

По ту сторону прилавка

Мы все очень легко рассуждаем о том, как должен работать человек на том или ином месте. Мы все лучше знаем, как должна искать карточки тетя из регистратуры в поликлинике. На месте администратора в парикмахерской с клиентами мы бы вели себя совершенно по-другому. А уж про персонал супермаркетов (кассиров, продавцов и так далее) вообще говорить нечего! Хоть вставай у них над душой и учи, как надо работать!

Признаюсь, подобные мысли посещали и меня тоже, пока не пришлось узнать, каково это- оказаться по ту сторону прилавка.

Студент, как известно, готов схватиться практически за любую более-менее прилично оплачиваемую работу. Вот и у меня появился шанс устроиться на работу с подходящим графиком и нормальной зарплатой. Кассир в супермаркете – непрестижно, но другого выбора не было.

Первый день все шло как по маслу. Схема простая – целкаешь товары по штрих-кодам, набираешь сумму денег, которую тебе дал покупатель, расчет, закрытие чека, сдача, если нужно, улыбка до ушей: «Пожалуйста! Приходите еще!». И так весь день до 23 часов, до закрытия кассы. А вечером никогда не знаешь, что тебя ждет. Снимая кассу, заведующая может обрадовать вестью о недостаче в ...дцать рублей, а то и больше в п раз... Недостающую сумму, естественно, вычитают из твоей зарплаты. Как получается недостача, когда ты вроде бы давала сдачу правильно, тайна, покрытая мраком. Бывают, конечно, и излишки. Но они что есть, что их нет, так как кассовые излишки все равно не покрывают недостачи. Куда деваются лишние деньги? Оставим этот вопрос без ответа.

И так изо дня в день. Через неделю прешься на работу абсолютно без энтузиазма. Обязательные фразы «спасибо за покупку, пожалуйста, приходите еще» забыты и не используются вот уже дня три. Покупателей начинаешь ненавидеть. Особенно сильно ненависть проявляется тогда, когда какая-нибудь мерзкая тетка лет 40-50 орет на тебя почти матом: «Почему у вас цена на кассе с ценником не совпадает? Что это за работа такая у вас? Да я в налоговую жаловаться пойду! Нет! Сначала в отдел по защите прав потребителя, а потом в налоговую!!» Постепенно с нормального голоса она переходит на фальцет, глаза, как правило, выпучиваются, лицо краснеет. За время работы я поняла одну вещь – нельзя срывать на покупателей хотя бы потому, что они получают огромное удовольствие, видя, что вывели тебя из себя. А так ты с равнодушным взглядом, спокойная, как удав, говоришь, например, «С вас девятьсот рублей, пятнадцать копеек». А тетка еще сильнее краснеет. И ты злорадно хихикаешь про себя. ;-)

Еще одна распространенная претензия звучит так: «Девушка! А с чего это у вас пакеты платные? Везде бесплатные, а у вас рубль пятьдесят?» Ну неужели наш покупатель такой глупый? Непонятно разве, что цена пакетов, безвозмездно раздаваемых всем желающим, включена в цену товара? Все-таки кто-то большой молодец, что придумал такую схему. Ведь для нашего человека нет ничего приятней халявы. Даже если он купит там просроченное молоко, это будет не так страшно, ведь хотя бы пакет ему достался «бесплатно». Правда, в последнее время почти все продуктовые магазины в городе переходят на систему платных пакетов. И нередко тебе говорят: «Везде бесплатные! Ну, кроме...» И называют почти все известные в городе супермаркеты. И где тогда бесплатные? Смешно.

А еще наш отечественный покупатель любит требовать жалобную книгу или просить позвать администратора. Но еще больше он любит потребовать жалобную книгу или позвать администратора, и уйти при этом за еще какой-нибудь покупкой. А потом придти, не увидев администратора, который просто заколебался ждать полчаса с книгой жалоб в руках возле кассы, и начать орать на кассира. Потому что кассир крайний. Он всегда крайний. Если цена с ценником не совпадает, это, безусловно, вне всяких сомнений, означает, что кассир кладет разницу себе в карман. А как же иначе? Он что-то там подкрутил в кассовом аппарате и деньги гребет! Ворюга, не иначе! Об этом, конечно же, надо немедленно сообщить начальству в письменной форме. Кстати, нет ничего увлекательнее, чем всем персоналом читать книгу жалоб по ролям! ☹

Все-таки сложная эта работа. Ответственная. Постоянно возишься с деньгами. А поскольку нечестных

граждан у нас в городе хватает, никто не застрахован от того, что могут подсунуть фальшивую купюру. Не заметишь – вычтут из зарплаты. заметишь – будешь долго и упорно доказывать покупателю, что купюра поддельная. Самое ужасное, что никогда не знаешь, что лучше.

Но сколько бы ни было минусов, в этой работе, безусловно, есть и свои плюсы. Ну, во-первых, где еще, как не на кассе, когда за день мимо тебя проходит почти тысяча людей, можно увидеть столько людских характеров, а главное, по виду человека научиться определять, как он поведет себя. В большинстве своем, люди все-таки предсказуемы. Хотя иногда все же встречаются совершенно неожиданные реакции, всего предугадать нельзя.. Например, однажды сломался кассовый аппарат, за которым я работала, и мне пришлось закрывать ее на два часа раньше обычного. Как назло собралась огромная очередь, и из этой очереди раздался нервный голос:

- Девушка! Вы работаете?

- Нет. Я закрываю кассу. – как можно вежливее ответила я.

- А почему вы закрываете кассу?

- Потому что она не работает.

- А почему вы до 11 работаете, а кассу в 9 закрываете?

- Женщина, я же вам сказала, она не работает.

- Так! Во-первых, я не женщина!...

Не буду дальше продолжать этот диалог. До сих пор удивляюсь, как у меня хватило сил сдержаться и не спросить у нее: «А кто тогда?» Но самое смешное, что эта неженщина на следующий день пришла к нам с тремя своими детьми...

Или одна из тех противных теток лет 40-50 устроила скандал практически на пустом месте. Сначала ей естественно не понравилось отсутствие бесплатных пакетов. Потом её возмутила моя манера пробивать товары по штрих-кодам и класть их с собой же рядом. А позже она была ну просто оскорблена желанием охранника поставить уже пустую тележку для покупок на место. На выходе она обернулась и пафосно крикнула: «Так надо мной еще нигде не издевались! В следующий раз я приду с телевидением!»

Вот уже месяц этой женщины нет в моем супермаркете. А я все так же работаю на своей кассе, выслушиваю претензии покупателей, смеюсь над «неженщинами» и жду, когда же придет телевидение...

Автор: PuZo © Черновик ОБЩЕСТВО, МИР 👁 3014 20.04.2008, 19:53 📌 361

URL: <https://babr24.com/?ADE=45070> Bytes: 6260 / 6260 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)