

Жителей региона больше всего волнует правильность начисления оплаты за тепло и воду

7 апреля в министерстве жилищной политики, энергетики, транспорта и связи Иркутской области прошла прямая линия. За три часа министру Петру Воронину поступило более 20 обращений. Звонили жители Иркутска, Усолья-Сибирского, Тулуна, Тайшета, Нижнеудинска. Вот некоторые из вопросов, которые были заданы министру.

— Здравствуйте, я звоню из Усолья. В наследство от внука у меня осталась квартира. В квартире никто не проживает, никто не прописан, но приходят квитанции на оплату за горячую воду. Правильно ли это?

— Если в квартире никто не живет и не зарегистрирован, то брать плату за воду неправомерно. Если такие квитанции все равно приходят, вы можете письменно обратиться в вашу управляющую компанию и отказаться от оплаты воды в связи с этими обстоятельствами.

— Петр Александрович, вас беспокоят из Нижнеудинска. Мы живем на улице Индустриальной, в пятиэтажном многоквартирном доме. У нас проблемы с крышей, заливает квартиру. Мы обращались в администрацию с просьбой отремонтировать дом, но там отвечают, что ремонт сделать не могут, так как средств на это не поступало.

— Иркутская область принимает участие в реализации федерального закона № 185, который дает возможность получить федеральное финансирование на капитальный ремонт домов. С 2008 по 2010 год область получила 2,8 миллиарда рублей, в программе приняли участие 22 муниципальных образования. Но Нижнеудинск в этом проекте не принял участия, поэтому денег на мероприятия по капремонту не получал. Это для понимания ситуации и к вопросу о работе администрации. Что касается протечки, то ее обязана устранить управляющая компания. Вам нужно пригласить представителей УК, которые должны составить акт о факте протечки, с этим документом вы можете обращаться в суд. По решению суда управляющая компания будет обязана возместить затраты на ремонт в квартире.

— Мы обращались в управляющую компанию, но они отказываются составлять акт о затоплении.

— Тогда вам нужно пригласить представителей компании заказным письмом. А зафиксировать факт протечки можно самостоятельно, документ должны подписать еще трое жильцов дома. Этот документ будет иметь юридическую силу.

— Добрый день! Я звоню из Усолья-Сибирского. В нашем доме незаконно зарегистрировали ТСЖ, подделаны подписи жильцов. Мы обращались в прокуратуру, но там рекомендуют идти в суд. Правильно ли это?

— Факт регистрации ТСЖ произошел, поэтому для регистратора любые административные решения не будут иметь силы. Только суд имеет право отменить решение, поэтому вам действительно нужно обращаться в суд.

— Здравствуйте, меня зовут Наталья Ивановна, я живу в Иркутске, улица Афанасьева, 1. По соседству с нами расселили старый дом, но здание до сих пор не снесли. Теперь это помойка, дворники не работают, там живут только бичи и собаки. Были поджоги, мы боимся, что может сгореть и наш дом.

— После расселения дом должен быть снесен, и это обязанность городских властей. От министерства я подготовлю письмо мэру Виктору Кондрашову с просьбой принять меры.

— Здравствуйте, скажите, насколько правомочно существование ТСЖ, и кто должен их контролировать?

— По закону создание ТСЖ – это компетенция собственников. Товарищество может быть создано решением 50% собственников жилья плюс один голос. Контролировать работу ТСЖ, его правления тоже должны сами

собственники.

– Здравствуйте, вас беспокоит Нина Александровна, Иркутск. Живу на улице Колхозной, дом 28. Наша управляющая компания выставила нам необоснованно завышенные счета. К примеру, в начале года каждой квартире выставили счет за электроэнергию, использованную в 2008 году, хотя я всегда плачу исправно, квитанции есть. А в прошлом месяце мне насчитали за горячую воду 2139 рублей, хотя обычно я платила 600 рублей. Я обратилась в управляющую компанию, там объяснили, что у нас перерасход воды.

– Случаи, когда счета могут быть выставлены больше, чем за предыдущие месяцы, на самом деле могут быть. Если стоит прибор учета, и показания фактически больше, чем установленный норматив, то управляющая компания имеет право выставить повышенные значения. В вашей ситуации надо разбираться, имея на руках документы. Напишите письмо в адрес министерства, приложите копии всех квитанций, и мы будем решать этот вопрос.

– Добрый день! Меня зовут Елена Владимировна. Я живу в Утулике, улица Привокзальная. За свою двухкомнатную квартиру площадью 52,6 квадратных метра плачу в месяц 4200 рублей. В том числе за отопление 3500 рублей. Почему такие высокие тарифы?

– Квартплата, действительно, очень высокая. Даже по примерным подсчетам выходит, что вы платите 2200 рублей за 1 Гкал, такой оплаты за теплоэнергию нет нигде. Вам нужно посмотреть квитанции за прошлый год, если увеличение тарифа составило более 15%, то это нарушение. Оставьте, пожалуйста, ваш адрес и название вашей управляющей компании. Я подготовлю запрос в УК, а также районным властям, будем разбираться.

Резюмируя поступившие обращения, министр отметил, что многие факты свидетельствуют о том, что местные власти уделяют недостаточно внимания разъяснительной работе с населением.

– Большая часть проблем, озвученных на прямой линии, должна была быть решена на местах, – подчеркнул Петр Воронин.

Автор: Анастасия Дерягина © Областная газета ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 2164 12.04.2011, 13:10 ↗ 324
URL: <https://babr24.com/?ADE=92906> Bytes: 5191 / 5191 [Версия для печати](#)

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)