

Политики, живущие в Сети

Может ли интернет сделать чиновника более доступным?

1998 год — не только год дефолта, но и точка отсчета отечественной истории политических коммуникаций в интернете. Первые сайты политиков, портал gov.ru, собравший все ветви власти, первая пресс-конференция в интернете Бориса Ельцина... За минувшие с тех пор десять лет выросла не только сетевая активность ведущих российских политиков, но и роль Всемирной паутины в государственном управлении. Когда же наконец интернет станет удобным и комфортным способом общения человека с государством?

— Владимир Владимирович! Правда ли, что с 2009 года срок службы в армии будет увеличен с 1 года до 2 лет 8 месяцев? — обратился к российскому премьеру гражданин Женя через сайт www.vopros-putinu.ru.

— По информации Военного комиссариата Кировской области, вопрос увеличения сроков службы в армии не рассматривается, — дала ему ответ электронная общественная приемная председателя «Единой России» Владимира Путина, открывшаяся на базе Кировского отделения партии.

Российская элита, пусть робко, но начала выходить на прямой контакт с населением страны, пусть медленно, но перестает бояться интерактива. Налицо уже не голый пиар на сети, а попытки использовать интернет для обратной связи с простыми людьми.

— Но еще не сложилось окончательного понимания того, что интернет хорош как карманный, дешевый способ узнать срез мнений относительно конкретных действий и выступлений политика, — констатирует исполнительный директор Регионального общественного центра интернет-технологий Сергей Плуготаренко.

— Тем не менее, пройдет немного времени, и Сеть из инструмента коммуникации превратится в средство выражения воли избирателей, возможно, единственное, — прогнозирует директор Центра политической конъюнктуры Алексей Чеснаков. — Это будет означать конец представительной демократии в том виде, в котором она существовала до сих пор.

«Завел для использования с целью выгоды»

— Ведение сетевого дневника и диалог с френдами, посетителями блога, конечно, требуют немалых затрат времени и сил, но дело стоит того, — довольно оперативно отозвался на интернет-вопрос «Известий» спикер Совета федерации Сергей Миронов, в прошлом году ставший блоггером. — Это нечто иное, чем традиционные встречи или мероприятия. Тональность разговора другая, срез дискуссий другой. Меньше скованности, много неожиданных мнений, идей, поворотов. Вот и обращение представителя уважаемой газеты «Известия» в мой блог — тоже своего рода «изюминка». Это ведь нечто иное, чем обычное интервью. Желаю творческих успехов!

Блоггеров-министров в России пока нет (министр связи Игорь Щеголев пока не завел сетевой дневник, хотя и обещал), а губернаторы есть. Первый — глава Пермского края Олег Чиркунов — собственноручно ведет блог в ЖЖ начиная с 26 июня этого года.

— Стал чаще днем летать эконом-классом, — признается губернатор. — Двадцать семь тысяч рублей в одну сторону за бизнес... Бред!

А вот блог губернатора Астраханской области Александра Жилкина (jilkin.livejournal.com), как выяснили «Известия», — липа чистой воды.

— Блог Жилкина, как и блог мэра Астрахани Боженова, я завел по своей личной инициативе для последующего их использования с целью выгоды. В окружении губернатора в курсе, но претензий ни с чьей стороны ко мне не было, — признается «Известиям» астраханский журналист Максим Терский.

Видимо, потому что крамолы в дневниковых записях ноль. Выкладываются выдержки из публичных речей

чиновников, которыми пестрят официальные их сайты.

«Губернаторы и мэры начали вкладывать в это деньги»

Социальные сети — еще один популярный формат, который постепенно осваивают российские политики. «Одноклассники.ру», «В контакте.ру» и так далее. Более того, в октябре открылся в России портал «Свободный мир» — социальная сеть специально для российской элиты, созданная Глебом Павловским и его Фондом эффективной политики.

На «Одноклассниках.ру» тоже есть губернаторы — пока только тверской Дмитрий Зеленин. Министр тоже один — глава Роспечати Михаил Сеславинский. На уровне заместителей федеральных ведомств замечен (правда, уволенный уже) Олег Митволь. Из партийных деятелей самый высокий — глава исполкома «Единой России» Андрей Воробьев. Из Кремля тут почти ежедневно бывает помощник российского президента Аркадий Дворкович — такой же активный пользователь рунета, как и его продвинутый шеф.

— Контактируете ли вы через социальную сеть по рабочим вопросам? — спросили «Известия» у Дворковича напрямую.

— Да, — написал он в ответ. И поставил непереносимый смайлик.

Интернет-приемные на сайтах губернаторов и ведомств — вот где по идее обратная связь должна бурлить со страшной силой. Называться они могут по-разному, но суть одна. По идее тут можно оставить любой запрос — без «отфутболивания» от секретарш и очередей на прием — и получить на него компетентный ответ. Кое-где уже работает.

— Уважаемый Александр Геннадиевич, когда будет первая ветка метро в нашем городе? — задал вопрос красноярец Завьялов своему губернатору Хлопонину.

— Уважаемый Александр Евгеньевич, планируется, что первая ветка Красноярского метрополитена соединит железнодорожный вокзал и Северо-Западный район в 2012 году.

Коротко, но авторитетно. Как сообщила нам директор Института развития свободы информации Елена Голубева, около 80% ведомственных сайтов интернет-приемными уже оснащены. И процесс продолжается. Так, собирается ее открыть Общественный совет ФСБ. Не за горами появление федеральной онлайн-приемной Владимира Путина на официальном сайте «Единой России».

Но, как считают эксперты, региональные и муниципальные сайты пока куда «живее», чем сайты федеральных министерств.

— Это легко объяснимо. Губернаторы и главы муниципальных образований в первую очередь политики и уже оценили возможности для диалога с избирателями, которые дает интернет. И начали вкладывать в это деньги, — говорит Александр Смирнов, коммерческий директор компании, специализирующейся на интернет-консалтинге.

Обольщаться, впрочем, не стоит. Реакции, как убедились в этом «Известия», от некоторых интернет-приемных можно ждать неделями. И в итоге не дожидаться. Эксперты говорят: нормально! Да, виртуальная среда логически запрограммирована на то, чтобы получать ответ на свой вопрос как можно быстрее. Но чисто юридически принимаемые через интернет сообщения рассматриваются чиновниками на общих основаниях, в соответствии с законом «Об обращениях граждан».

— То есть, как и в случае с письменными обращениями по обычной почте, ответ может прийти через месяц! — разводит руками Елена Голубева.

Нужны роботы-чиновники и «электронные тимуровцы»

Роль интернета в гос- и партстроительстве неумолимо растет, отмечают эксперты. Так, «Справедливая Россия» в сентябре с помпой запустила портал «Справедливо-Онлайн». Отдельный портал, состоящий из нескольких сайтов, к ноябрю откроет «Единая Россия». Главное событие в сфере политической коммуникации — президент Дмитрий Медведев завел на официальном сайте видеоблог. И в своем свежем видеообращении, вышедшем в минувший четверг, пообещал, что и в этом блоге непременно появится возможность для комментариев в обратной связи. «Но прошу понять и нас: трудно обрабатывать большие массивы поступающей информации. Поскольку мы относимся к этому вполне серьезно, то должны как следует подготовиться», — честно предупредил Медведев.

— На мой взгляд, это здорово, потому что любой власти, и российской, в частности, не хватает обратной связи, — говорит Андрей Милехин, президент исследовательского холдинга «Ромир». — В этом смысле просто грех не пользоваться возможностью, которую дает интернет, и не обращаться к аудитории будущего, которую представляют собой пользователи сети.

С другой стороны, признает Милехин, КПД такого рода интернет-пиар-технологий крайне низок — в силу того, что многие россияне до сих пор пользуются низкоскоростным интернетом и, следовательно, не могут видеть качественное видеоизображение, например. Но низкое качество интернета в России — лишь одна из проблем. Еще одна — большинство органов власти просто не рассматривают свои сайты как удобный и доступный источник информации для граждан.

Сегодняшний предел совершенства — портал www.oo.mos.ru — электронная приемная Москвы «Одно окно», где любой москвич, не отходя от монитора компьютера, может подать заявку на оформление комплекта документов БТИ, получить в электронной форме предварительный расчет жилищной субсидии, узнать адреса и время работы служб и многое другое. Короче говоря, в очередях стоять и пренебрежение к себе в глазах чиновников читать не надо. Но справедливости ради стоит сказать, что это чуть ли не единственный электронный робот-чиновник в России. Хотя господин Смирнов утверждает, что ему известно о нескольких проектах такого рода в других крупных муниципалитетах.

— Пока они сделаны недостаточно хорошо, но они сделаны, и их можно улучшать, — говорит Смирнов.

Можно. Только кто будет пользоваться интерактивом? Да, есть продвинутые бабушки и дедушки, которые знают, как открыть «окно браузера», и делятся на форумах рецептами засолки огурцов. Но что будет делать подавляющее большинство пенсионеров, когда поликлиники, например, перейдут на электронные карты пациентов?! К переходу на виртуальный режим общения с чиновниками (конечный замысел программы «Электронная Россия», рассчитанной до 2015-го) не готовы не только органы власти, но и люди.

— Разрыв среди населения по готовности к информационному обществу составляет в России 80 раз! — восклицает руководитель рабочей группы Общественной палаты по развитию информационного общества в России Елена Дьякова.

И предлагает выход: нужны «электронные тимуровцы» — ребята, которые добровольно и бесплатно учили бы компьютерной грамотности старшее поколение. Дело за малым. Вырастить новое поколение, которое будет готово делать что-то бесплатно.

Автор: Артур Скальский © Известия.Ру ИНТЕРНЕТ, РОССИЯ 👁 2386 30.10.2008, 13:05 📌 141
URL: <https://babr24.com/?ADE=48374> Bytes: 9775 / 9754 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Артур
Скальский.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)