

Автодойные хитрости

Проследить уловки авторемонтников невозможно.

Неделю назад, перевозя вещи из одной квартиры в другую, мы поломались. То есть машина встала. В ближайшем автосервисе, покопавшись под капотом и приборной доской, сказали, что что-то с электроникой. Электрик послал нас на час погулять, а по возвращении продемонстрировал какой-то обугленный проводок, перемотанный изолентой. «Короткое замыкание, - со знанием дела протянул он, потягивая сигарету, - с вас пятьсот рублей». Сумма была неслыханная, однако выбора не было: поторговавшись, заплатили четыреста пятьдесят. Оказывается, само замыкание только обнаружить стоит всех наших денег, а уж починить - это и бесплатно можно.

В течение нескольких дней я отыскивал знакомых, слесаря и электрика, работающих в сфере обслуживания автомобилей, чтобы выяснить: обирают автомобилистов или все-таки честно обслуживают. Нашел только электрика.

Эдик, электрик, на мой вопрос рассмеялся и сказал, что хватка у авторемонтников железная, и обыграть их обыкновенному водиле не по зубам.

- На ремонте в Иркутске зарабатывают в три раза больше, чем он стоит на самом деле. Я скажу тебе так: основная прибыль мастерских автосервиса основывается на незнании водителей. Если водитель сам не отлежал под машиной десять-пятнадцать лет, за свое невежество будет платить, потому что не знает, что поломалось и как это починить.

- А какие тебе чаще попадаются?

- Именно такие, особенно женщины. Профаны на всю жизнь. Масло залить с тосолом еще могут, на заправке лицо кирпичом сделают: дескать, человек, полный бак залей, я плачу. А при поломке ничего понять не могут. Автослесарь им всего честно не скажет. Что ты на меня так смотришь, я тоже не скажу. Потому что, извиняюсь, в нашей стране слишком уж дешевый труд, мне за настоящую цену смысла нет работать. Поменять свечи стоит от силы полтинник, плюс стоимость самих свечей. Это невыгодно.

- Самая частая уловка, Эд?

- Ну, например, смена ГРМ... газораспределительного ремня то есть. Штука эта очень важная, я не буду тебе объяснять. Но ты уже веришь, поэтому своевременную необходимость его замены я тебе доказал. Опытный глаз мастера легко определит, сколько ремню жить осталось. Если мало, то он заставит водителя купить его в магазине автосервиса и сменить. Если много - тоже. Главное - правильно оценить запас его прочности. Если он не старый, можно не менять, но заставить клиента купить в нашем магазине новый, принести, а самого отправить погулять. Вон как вас отправили. Мастера вообще не любят, когда кто-то дышит в спину. Дает дурацкие советы, мешает работать, да еще и секреты подсматривает. Потом сдаешь владельцу машину со старым ремнем, он счастливый уезжает. Ты берешь деньги, да еще и новый ремень обратно на полку магазина кладешь.

- А проследить твои уловки сложно?

- Непросто. Механики вообще на нас обижаются, говорят, что у нас самый халявный заработок, что мы даже под капот не лезем, руки не пачкаем, а получаем больше. Работу механика контролировать проще, открыв капот или заглянув под машину, а в электрике разбираются немногие. Мне однажды клиент пригнал иномарку, у которой отказали подъемники стекол, печь, дворники, в общем, почти все электрическое. Я смекнул, что все дело в каком-нибудь предохранителе, который спас приборы от короткого замыкания и сгорел. Правда, долго его искал, но поменял. Работы - на полтинник. Поэтому, когда появились клиенты, я сделал вид, что наматываю изоленту на якобы участок короткого замыкания, предварительно подпалив провода. Говорю, что целый час его искал, менял провод и т.д. Содрал почти тысячу рублей.

- Есть какие-нибудь особенно прибыльные периоды в работе?

- Э-э... да, пожалуй. Например, если в продажу поступил некачественный бензин, какие-нибудь жулики разводят, то тогда машины волокут на буксире. В принципе и так часто приволакивают. Тут наступает лафа. Встала, жалуются, и не заводится! Любой сервисный ремонтник сразу хватается за возможность произвести диагностику двигателя и электроники. Клиент впадает в истерику: «Я машину прошу завести, а не диагностику делать!» На что ему спокойно отвечают: «Вот мы сейчас все как попало починим, диагностику не проведем, не проверим двигатель, попробуем завести, - и машина ваша вообще взорвется!» Убедительно, правда?

- А уж за диагностику вы сдерете по полной программе...

- Понятное дело.

- Слушай, и что - никто не возмущается, не жадничает?

- Ну почему? Вечно ругаемся. Только я-то знаю все равно больше, чем водитель. А жадничают, ты не поверишь. Старые водители «копеек», «Москвичей» и... владельцы джипов. Крутых, навороченных «крокодилов» типа «Крузер». С них содрать еще труднее. Я как-то одного спросил: «Чего ж вы такой жадный-то, на такой машине ездите?!» А он: «Потому и езжу, что жадный!»

- А если без диагностики, сколько стоит завести машину?

- Рублей пятьсот-шестьсот за иномарку. Отечественную дешевле. Впрочем, профессиональные диагносты могут и три тысячи взять. А в сервисах высшего разряда, коих в Иркутске всего несколько штук - пятьдесят «баксов» в час. Как в Москве, хотя качество у нас ниже.

- А где в Иркутске самые «дойные» места? Возле какой-нибудь оживленной трассы, скажем?

- Я могу сказать точно, что везет тем, кто располагает сервис рядом с автомойкой. Хорошей мойкой у нас мало кто может похвастать. А после плохой я тебе сразу могу сказать, что с машиной произойдет. Зальет водой свечи, трамблеры, генераторы, которые нужно почти всегда менять. После небрежной мойки водитель сразу теряет не меньше тысячи, потому что только за смену свечей возьмут больше пятисот рублей. Наверняка некоторые автомойки работают рука об руку с автосервисами. Вместе такая хорошая «автодойка» получается!

- Какой-нибудь юморной случай.

- Недавно привезли иномарку. Новая, но коробка передач вылетела напрочь. Автомобиль попал в пожар и чудом остался цел. Владелец думал, что умер процессор, «мозги» коробки. Я сначала хватался за голову, думал, все. Потом нашел пострадавший от пожара проводок, соединил, завел - работает. Владелец ничего не сказал, успокоил, что процессор цел, но повозиться пришлось. Взял по полной. Но эти фокусы не все, конечно. Все зависит от каждого конкретного случая.

- Твой совет водителям, чтобы их не так часто накалывали.

- Любите свою машину, изучайте ее досконально. Потому что ваша крутость - мол, сломается, в сервис сдам, - обойдется дороже вашей гордости. Копаясь под капотом, вы не уроните своего достоинства.

Роман ГЦ

Автор: Артур Скальский © АИФ в Восточной Сибири АВТО-МОТО, ИРКУТСК 3080 05.01.2003, 00:00

URL: <https://babr24.com/?ADE=5291> Bytes: 6457 / 6427 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта