

В Иркутске появилась единая служба спасения 01

Телефон 01 знаком нам с детства. Теперь, набрав эти две цифры, можно вызвать не только пожарных, но и получить помощь аварийной службы, медиков, Горгаза. Вместо знакомого: "Пожарная часть" – вы услышите: "Служба спасения". Корреспондент нашего еженедельника отправился посмотреть, как работает единая дежурная диспетчерская служба Иркутска.

В уютном офисе постоянно трезвонят телефоны. Общаются с горожанами доброжелательные девушки в пожарной форме. Теперь в 01 звонят по любому случаю. Например, позвонила маленькая девочка. Сказала, что их квартиру заливают водой, а мама на работе и ничего не знает. Диспетчеры в кратчайший срок нашли маму девочки, сообщили ей о потопе и сразу же направили аварийщиков исправлять ситуацию.

Во многих странах, например в США, существует одна служба – 911, куда граждане звонят со всеми своими проблемами. В России же много обособленных дежурных служб, которые работают в своем узком направлении. Для более оперативного взаимодействия между ними правительство решило создать единую дежурную диспетчерскую службу (ЕДДС) еще в 1999 году. И только теперь, до конца 2003 года, все города страны должны перейти на 01. В Иркутске новая служба спасения работает с июля.

Полковник Геннадий Огородников, заместитель начальника Центра управления силами УГПС МЧС Иркутской области, рассказывает о работе новой службы в своем кабинете, который отделен от остальных звукоизоляционной дверью. Здесь тихо и спокойно.

– Это самая мобильная служба. По каждому случаю решение принимается в считанные секунды. Любой вызов по номеру 01 поступает в зал фильтрации, где диспетчеры производят переадресовку обращения. У нас есть прямая связь с медиками, милицией, другими службами. Переключение происходит сразу, или же диспетчер принимает вызов, а затем сообщает о нем в соответствующие инстанции. В зале диспетчеров стоит десять телефонных аппаратов. Для города с населением 500–700 тысяч человек это нормально. Получается, что наш номер никогда не бывает занят.

С начала работы единой диспетчерской службы количество обращений возросло в несколько раз. Теперь их поступает по несколько сотен за сутки. Звонки приходят не только из Иркутска. Сюда стекается вся информация из области. Если в каком-нибудь районе не удастся справиться с ситуацией собственными силами, подключается новая служба спасения.

Ближайшее полугодие для ЕДДС будет экспериментальным. Сейчас идет наработка системы, подсчитывается количество звонков, их содержание. Сотрудники 01 вносят свои предложения о внедрении новых систем, для того чтобы на каждый вызов принимались адекватные действия.

Остальные дежурные службы никто не отменял. Например, наибольшей популярностью у иркутян по-прежнему пользуются номера отдела единой дежурной диспетчерской службы городской администрации, 24-25-04 и 24-25-08.

Сергей Солоненко

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)