

## Автомеханикам Ford помогает web-робот

Когда у механиков дилерской сети Ford возникает технический вопрос по ремонту автомобилей, они обращаются к своему новому виртуальному помощнику-консультанту - web-роботу по имени Эрни, сообщает AP.

Эрни, разработанный компанией NativeMinds, получил свое имя в честь инженера компании "Форд" Эрни Белла (Ernie Bell). Пользователь просто печатает вопрос в отведенной для этого графе и либо получает ответ, либо ссылку на сайт внутренней сети с более детальными объяснениями, чем содержит любой автомобильный справочник. Причем, когда Эрни не может дать точный ответ, он переадресует запрос в справочную "горячую линию".

Разработчики считают, что новый web-робот будет способен ответить более чем на 30% возникающих при работе механиков вопросов до конца этого года.

Эрни стал незаменимым для механиков, которые ранее должны были либо листать справочник по ремонту, либо звонить по горячей линии, причем каждая консультация с техническим отделом компании "Форд" обходилась дилерам в сумму от \$30 до \$50. Для контроля эффективности Эрни, специалисты "Форда" каждый раз просматривают логи и определяют, на сколько вопросов Эрни ответил. Действует также онлайновый опрос, с помощью которого техники могут выразить свое удовлетворение или неудовлетворение работой робота.

Автор: Артур Скальский © http://news.battery.ru/ АВТО-МОТО, МИР 1766 27.08.2001, 13:48 302

URL: <https://babr24.com/?ADE=69211> Bytes: 1268 / 1268 Версия для печати Скачать PDF

 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot

Эл.посы: newsbabr@gmail.com

### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.посы: bratska.net.net@gmail.com

### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24\_link\_bot

эл.посы: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24\_link\_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

**ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

**СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)