

В течение недели после дистанционной покупки товара его можно сдать без объяснения причин

Вместо магазинов - Интернет, буклеты и каталоги. Все чаще в отдел по защите прав потребителей администрации Иркутска обращаются недовольные покупатели. На какие уловки продавцов попадают люди?

Обновить мебель к Новому году решила иркутянка Татьяна Виноцкая. В одном из мебельных салонов заказала стильные стулья. По крайней мере, они так выглядели в рекламном каталоге:

- И когда ко мне пришли эти стулья, оказалось, что они не соответствуют картинке, которая была в каталоге. Я была вынуждена отказаться от этих стульев, так как они мне не понравились и были некачественными.

Претензий покупательницы мебельный салон не принял. Возврата денег Татьяна Павловна ждет до сих пор. Дистанционная торговля, или приобретение товаров через каталоги, буклеты, почтовую связь, Интернет, в последнее время получила широкое распространение. Каждый раз, покупая "кота в мешке", потребителю остается надеяться на добросовестность продавца. Иногда напрасно.

Не многие знают, что в действующем законе "О защите прав потребителей" уже есть новая норма о дистанционной торговле. Прежде всего продавец обязан предоставить исчерпывающую информацию о товаре. В течение недели после получения заказа от него можно отказаться, даже не указывая причины. Если продавец схитрил и не проинформировал покупателя об этом праве, потребитель сможет получить свои деньги в течение трех месяцев.

В отделе по защите прав потребителей ежедневный поток посетителей не иссякает. Жалуются на продавцов, некачественный товар, низкий уровень услуг. Есть типичные случаи, по которым консультируют чуть ли не ежедневно.

- Самый распространенный прием, уловка, которая срывает, - это когда в ответ на обращение к продавцу с требованием о замене товара или о возврате денег продавец отправляет потребителя в сервисный центр. Продавец обязан товар принять, заменить, вернуть деньги, - говорит начальник отдела по защите прав потребителей администрации Иркутска Виктор Низовцев.

Ежегодно закон "О защите прав потребителей" изменяется и совершенствуется.

- Мы вот заказывали кухню, я хочу узнать - возможно ли такое, получить деньги, неустойку, - спрашивает иркутянка Екатерина Алтаева.

- А что, вам задерживают поставку?

- Да, задерживают поставку.

Норма о неустойке теперь в законе появилась, рассказывает консультант посетительнице. За каждый день - полпроцента от суммы предоплаты. И больше - если так указано в договоре. В отделе по защите прав потребителей создается собственная база данных. Есть и черный список. В нем - десятки фирм и компаний, которым доверять не стоит. Специалисты советуют проконсультироваться с ними, прежде чем совершить крупную покупку. Чтобы избежать ненужных рисков и не стать очередной жертвой мошенников.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)