

Информационный центр и его сотрудницы

В справочных телефонных службах 09, 08 и 06, которые сейчас объединяются в единый информационный центр, работает 71 человек. Из них только пятеро мужчин, включая начальника. Все телефонистки и операторы - это женщины. Накануне 8-го Марта телефонистки выпустили праздничную стенгазету. Это старый проверенный способ, как сделать друг другу приятное и повеселиться. Женское начало в информационном центре чувствуется во всем. Хотя бы в обилии цветов в горшочках, которые стоят и на подоконниках, и на рабочих столах. Все растения по-домашнему ухоженные. Между тем, работа у женщин не из легких. В службе 09 весь Иркутск за смену обслуживает не больше семнадцати телефонисток. У женщин-телефонистов службы 09 укороченный рабочий день. Он длится 7,5 часов в связи с большой нагрузкой на слуховой аппарат. За смену каждая из телефонисток принимает и обрабатывает около восьмисот вызовов. Каждые час двадцать телефонистка имеет право на десятиминутный перерыв. Таковы правила охраны труда. Пик активности абонентов приходится на время с 12-ти до четырех часов дня. В этот период поступает восемь и более тысяч звонков. И это лишь половина тех, кому нужна справка. Остальные подолгу слышат в трубке: "Линия перегружена". Раньше было и того хуже. Номера приходилось искать по картотеке. Компьютеры появились в службе 09 лишь в 90-х годах. Сейчас в коллективе треть работниц с высшим образованием. Причем совсем не обязательно это институты связи. Например, Татьяна Трофимова - бывший гидролог. За пять лет работы здесь она стала классным специалистом. Это оценивается по скорости обслуживания вызова. Для чего на память нужно знать как можно большее количество городских номеров. Татьяна Трофимова держит в уме около трехсот. Социально значимые номера - это больницы, поликлиники, школы, детские сады и так далее. Часто абоненты не знают ни адреса, ни номера учреждения. Дают ориентиры. Например, поликлиника, "где Ленин руку протянул" или поликлиника, "где кони бегают". Надо сообразить, что речь идет об улице Ленина или районе ипподрома. Курьезных вопросов много. После праздников часто спрашивают, как позвонить врачу, называя его "похметологом" или "похмельятором". Все курьезные вызовы телефонистки записывают в "журнал комиксов". Но во время работы с абонентом стараются свой смех спрятать. Более квалифицированной считается работа операторов. Служба 08 предоставляет информацию о товарах и услугах. Часто приходится давать аналитические справки. Еще более напряженный режим у женщин линии 06. Здесь и справочная, и заказы на поздравления и рекламу в средствах массовой информации. Кроме этого прием телеграмм в кредит. В предпраздничные дни приходится работать всю смену, не вставая из-за пульта. В связи с объединением всех справочных в информационный центр предполагается увеличение рабочих мест. Говорят, что от претендентов на вакансии уже нет отбоя. Профессия "барышни на телефоне" со времен изобретения этого вида связи остается среди женщин одной из самых востребованных.

Автор: Артур Скальский © <http://www.asbaikaltv.ru/> ИРКУТСК, ИРКУТСК 1398 09.03.2001, 16:10 145URL: <https://babr24.com/?ADE=59607> Bytes: 2977 / 2977 Версия для печати[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:irkbabr24@gmail.com

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)