо расширять сервис. Поэтому в настоящее время работает 128 линий", - говорит Михаил Дамешек, исполнительный директор СРО "Содружество ЖКХ".

Сейчас главное для сервиса - отработать механизмы по обращению горожан не только в службы ЖКХ, но и в МЧС, «скорую помощь» и другие городские службы. Звонить можно по номеру 500-100. Звонок для всех бесплатный.

Автор: Артур Скальский © АС Байкал ТВ ИРКУТСК, ИРКУТСК 👁 3420 15.04.2011, 09:12 📌 477

URL: <https://babr24.com/?ADE=93008> Bytes: 1024 / 1024 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)