

Сайты госструктур оказались бесполезными

Сайты российских государственных структур малоинформативны, а получить через них какую-либо услугу практически невозможно.

Об этом пишет газета "Ведомости" со ссылкой на доклад ассоциации менеджеров "Электронное государство: насколько информативны и полезны для общественности интернет-сайты федеральных органов исполнительной власти".

Авторы доклада изучили, можно ли на сайтах российских госструктур получить 20 услуг, являющихся базовыми в странах Евросоюза. Также они выяснили, насколько информация этих ресурсов отвечает общественным нуждам. Исследование проводилось в марте-апреле 2009 года. В нем приняли участие сайты с портала "Федеральные органы исполнительной власти".

Выяснилось, что на сайтах большинства российских министерств и ведомств можно получить лишь общую информацию об их деятельности и структуре. Отчеты о работе и форма обратной связи есть лишь на некоторых ресурсах, а различные госуслуги через Сеть практически не оказываются.

Например, на сайте Минприроды есть отчет о работе, но нет оперативных данных экологического мониторинга. На ресурсе Минздравсоцразвития нет инструкций для оформления льгот, а также перечня организаций, оказывающих льготные услуги. На сайте МВД нельзя подать заявление в милицию и поменять загранпаспорт.

Из всех сайтов госструктур авторы доклада выделяют портал Федеральной налоговой службы. Он оказался наиболее информативным и функциональным. Например, через него можно подать электронную декларацию о доходах.

В будущем сайты госструктур будут изменены. Это предусмотрено концепцией формирования в России электронного правительства. Предполагается, что к 2011 году через интернет можно будет получить 46 госуслуг.

В апреле текущего года президент России Дмитрий Медведев поручил чиновникам сделать сайты государственных служб более информативными и удобными. Это произошло после того, как он прочитал жалобы пользователей на такие ресурсы в своем блоге на сервисе LiveJournal.

Медведев подчеркнул, что читатели его блога называют удобным и информативным сайт Федеральной налоговой службы. В качестве сайта, в котором сложно разобраться и найти нужную информацию, приводится ресурс Федеральной миграционной службы.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)