

Как риэлторы сами себя выстегали

Кто из нас не хотел бы улучшить свои жилищные условия? Да почти каждый: кто-то мечтает поменять район, другой спит и видит квартиру попросторнее, третий вообще был бы в восторге от любого жилья, хоть шалаш в Разливе – лишь бы свой собственный.

Герою нашей истории, назовём его просто Виктором Сергеевичем, повезло: от дальней родственницы осталось небольшое наследство, кое-какие средства на жильё сам накопил. Правда, на квартиру в Иркутске Виктору денег не хватало, даже на однокомнатную полублагоустроенную. Цены за квадратные метры в столице Восточной Сибири, скажем прямо, из разряда заоблачных. Но на домик в деревне и даже отдельную квартиру в небольшом городке области денег было в самый раз.

Чтобы не попасть в лапы квартирных мошенников, о которых так часто говорят в криминальных программах, Виктор Сергеевич обратился в одно из иркутских агентств недвижимости – ООО «XXI век». На фирму-однодневку риэлторская контора никак не походила: собственный офис, предупредительные сотрудники. Подходящий Виктору Сергеевичу вариант нашли быстро – квартиру в Усолье-Сибирском за 480 тысяч рублей. Съездили, всё посмотрели. Жильё клиента, то есть Виктора Сергеевича, устраивало: и планировка, и этажность, и наличие магазинов по соседству. Переезжать был согласен хоть завтра. Осталось только сделку купли-продажи квартиры оформить.

15 февраля Виктор Сергеевич и директор агентства подписали договор «на оказание услуг по покупке жилого помещения». В этот же день клиент внёс задаток за оформление документов – 20 тысяч рублей. Саму сделку купли-продажи квартиры риэлторы обещали провести на следующий день. 19 февраля, в день обещанной регистрации права собственности, Виктор Сергеевич заплатил оставшуюся сумму – 460 тысяч рублей. О чем получил соответствующую расписку. На этом «плодотворное» сотрудничество с агентством «XXI век» для Виктора Сергеевича закончилось. Риэлторы, заполучив денежки, словно в воздухе испарились. Напрасно будущий новосёл ждал их с документами об оплате квадратных метров. Сотрудники агентства не появились у него ни в феврале, ни в марте, на телефонные звонки ответа тоже не было.

15 марта истёк срок действия договора на оказание услуг по покупке жилья. Спустя ещё две недели Виктор Сергеевич обратился в агентство уже с официальным письмом, в котором требовал «уменьшить стоимость квартиры до 460 тысяч рублей в связи с просрочкой исполнения обязательств», а 20 тысяч рублей вернуть ему в течение 10 дней с момента принятия заявления. Виктор Сергеевич надеялся, что проблему всё-таки удастся решить. Ответа на своё обращение он так и не получил, прождав, почти как соловей лета, практически ещё месяц.

Наконец терпение клиента лопнуло. 25 апреля в «XXI век» поступило заявление, в котором Виктор Сергеевич отказывался от услуг агентства и просил вернуть ему деньги. Заявление в риэлторской конторе приняли, только денег своих несостоявшийся новосёл так и не увидел – ни через неделю, ни через несколько месяцев.

Прошла весна, за нею лето. Цены на жильё росли. Вернуть свои средства мирным путём Виктор Сергеевич уже и не мечтал. Оставалась одна надежда – на суд. В исковом заявлении в Ленинский районный суд г. Иркутска пострадавший просил защитить его права, взыскать с ответчика - агентства недвижимости не только заплаченные за мифическую квартиру деньги в сумме 480 тысяч рублей, но и неустойку за нарушение сроков оказания услуги в размере 36 тысяч рублей. Цены на квартиры за полгода с момента заключения сделки с агентством выросли настолько, что купить квартиру в Усолье-Сибирском Виктору Сергеевичу было уже не по карману. Поиск жилья он вел самостоятельно, поэтому в ходе судебного разбирательства истец дополнил свои требования: просил возместить ему моральный вред и причинённые агентством убытки. Их он оценил в дополнительные 273 тысячи рублей.

На судебные заседания представители агентства являться не сочли нужным. Поэтому дело рассматривалось в отсутствие ответчика, в порядке заочного производства. Руководствуясь статьями Закона «О защите прав потребителей», суд посчитал «требования истца обоснованными и подлежащими удовлетворению в полном

объёме». По решению суда ООО Агентство недвижимости «XXI век» обязано теперь не только вернуть Виктору Сергеевичу деньги, внесённые им за квартиру, но и выплатить ещё 273 тысячи рублей сверху.

Плюс по Закону «О защите прав потребителей» агентство «XXI век» заплатит ещё и немаленький штраф в казну государства - 394,5 тысячи рублей за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя. Это ровно половина от суммы, присуждённой в пользу Виктора Сергеевича.

Несложный арифметический расчёт показывает, что недобросовестные риэлторы, слухавив единожды, наказали сами себя. Теперь им придётся выложить сумму в два с половиной раза выше, чем та, на которую они обманули доверившегося им человека. Может быть, наказание рублём заставит риэлторов уважать закон и права своих клиентов? Всё-таки XXI век на дворе...

Автор: Ольга Станкевич © Восточно-Сибирская правда НЕДВИЖИМОСТЬ, ИРКУТСК 👁 2339 11.01.2008, 14:50
📄 252

URL: <https://babr24.com/?ADE=42463> Bytes: 4923 / 4923 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)