

Пассажиры могут оштрафовать железную дорогу

С 1 ноября МПС объявило готовность выплачивать пассажирам компенсации за сбои в движении поездов. Пока этой возможностью не воспользовался ни один иркутянин. Как это сделать – рассказывает еженедельник "Пятница".

Каждый пассажир задержавшегося и опоздавшего поезда имеет право потребовать возмещения части стоимости билета. Железная дорога выплачивает ему штраф – 3 процента стоимости проезда за каждый час задержки поезда. Однако сумма компенсации не будет превышать полной стоимости билета.

Железная дорога оставляет за собой право не выплачивать штраф, если задержка поезда произошла вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности поезда, которая угрожает здоровью или даже жизни пассажиров. Или из-за других, не зависящих от дороги обстоятельств.

Весь порядок выплаты компенсации теперь определяет статья 130 транспортного устава железных дорог РФ. Желающий во что бы это ни стало наказать железную дорогу за опоздание своего поезда должен прежде всего обратиться к дежурному по вокзалу с просьбой составить акт, который бы подтвердил задержку поезда.

Затем с этим актом нужно прийти в претензионный отдел пассажирской службы управления железной дороги, не забыв личные документы (паспорт, использованный билет на злополучный поезд), и написать заявление на имя начальника пассажирской службы дороги с просьбой выплатить штраф за опоздание поезда. Все это не поздно сделать в течение 45 дней после происшествия. Причем не воспрещается не приходить в управление, а посыпать всю пачку документов по почте.

Железная дорога обязана рассмотреть претензию и сообщить о результатах пассажиру в течение 30 дней. В крайнем случае, когда необходимо проверить все документы, этот срок увеличивается до трех месяцев. При благополучном для пассажира исходе штрафные деньги железной дороги пересыпаются ему по месту жительства или выдаются прямо в руки.

Специалисты претензионного отдела пассажирской службы Восточно-Сибирской железной дороги сообщили еженедельнику "Пятница", что за ноябрь 2002 года ни один пассажир опоздавшего поезда, а их было немало, не подал заявления на выплату штрафа.

Автор: Артур Скальский © Пятница ОБЩЕСТВО, МИР 3740 30.11.2002, 00:00

URL: <https://babr24.com/?ADE=4826> Bytes: 2100 / 2100 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)