

Абоненты компании «Байкалвестком» остались сегодня без связи

Официальная причина - технический сбой в программном обеспечении. Руководство компании заверяет, что варианты компенсационных программ за причиненные неудобства сейчас разрабатываются. Объем компенсаций будет установлен после устранения сбоя и оценки ущерба.

К непредвиденному сбою, как утверждают в компании, привели плановые работы. В ночь с 12 на 13 августа БайкалВестКом проводил обновление программного обеспечения коммутатора. Это стандартная процедура по увеличению номерной емкости по мере роста числа абонентов.

Светлана Димова, коммерческий директор: «К сожалению в дальнейшем в работе коммутатора - нового программного обеспечения, произошел сбой и данный сбой привел к уменьшению успешных соединений по всем направлениям».

Без сотовой связи осталось 70% абонентов стандарта ДЖСМ 900 и 1800. Пяти тысяч клиентов стандарта НМТ сбой не коснулся.

Светлана Димова, коммерческий директор: «В настоящий момент технические работники БВК прилагают все усилия, чтобы устранить неполадки. Руководство компании готовит специальные компенсационные программы для абонентов».

По пессимистическим прогнозам возобновить полноценный режим работы удастся только завтра утром. По оптимистическим - связь восстановят уже сегодня вечером.

Станислав Ларев

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)