

Таиланд - отменяется. Туристы хотят вернуть путевки

С сегодняшнего дня основные аэропорты в Бангкоке возобновили свою работу. Россияне, ставшие заложниками жаркой страны, возвращаются домой.

Для иркутских туристов Таиланд не потерял своей популярности, несмотря на сложившуюся там непростую политическую ситуацию. Но некоторые сибиряки лететь в беспокойное королевство все-таки побаиваются. Они хотят сдать путевки и вернуть свои деньги. Можно ли это сделать?

Ольга Наталевич показывает фотографии. Она вместе с мужем и маленькой дочкой отдых зачастую выбирает заграничный. Ездили в Египет и Китай. Дважды бывали в Таиланде. Вот и грядущие новогодние праздники отметить хотели в этом азиатском королевстве. В одной из турфирм Иркутска заказали путевки. Сделали предоплату - 90 тысяч рублей. Но когда в семье узнали о беспорядках в жаркой столице, сразу решили: такие каникулы не для них. Вот только деньги в компании им вернуть отказались. "Нам объяснили, что возврат за билеты нам вообще не сделают. Это уже 66 тысяч рублей. Что отель уже забронирован. Но когда мы бронировали, покупали билеты, взрывов в Таиланде еще не было", - говорит Ольга Наталевич, иркутянка.

Ольга уверена: все вложенные средства им должны выплатить. Показывает статьи в газетах, где автор, ссылаясь на правление международной конфедерации обществ потребителей, пишет: "туристические фирмы обязаны стопроцентно возместить стоимость путевки. Таиланд признан небезопасным для туристов". В турагентстве же приводят свои доводы. Ирина Белинская, директор иркутского филиала компании, объясняет: пункт о возможном штрафе при отказе от тура прописан в договоре. "Мы несем ответственность перед туристом за то, чтобы забронировать ему авиаперелет, гостиницу, медицинскую страховку, экскурсионное обслуживание. Но и он, в свою очередь, должен понимать, что, если он откажется от путевки, то мы должны удержать с него, вернее, мы будем вынуждены удержать с него все официально подтвержденные расходы", - сказала Ирина Белинская, директор иркутского филиала турагентства.

Юристы советуют: все претензии к туристическим фирмам оформлять документально. А чтобы разобраться - кто прав, кто виноват - обращаться в суд. Ольге, очевидно, так и придется сделать. А пока она каждый день следит за ситуацией в Таиланде. Хотя уже твердо решила: отдыхать на новый год ее семья поедет в другое место.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)