Babr24.com

Автор: Артур Скальский © Пятница ГОРОД, ИРКУТСК 3313 09.06.2003, 12:59 167

За отключенную воду можно не платить

Не нужно смирно пережидать, когда подадут так некстати отключенную в вашей квартире воду. Необходимо разобраться, кто отключил воду и почему. Может быть, вы как раз именно тот, кому домоуправление обязано вернуть деньги за услуги, которые вы не получаете.

Как вернуть деньги за воду

Как вернуть деньги, рассказывает Неля Матвеева, ведущий специалист отдела по защите прав потребителей Иркутского территориального управления Министерства по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства.

– Как быть людям, которым отключили горячую или холодную воду?

– Прежде всего нужно выяснить, кто отключает воду. Холодной водой занимается Водоканал, горячей – Теплоэнерго. Домоуправление отключает воду только на своей территории, если авария произошла прямо в доме. Эту информацию можно получить, позвонив в диспетчерскую своего района. Диспетчер скажет, в течение какого времени будет отсутствовать вода.

– Что делать тем, кто исправно платит за коммунальные услуги? Им обидно платить за воду, которой нет.

– Важна причина отсутствия воды. Например, не стоит сетовать на плановое отключение воды. Профилактический ремонт – это производственная необходимость. То есть мы платим за предусмотренный графиком ремонт. Обычно об этом жителей предупреждают заранее в средствах массовой информации. Другое дело, что не всегда предупреждение доходит до горожан. Еще одна сложность заключается в том, что планы и реальность часто не совпадают, потому что из-за большого количества аварий плановый график скользит.

– А если воду отключили из-за аварии?

– Тогда это вне планового графика, и потребитель имеет право на перерасчет стоимости коммунальных услуг. На этот счет есть постановление мэра Иркутска о порядке снижения стоимости услуг в случае их непредоставления или ненадлежащем исполнении. Право на перерасчет появляется тогда, когда холодная или горячая вода не поступает в квартиру больше 24 часов. Перерасчет можно делать и в случае, когда качество воды не соответствует норме, например горячая ниже 50 градусов. Кроме того, если холодной воды нет более 24 часов, то домоуправление обязано обеспечить привоз холодной воды к домам в нерабочие часы.

– Что нужно сделать для перерасчета?

– Самого факта отсутствия воды для перерасчета стоимости коммунальных услуг мало. Потребитель должен написать заявление в домоуправление. Если он живет в Ленинском или в Октябрьском округе, то заявление нужно написать не только в свое домоуправление, но и в трест. Для перерасчета из-за качества воды (недостаточно горячая или обильная) тоже нужно написать заявление в домоуправление. Его представители обязаны прийти к вам, засвидетельствовать причину вашего заявления и составить акт.

– Как возвращают деньги, которые мы переплачиваем за подачу воды?

– Деньги, которые мы переплатили, переносятся в счет будущих платежей. А наличные деньги никто возвращать не будет.

– Каковы полномочия Антимонопольного управления во всех этих делах?

– Жильцы пишут нам жалобы, и наши специалисты на них реагируют. Мы надзорная организация и имеем право выносить предписания организациям, оказывающим населению услуги, коими являются Водоканал и Теплоэнерго. Еще недавно мы имели право налагать штрафы, однако с некоторых пор эта обязанность

перешла к мировым судьям. Но до суда дела практически не доходят – Водоканалу и Теплоэнерго достаточно наших предписаний.

Александра Дианова

Автор: Артур Скальский © Пятница ГОРОД, ИРКУТСК 3313 09.06.2003, 12:59 167
URL: https://babr24.com/?ADE=7765 Bytes: 3400 / 3370 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*
- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com