

Лох по собственному желанию. Журналист поиграл в азартные игры с компанией «Билайн»

Собственно говоря, всё началось с невинной СМС - из тех, на которые нормальный человек реагирует легким раздражением, как на почтовый спам: «Я в больнице. Положи денег на номер XXXXXXXXXX билайн. Потом все объясню».

Подобные СМС рассылались и раньше, но здесь имела место прямо-таки СМС-атака: на наш призыв сообщать «нехорошие» номера откликнулись не менее десятка читателей.

«Мам, у меня украли телефон»

Одной из вариаций рассылки стало сообщение такого содержания. Причем если «больничные» эсэмэски не указывали точной суммы, которую надо кинуть на «левый» номер, то здесь цена доверчивости была указана точно: 900 рублей.

*- У меня даже сомнений не возникло, что это от дочери: она так ко мне и обращается: «мам»; рассказывает ангарчанка Лидия Владимировна, «попавшая» на удочку мошенников. - Буквально было написано так: «**Мам, у меня украли телефон. Мне не звони, положи срочно 900 р. на билайн 89621982131**». Я проверила - ее номер оказался недоступен. Пошла и положила то, что просили. Уже потом ездила в офис, и мне объяснили, что деньги ушли к мошенникам и вернуть их нельзя.*

Сообщение Лидии Владимировне пришло с номера 89101108727. Пострадавшей даже в голову не пришло, что номеров с таким def-кодом (первые три цифры после «восьмерки», закрепленные за определенными сотовыми операторами) в Иркутской области нет! Нет в регионе номеров и на «962»: все номера-«ловушки», собранные нами за последние три недели, зарегистрированы у единственного сотового оператора: «Вымпел-Коммуникации - Марий Эл». Причем номерочки все из разряда «блатных», с запоминающимися окончаниями.

Естественно, мы попытались получить официальную информацию в ОАО «Вымпелком»: то, что мы называем «Билайном», - бренд, используемый этим мобильным монстром. В компанию направили письменный запрос.

«Многим ангарчанам за последние два месяца поступили SMS: «Я в больнице. Положи денег на 89600928177 (вариант: 89600933141 и др.) Билайн. Позже все объясню». Приходит это сообщение с разных номеров: 8987117838, 89877161197 и прочих.

Предварительная работа показала, что номера 89600928177, 89600933141, 89600928171 и т.д. зарегистрированы в сети

Убедительно просим руководство компании дать подробное разъяснение для прессы:

- располагает ли компания информацией об указанных номерах как «ловушках»?
- обращались ли в компанию правоохранительные органы в связи с использованием указанных номеров? Известно ли о возбуждении уголовных дел по указанным обстоятельствам на территории республики Марий Эл или в других регионах?
- возможно ли технически обналичивание средств, переведенных на указанные номера?
- зарегистрированы указанные номера на частных лиц или на юридических лиц - биллинговые компании?»

Ну и так далее, во вполне корректном канцелярском тоне официального документа.

Реакция монстра оказалась почти ожидаемой - компания прислала «дурочку»:

«Благодарим Вас за обращение. К сожалению, не совсем понятен Ваш вопрос. Просим Вас описать его более подробно и изложить при повторном обращении к нам по электронной почте questions@nnv.beeline.ru или позвонить в Центр поддержки клиентов по телефону 0611 (с мобильного телефона). Будем рады предложить Вам полную консультацию по данному вопросу.

Желаем всего наилучшего!

Ваш «Билайн».

Затем содержание «дурочек» изменилось:

«Благодарим Вас за обращение. К сожалению, текст Вашего письма не отображен. Ваше мнение, как клиента Компании, для нас очень ценно. Просим Вас направить повторное сообщение по электронной почте или позвонить в Центр поддержки клиентов по телефону 0611 (с мобильного телефона). Будем рады ответить на интересующие Вас вопросы.

Желаем всего наилучшего.

Ваш Билайн!»

После долгих переговоров с офисом по телефону (а на то, чтобы завести клиента в тупик, оператор не жалеет времени) выяснилось, что запросы направлены... не туда! Вместо адреса questions@nnv.beeline.ru, указанном в ответе компании, следовало обращаться на адрес questions@knb.beeline.ru, то есть почему-то в хабаровский офис. Короче, правая рука компании якобы не ведает, что творит левая.

Опустим еще пяток сгенерированных роботом «дурочек», а также СМС на мой личный номер о том, что на мои вопросы даны возможные ответы (как и ожидалось, ящик оказался пустым). После еще десятка напоминаний - телефонных и почтовых - на мой электронный ящик пришли одновременно два письма:

«Спасибо, что нашли время написать нам, - говорилось в одном. - Позвольте заметить, что наша Компания активно ведет борьбу с мошенниками. С этой целью создана программа «Мобильная грамотность» - социальная инициатива «Билайн», направленная на противодействие проблеме мошенничества, основанного на услугах сотовой связи. Информация с предостережением о существующей угрозе мошенничества размещена на нашем интернет-сайте: <http://safe.beeline.ru>.

Информация касательно правоохранительных органов и регистрации номеров является конфиденциальной.

По поводу лотереи «Смс удача». Стоимость отправки одного SMS-сообщения составляет 49,00 руб. с учетом НДС. Организатором данной лотереи является ООО «Мобильный Диалог». Более подробная информация о лотерее размещена на сайте 1010.beeline.ru в разделе «Правила лотереи».

Будем рады ответить на интересующие Вас вопросы по электронной почте.

Желаем всего наилучшего!

Билайн»

Второе письмо, пришедшее одновременно, гласило:

«Уважаемый Сергей!

Благодарим Вас за обращение.

Ваше письмо поступило в Центр поддержки клиентов Компании «Билайн». К сожалению, полученное нами письмо не содержит сформулированного вопроса. Вложенные Вами файлы нам не удалось открыть.

Предлагаем Вам направить повторное письмо по электронной почте или позвонить в Центр поддержки клиентов по телефонам +7 (495) 974-88-88 или 0611 (с мобильного телефона). Будем рады ответить на интересующие Вас вопросы.

Желаем всего наилучшего!

Билайн».

К слову, вложений и не было: все вопросы были сформулированы предельно четко в тексте письма. Билайновская «дурочка» пошла по кругу...

Представляете себе: гигантская компания, вступив в переписку с журналистом регионального издания, начинает юлить, как уж на сковородке! Таинственным образом исчезают письма и вложения, сотрудники «не понимают» заданных вопросов... Ответы на них напрашиваются сами собой.

Поскольку речь идет о федеральных, а не о «коротких» номерах, мошенническую схему организовал сам «Вымпелком». Косвенно это подтверждает еще одна «игрушка» компании:

«КАК УРВАТЬ МИЛЛИОН»...

Начать придется с еще одного постскриптума: когда предыдущий номер уже ушел в типографию, а текст публикации – в адрес «Билайна», сотрудники компании, видимо, наконец осознали, что назойливый клиент не шутит. На мой почтовый ящик пришло сообщение, что называется, «по делу».

«Уважаемый Сергей!

Спасибо, что нашли время написать нам.

Отвечая на Ваш вопрос, хотим сообщить, что полученная от Вас информация передана в отдел безопасности нашей Компании.

Хотим заверить, что работа с указанными номерами будет проведена. Отдел безопасности действует в рамках существующих в Компании процедур и инструкций.

Также хотим уточнить, что номера как правило зарегистрированы на физических лиц, которые несут ответственность за мошеннические действия.

Возврат денежных средств возможен при расторжении договора услуг связи по письменному заявлению Клиента.

Будем рады ответить на интересующие Вас вопросы...»

Ну и так далее.

Так в двух словах «Вымпелком» раскрыл отлаженную схему. Если один-два клиента покупают «симку», а потом по каким-то причинам расторгают договор и забирают поступившие на номер деньги, можно говорить о случайности. Если речь идет о тысячах – а возможно, десятках тысяч номеров – речь идет о системе, к которой, без сомнения, причастны сотрудники самой компании. Или, полагаете вы, мариинцы дружными колоннами маршируют в офисы «Билайна» расторгать договоры?

Но вернемся, однако, к еще одному «разводу», причастности к которому компания и не скрывает.

Честно говоря, я полагал, что мой билайновский номер после всей «телеэпопеи» попадет в «черный список» и меня, как особо нудного клиента, перестанут «разводить» на всяческие побочные акции. Тем не менее в процессе переписки по жестким вопросам мне предложили... выиграть миллион!

Предложение это приходило всем без исключения абонентам «Билайна», и компания даже породила легенду о том, что ангарский безработный этот самый миллион выиграл.

«Житель Ангарска выиграл миллион рублей в лотерее «SMS удача» от «Билайн» и стал первым обладателем приза в Иркутской области, сообщает пресс-служба иркутского филиала ОАО «ВымпелКом». Геннадий, живущий сейчас на пособие по безработице, в первую очередь раздаст долги и решит проблему с жильем. По его словам, он отправил около трехсот сообщений, прежде чем выиграл миллион», - сообщил один из местных сайтов со ссылкой на «Телеинформ». Простейший подсчет показал, что Гена оторвал от своего пособия как минимум 14 700 рублей - это цена 300 сообщений, за каждое из которых со счета абонента списывается 49 рублей.

«В 2009 г. в лотерее «SMS на миллион» в течение ста дней приняли участие 3 246 000 абонентов «Билайн» или около 6,6% от активной абонентской базы оператора в России. 100 абонентов стали

победителями лотереи.

$3.246.000 \times 49 = 159.054.000$ при условии отправки 1-го СМС

$159.054.000 - 100.000.000 = 59.054.000$. А Билайну акция понравилась больше всех», - не поленился подсчитать общий масштаб «развода» один из посетителей сайта. Подсчет весьма скромный: отправившие одно СМС вообще не участвуют в восхождении к вершине «пирамиды». А ведь подобная игра проходила еще как минимум в соседней Украине...

Я неслучайно упомянул о «черном списке»: ведь вторая часть запроса казалась именно условий лотереи. В приходящем каждому абоненту СМС не было ни слова о том, что за каждое сообщение придется платить. Сотрудники компании сбивчиво объясняли мне: дескать, об этом можно узнать, позвонив по указанному в СМС телефону. Даже телевизионные мошенники - пусть мелкой нечитаемой строчкой внизу экрана, но указывают стоимость сообщений!

Напомню вторую часть приведенного в прошлом номере билайновского ответа. «По поводу лотереи «Смс удача». Стоимость отправки одного SMS-сообщения составляет 49,00 рублей с учетом НДС. Организатором данной лотереи является ООО «Мобильный Диалог». Более подробная информация о лотерее размещена на сайте 1010.beeline.ru в разделе «Правила лотереи».

Дескать, я не я, лошадь не моя, хотя даже правила я размещаю на собственном сайте. То есть играет с вами очередная «дочка» «Вымпелкома».

Дочка оказалась цыганских кровей. Стартовая СМС предлагала:

Владельцу номера xxxxxxxxxx Организатор Лотереи предлагает БЕСПЛАТНО отправить одно СМС на 1010, и выиграть МИЛЛИОН рублей! Инфо 1010

Какой же дурак в России откажется от халявы! Второе сообщение, пришедшее в ответ на мою СМС, гласило:

Срочно! Просим владельца номера xxxxxxxxxx отправить одно СМС на 1010! Ждет официальная информация! (49р.) инфо 1010 (беспл.)

Надо сказать, нудная переписка все же дала толк: пометочка «49р.» в сообщении появилась. Ну а дальше... Дальше я решил побыть лохом - разумеется, по согласованию с редакцией. «Официальная информация» была такова:

ОТЛИЧНО! Первый шаг к победе сделан! У тебя 30 баллов! Отправь СМС на 1010 и получишь 40 баллов! ВЫИГРАЙ 1 МЛН!

Дальше мои баллы неуклонно росли, а полтинники с телефона продолжали списываться. Причем - заметьте себе - даже когда номер ушел в глубокий «минус», эсэмэски на 1010 продолжали беспрепятственно отправляться. Лишь приходили сочувственные сообщения системы: дескать, списано столько-то, остальное будет списано позднее. Пожалуйста, пополните счет...

Игра в точности повторяла вокзальный лохотрон с карандашами, наперстками или подобными атрибутами. Возникло впечатление, что шулера с вокзала переместились в офис «Вымпелкома», а для солидности сменили кожаные курточки и «петушки» на смокинги.

Департамент по выдаче денежных призов просит владельца номера xxxxxxxxxx отправить одно СМС на 1010. Это касается миллиона!

Браво! Организатор может вручить тебе миллион! Отправь СМС на 1010, получи 6200 баллов! У Тебя есть 30 минут!

В дальнейшем сроки сокращались до десяти минут: работала классическая схема «создания цейтнота», повсеместно используемая базарными торговцами и «сотрудниками канадской компании». Казалось: вот он, халявный миллион, только руку протяни... Тут выросли и ставки:

Ответь на это сообщение и получи 12400 баллов к финальному розыгрышу 30 млн. рублей! Поторопись! Сегодня мы разыгрываем МИЛЛИОН!

Естественно, напоминания о платности услуги, начиная с третьей СМС, вновь исчезли. Организаторы (точнее,

классно написанный СМС-робот) поздравляли, радовались вместе со мной, меняли тон с панибратского на официальный и наоборот, увещевали:

Мы знаем, что тебе нужны деньги! Отправь одно СМС на 1010! Именно ТЕБЕ дадим премию!

Я, надо сказать, человек - по крайней мере в том, что касается игр, - абсолютно неазартный. К тому же влез в этот лохотрон с прямого разрешения редактора... Пора была заканчивать игру, чтобы не разорить редакцию на... Поскольку сообщения о списании средств приходили вперемешку с заманчивыми предложениями, где-то на отметке в 400 рублей я потерял счет виртуальным расходам. Попробуй остановись, когда:

Финансовый документ на 1 млн уже подготовлен! Отправь СМС на 1010, получи 7200 баллов и, возможно, мы впишем ТВОИ данные!

Даже когда я отключил надоевшее треньканье телефона, сообщения продолжали сыпаться на него пачками. Полученное на исходе дня 10 апреля требовало:

Сейчас же отправь те СМС на 1010! Вы не поверите своим глазам, когда получите сообщение от организатора акции! Поздравляем!

Чтобы поставить в исследовании точку, я подчинился.

Спасибо за участие в акции,- гласил ответ...

На этом игра не закончилась. Меня добивают заманчивыми предложениями до сих пор. Кстати, среди них было и: «Вам повезло! Отправь те СМС на 1010! С уважением, Билайн». Компания подписалась под розыгрышем, от которого только что письменно открестилась.

Что в итоге? Редакции, как и было оговорено, мое исследование обошлось без малого в 400 рублей. Мое - немолодого человека с опытом и иллюзией, что уж меня-то, жизнь битого, на мякине не проведешь. Но мякина, разработанная цыганскими учеными, как вы уже убедились, - сладка, как русская халыва. Многие читатели, полагаю, почувствовали это и на собственных кошельках. Что уж говорить о детях - а мобильники нынче носят с детского сада... Не напрасно «Билайн» - или часть этой пирамиды по имени «Мобильный Диалог» - позволяет играть с собой в долг, при пустом балансе телефона. Тоже, кстати, прием, позаимствованный у шулеров. А какой соплик не мечтает завтра стать миллионером!

ПОСЧИТАЛИ - ПРОСЛЕЗИЛИСЬ

Математически исследовать «стимулирующую лотерею» не будем. Всё, полагаю, и так ясно: речь идет о банальной финансовой пирамиде. Причем назойливо-адресной: тому, кто хотя бы раз послал СМС на «1010», предложения будут приходиться бесконечно. «*Мы хотим ТЕБЕ перечислить на счет 1 млн. и 30 млн. рублей! Именно сейчас Мы даем Тебе 5200 баллов! Отправь СМС на 1010!*» - один из более чем 30 вариантов профессионально написанных «разводок». Даже если «отписаться» от акции – это можно сделать, бесплатно отправив СМС на номер 3003 – в начале следующего месяца тебя атакуют вновь...

Что касается мошеннических атак – с помощью читателей, сообщивших нам номера, по которым их пытались «развести», удалось отследить две отлаженные системы. Номера БВК атакуются из сети "Нижегородской Сотовой Связи" в Чувашии (но не только), адресат - все те же «Вымпел-Коммуникации» Марий Эл. Номера МТС атакуют через «Мобильные Телесистемы» Смоленской области, получатель – смоленский «Вымпелком». То есть весь денежный поток так или иначе перекачивается через «Билайн».

Однако и компания, и сами мошенники для закона практически неуязвимы.

- СМС-рассылки с просьбой о помощи являются одной из разновидностей «фродерства» наряду с такими способами обмана доверчивых пользователей мобильной связи как реклама нахождения человека по телефонному номеру, чтение чужих СМС, участие в телевикторинах с легкими заданиями, выигрыш в лотерею, звонок лжесотрудника технической поддержки оператора связи и ряда других, - пояснили мне в одном серьезном силовом ведомстве. - Во всех перечисленных ситуациях формально хищения нет. По сути, пострадавшее лицо добровольно расстается с деньгами или же само называет секретный код карты (как в случае, например, со звонком лжесотрудника техподдержки). Но, вместе с тем, действия мошенников можно квалифицировать как причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием. За это по статье 165 УК РФ им грозит уголовная ответственность с выплатой штрафа либо лишение свободы на срок от 2 до 5 лет. Сюда же можно отнести и 159 статью УК РФ «мошенничество».

Но расследование и доведение до суда такого рода преступлений сопряжено с рядом трудностей, связанных с несущест­венностью величины ущерба для пострадавшего и территориальной удаленностью фродера. Технические возможности для установления авторов подобных СМС у правоохранительных органов имеются, но процесс доказывания вины конкретного человека в рассылке может быть настолько сложным, что его доведение до логического конца возможно только если действия сопряжены с тяжкими или общественно-резонансными преступлениями.

То есть, проще говоря, технически нереально собрать все мелкие эпизоды в одно большое уголовное дело. По словам моих собеседников, в странах, где фродерство достигло критических масштабов, принимаются законы, запрещающие мобильный спам. В России же противостоять жульничеству можно только одним способом – не ввязываться ни в какие СМС-авантюры.

Кстати, выяснилась и еще одна любопытная деталь: возврат в случае расторжения договора – не единственный способ, которым можно снять деньги, поступившие на мобильный. Тут «Билайн» опять соврамши. Легким движением руки средства со счета можно превратить в «веб-мани» (Интернет-деньги) и в конечном счете обналичить.

В общем, будьте бдительны к звонкам и сообщениям с неизвестных номеров. Если у Вас под рукой Интернет, проверить, местный ли def-код, легче всего через сайт www.mtt.ru. Редакция также продолжает сбор «нехороших» номеров, которые можно сообщить по телефонам 522-533 или 645-344.

Ну и, конечно, никогда не играйте с шулерами, даже если это ваш верный «Билайн».

Автор: Сергей ЗИННЕР © Babr24.com РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК 👁 15349 20.04.2010, 18:32 📄 582

URL: <https://babr24.com/?ADE=85278> Bytes: 18806 / 18359 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Сергей
ЗИННЕР.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)