

# Программная панель Cisco Unified CallConnector for Salesforce.com расширяет возможности коммуникаций

Компания Cisco® при поддержке компании Salesforce.com (NYSE:CRM) интегрировала программную панель для унифицированных коммуникаций Cisco Unified CallConnector и программное обеспечение для управления взаимоотношениями с клиентами Salesforce.com.

Новый продукт под названием Cisco Unified CallConnector for Salesforce.com предназначен для малого и среднего бизнеса, филиалов крупных компаний, домашних и удаленных сотрудников. Он отличается простотой управления телефонными функциями и способствует повышению продуктивности любого пользователя, от продавцов, желающих быстро и просто фиксировать в CRM-системе все взаимодействия с клиентами, до сотрудников сервисной службы, стремящихся повысить качество обслуживания клиентов.

"Cisco и Salesforce.com интегрировали свои продукты с тем, чтобы облегчить своим заказчикам переход на новые методы работы с клиентами, - говорит Кендолл Коллинс (Kendall Collins), старший вице-президент по маркетингу компании Salesforce.com. - Cisco Unified CallConnector for Salesforce.com поможет любой компании напрямую интегрировать свои коммуникационные системы (телефонию и сеть передачи данных) с приложениями Salesforce без каких-либо дополнительных расходов".

При поступлении входящего вызова на Cisco Unified IP-телефон на экране компьютера автоматически всплывает окно CRM-системы Salesforce, содержащее всю историю отношений с данным клиентом (последние встречи и результаты переговоров, незавершенные задачи, информация о возможностях дополнительных продаж, договоренности и т.д.). Одним-двумя щелчками мыши пользователь может получить доступ и ко всей другой информации о клиенте. Интеграция решения Cisco с приложениями Salesforce повышает эффективность и скорость обработки входящих и исходящих звонков. Пользователь находит контакт, щелкает мышкой по телефонному номеру на экране компьютера, и система автоматически набирает номер.

"В течение дня банковским служащим приходится одновременно решать уйму задач, поэтому любой продукт, ускоряющий процессы получения информации о клиенте, поиска телефонных номеров и ввода данных, а также повышающий безошибочность этих процессов, имеет большое значение. Эта технология позволила нам лучше выполнять свои основные задачи - обслуживать клиентов и активно развивать свой бизнес, - заявил Рэнди Камерон (Randy Cameron), старший вице-президент Zions Bank Correspondent Banking Group. - Программная панель Cisco Unified CallConnector for Salesforce.com повысила производительность труда в нашей организации, так как она бесшовно встраивается в нашу систему управления продажами и дает возможность сотрудникам в едином интерфейсе пользователя одним щелчком мыши набирать номера телефонов клиентов, записывать комментарии к содержанию телефонного разговора и вводить список последующих задач, и все это - не покидая окна карточки клиента".

Интеграция «CRM-системы по запросу (on-demand)» Salesforce с системой унифицированных коммуникаций Cisco позволяет просто и экономично увеличивать продуктивность домашних работников и сотрудников удаленных офисов. С помощью Cisco Unified IP-телефона и компьютера, подключенного к Интернету, пользователь в реальном масштабе времени получает доступ к экранным формам с информацией о клиентах в любой точке земного шара. При этом он может автоматически устанавливать связь с любым клиентом, имея перед глазами всю необходимую информацию.

"Разработка программной панели Cisco Unified CallConnector for Salesforce.com, взаимодействующей с «CRM-системой по запросу» Salesforce, является совершенно естественным шагом в развитии системы унифицированных коммуникаций Cisco, - отметил Питер Александер (Peter Alexander), вице-президент Cisco по глобальному маркетингу для малых и средних предприятий. - Совместное решение двух компаний

предоставляет малому и среднему бизнесу полнофункциональный продукт с дружественным интерфейсом пользователя, способствующий повышению продуктивности сотрудников и качества обслуживания клиентов".

Автор: Артур Скальский © Babr24.com КОМПЬЮТЕРЫ, МИР 👁 2635 23.05.2007, 19:30 📄 278

URL: <https://babr24.com/?ADE=37963> Bytes: 3982 / 3982 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

*Связаться с редакцией Бабра:*

[\[email protected\]](#)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [\[email protected\]](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [\[email protected\]](#)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [\[email protected\]](#)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [\[email protected\]](#)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [\[email protected\]](#)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [\[email protected\]](#)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [\[email protected\]](#)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [\[email protected\]](#)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [\[email protected\]](#)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)