

Ответственность продавцов перед покупателями ужесточат

В декабре вступят в силу новые правила закона о защите прав потребителей. Покупатели теперь смогут требовать замены товара, — некоторые же эксперты считают, что это приведет к росту злоупотреблений со стороны потребителей.

Возможность продать некачественный товар у продавцов отныне резко снижается. Каждый покупатель сможет обменять вещь, в которой будет найден недостаток, в течение 15 дней с момента приобретения. Раньше это было возможно сделать лишь в случае так называемого существенного недостатка, когда отремонтировать вещь было невозможно. Правило касается только технически сложных товаров — в списке более 10 наименований — автомобили, холодильники, моторные лодки, компьютеры.

Виктор Низовцев, начальник отдела по защите прав потребителей администрации г. Иркутска: «Там есть 15 дней, для того чтобы заменить товар, либо вернуть деньги. И это при наличии недостатка, а не по желанию потребителя — если ему вдруг не понравился цвет или еще что-то. Но если недостаток выявился после 15 дней, обмен или возврат денег возможен, если невозможно сделать ремонт».

Иркутянка Зоя Кунаренко поддерживает новые правила. Тем более, что в измененной версии ужесточены требования к сервисному обслуживанию. Зоя второй месяц пытается отремонтировать сотовый телефон.

Зоя Кунаренко, житель г. Иркутска: «Появились новые недостатки, те устранились, а новые появились. Они его уже и на диагностику не берут, не хотят. Упрекают меня в том, что просто хочу обменять телефон».

Дефект — дефекту рознь. Теперь это правило не действует. Отныне на ремонт любой техники установлен определенный срок. На то чтобы устранить неисправность — 45 дней.

Между тем, как отмечают эксперты, введение новых правил не означает, что купленный автомобиль можно будет поменять из-за царапины. На вопрос о возможном росте злоупотреблений со стороны покупателей в одном из крупнейших в Иркутске автосалонов отреагировали сдержанно и объяснили, что в каждом случае намерены разбираться с покупателями индивидуально. Представители фирмы считают, цель поправок к закону — дисциплинировать обе стороны.

Сергей Матвеев, директор компании по продаже автомобилей: «Потребительский рэкет он существует с того момента, когда организовалась сама коммерция. Будем надеяться на то, что наши потребители будут внимательно читать слова, которые записаны в обновленном законе. И с пониманием к друг другу относятся. В любом случае все эти вопросы мы будем решать».

Закон о защите прав потребителей действует с 1992 года. За это время поправки в него вносятся уже в одиннадцатый раз. Эксперты подчеркивают, требования ужесточаются к продавцам, а не к производителям. Изменения вступят в силу с 11 декабря.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [Джем](#)

- [ВКонтакте](#)

- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

