

## Необычный офис: черные мониторы

Когда-то давно, в своей редакторской колонке НедоСМИ, я гордо писал как расправился с телефонным агентом, не вовремя позвонившим на домашний. Как уволил его после своих коварных вопросов, сказав, что это была проверка руководства и он должен прямо сейчас пойти в отдел кадров и написать заявление.

Женщина-агент упавшим голосом согласилась, что она никчемный работник, а я думал, что избавил фирму от плохого сотрудника, а ее саму от неподходящей профессии. Теперь мне стыдно.



- И почему тебе стыдно? - спрашивает меня незрячий гид по колл-центру.
- Ну если бы я знал, что все эти называемые люди слепые...
- Что бы изменилось?
- Я бы не так с ними разговаривал, что ли...
- Не нужно. Когда человек чувствует снисхождение, это унижает.
- Но, ведь, я ее уволил! Много существует работ для слабовидящих?
- Это да, практически никакой, кроме этой...



Самый крупный в Европе колл-центр для людей с ограниченными возможностями. В двух зданиях могут одновременно работать 2400 человек. Круглосуточно. Я пришел сюда вечером.

Схема эвакуации по Брайлю. Пожалуй, это самый необычный план, который я видел.

Дорожки с зоной отчуждения между ними. На встречу тут никто не выходит, все двигаются строго по своей полосе.

А вот желтые круги, которые клеят на дверях магазинов, обозначают совсем не вход, а стекло. Слабовидящий человек может его не заметить. Дверь отмечается большим оранжевым полукругом вокруг ручки. Если же она распашная из двух половинок, то кругом.

Все двери подписаны, вы можете попытаться прочесть надпись с помощью следующего за этим фото.

На дорожках специальные отметки напротив проходов.

Выходы имеют ярко светящиеся индикаторы по обеим сторонам.



Телемаркетинг, опросы, обслуживание заказов и актуализация баз данных - основные услуги "Теле-Курса".

- Слабовидящие телефонные агенты отличаются от зрячих?
- Только тем, что у них нет альтернативы. В телемаркетинге есть ремесленники, а есть агенты от бога, вам звонил ремесленник, от нее не требовалось умения зацепить клиента, только узнать о необходимости услуги.
- В следующий раз буду говорить просто: "Спасибо, не нужно".



Синяя коробочка - дисплей Брайля, отображает текстовую информацию с экрана компьютера. Устройство, похожее на лампу - сканер документов, они потом зачитываются в наушниках механическим голосом, скорость чтения можно регулировать. Интернет есть, но на некоторые сайты доступ закрыт.

- Как же так можно блоги и форумы слушать? Там же сплошные "ник", "время", "дата", "ответить", "выбрать", "удалить"...

- Старые комбинации клавиш еще никто не отменял, - мне называют сочетания, позволяющие прыгать, например, только по комментам первого уровня.

Группы столов и помещений делятся по проектам. Где-то продают рекламу, доставку воды и бухгалтерские программы. В других местах - справочная служба "Единый социальный телефон" и привлечение клиентов цифрового телевидения для "Билайна".

Здесь же занимаются с новичками учебного центра. Тренер Ольга Ивановна - психолог, из бывших операторов, тоже незрячая.

Макет территории, на нем учат ориентироваться. В каждом зале сидят работники социальной службы из расчета один соцработник на десять сотрудников колл-центра. К ним можно обратиться за сопровождением до/от станции метро или электрички и просто за помощью.

- Даже шашки и шахматы по Брайлю?  
- По Брайлю бывает все, даже дартс.  
- ?!

Ну вот и весь необычный офис. Кстати, именно здесь принимали миллионы звонков на прямую линию с Путиным, а не в красивой студии те несколько девушек, показанных по ящику.

### **ЖЖ Оттенки Серого**

Автор: Артур Скальский © Babr24.com  
IT'S MY LIFE..., РОССИЯ 👁 4500 06.01.2011, 13:37  
👍 469

URL: <https://babr24.com/?ADE=90872> Bytes: 7169 / 3579

[Версия для печати](#)

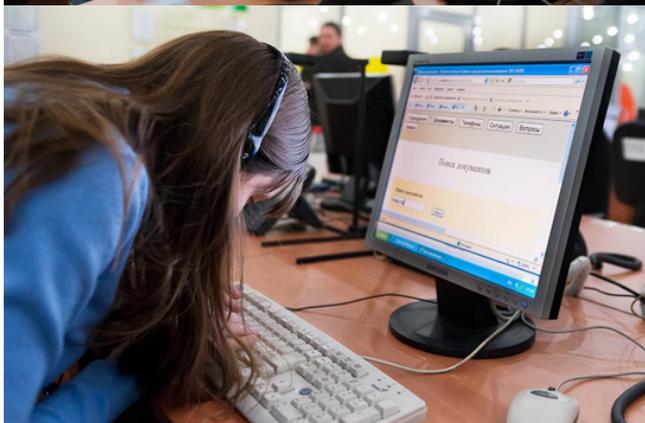
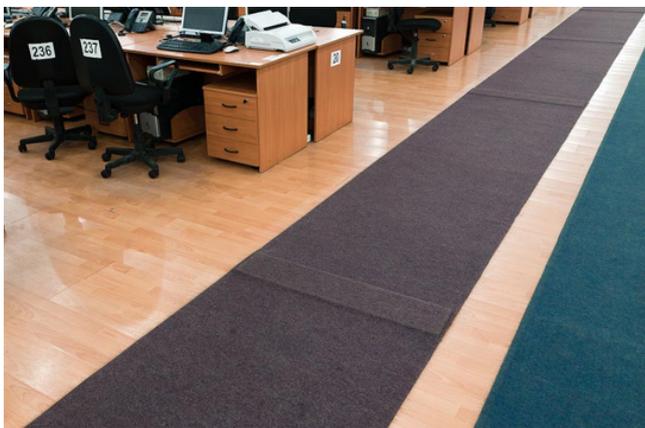
[👍 Рекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:  
[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)



Автор текста: **Артур  
Скальский.**

**НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: @babr24\_link\_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

**ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**



эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

