

Из-за неисправного телефона - в суд

Через скандалы и разбирательства иркутянка добилась соблюдения закона. И останавливаться на этом не намерена.

Целую гору документов собрала Вера, чтобы отстоять свои права. На день рождения ей подарили мобильный телефон, но уже через неделю он начал давать сбои. Вера Сухих, пострадавшая: "Очень грубо со мной разговаривали продавцы, это тоже не очень приятно. Покупаешь товар, вроде бы все хорошо, потом начинают грубо разговаривать, как будто моя вина".

Телефон на ремонт взяли, по закону на это время ей должны были выдать другой аппарат. Но ни в магазине, ни в сервисном центре этого не сделали. Да и экспертизу Вере пришлось проводить за собственный счет. Оказалось, причина поломки - производственный брак. Вера хоть и юрист, но от консультации специалистов не отказалась. За помощью обратилась в отдел по защите прав потребителей. Виктор Низовцев, начальник отдела защиты прав потребителей комитета по потребительскому рынку администрации Иркутска: "Вместо того, чтобы, скажем, обязывать их предоставить такие аппараты, мы подсказываем потребителям другой путь - взыскать неустойку. Предоставить должны в трехдневный срок, если не предоставили, то с 4 дня и до получения обратно из ремонта идет 1% стоимости товара в форме неустойки".

Верин случай один из многих. По статистике, почти три тысячи всех обращений в отдел по защите прав потребителей связаны со сферой торговли. И каждая пятая жалоба на мобильный телефон. Чтобы замять скандал, продавец предложила Вере обменять неисправный телефон на другой, более дорогой, но девушка отказалась и добилась, чтобы ей вернули деньги за товар. История длилась два месяца. И пока не закончена.

Отстаивать свои права Вера намерена до последнего. Ее не пугает, что ни одно подобное дело с мобильным телефоном не доходило до судебного разбирательства. Девушка уже подала исковое заявление на возмещение морального ущерба.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)