

Будни стоящих перед кабинетами, или критерий качества работы чиновника

История проста, как мычание, и столь же распространена. Именно по этой причине я не буду заострять внимание на конторе, где безвозвратно пропали рабочие часы моей трудовой биографии - имя таким конторам Легион.

Первый заход в контору по, прямо скажем, не жизненно необходимой надобности, оказался фальстартом. Вывешенное на дверях расписание за несколько дней успело безнадежно устареть, и, явившись на "место встречи" к 9 часам, мы с коллегой выяснили, что прием начнется только с 11 часов. Учитывая выстроившийся на лестнице перед конторой "хвост", день явно оказывался под серьезной угрозой, поэтому "рандеву не состоялось".

Уже по действующему расписанию приходим через несколько дней. Контора открыта, народ частью толпится внутри, частью покуривает на крыльце. К слову: здание и, естественно, сам крыльцо - деревянные. Деревянная же скамейка заполнена курящими, кидающими спички и сигареты прямо на то же самое крыльцо - в уголок. Доведись пожарным инспекторам увидеть такое в любой коммерческой фирме - штрафа не миновать, а то и закрытия "до устранения". Здесь же, судя по всему, ничего подобного и в голову никому не приходит. Госконтора, что с нее взять...

Занимаем очередь в нужный кабинет. Выясняется, что в него идет две очереди - одна "по внутренним делам", другая - "по внешним". Как сообщают стоящие впереди, специалиста по нашей теме "пока нет".

Ждем. С надеждой поворачиваемся вслед всем, кто проходит с улицы в вожделенный кабинет не спрашивая, "кто последний". Ждем примерно около получаса, подзревая, что прием, видимо, перенесен, а нам просто не сказали. Все-таки заглядываю лично, чтобы попытаться выяснить перспективы. "А она где-то тут ходит" - спокойно сообщает одна из хозяек кабинета.

Теперь уже смотрим на всех, входящих в кабинет без верхней одежды. Наконец появляется хорошенькая девушка, которая бросает "я же спрашивала, кто ко мне, никто не отозвался" и скрывается за дверью... Проходит первая посетительница.

Параллельная очередь движется существенно быстрее. Скорость в нашей же приближается к двоим в час. Выходящие делятся впечатлениями: "Что делают? - собачатся между собой". Молодой человек, занявший очередь за нами, нервно фыркает в рот из баллончика: дверь на крыльцо не закрывается, табачный дым сквозняком затягивается прямо в коридор, где мы все стоим. Несколько человек заходят взять бланки между делом, без очереди - никто не ропщет. Одна из женщин выходит с бланком и растерянно начинает его просматривать, потом что-то искать на развешанных по стенам материалах. Найти информацию на стендах не удается. "Вам что, памятку не дали?" - спрашивает мой коллега, и отдает свою, со списком документов, которые понадобятся кроме бланка.

Ура! Четыре человека перед нами прошли, наступает наша очередь. Но сказано: не кажи "гоп", пока не поймешь, в какую лужу приземлился. Как раз перед нами милая девушка-специалист сгребает в кучу какие-то бумаги и уходит "подписать у зам. начальника".

Подписание длится минут сорок. Это при том, что по расписанию обслуживание посетителей должно продолжаться с 10 до 15 часов. В процессе ожидания стучимся в кабинет того самого "зам. начальника" - закрыто. Где наша девушка - неизвестно.

Но - ожидание окончено, мы в кабинете.

Наша очаровашка явно работает недавно, потому что путается в обращении к соседке по столу. Пока мы выкладываем на стол то, с чем пришли, женщины обсуждают вопрос, со скольки до скольки у них обед. Честно

говоря, учитывая расписание приема, в котором об обеденном перерыве не было ни намека, мы несколько шокированы. То количество "очередников", которое скопилось за нами, учитывая скорость их "обработки", явно не укладывается в концепцию обеда...

Просмотрев наши документы и совершенно не обратив внимания на те возможные проблемы, которые мы предполагали возможным препятствием, девочка вдруг просит принести старые, просроченные уже документы. Мы их не взяли, потому что двое других наших коллег, проходивших процедуру в другом округе, сказали нам, что у них старые документы даже смотреть не стали. Но что хорошо в одном округе, видимо, не проходит в другом. И вот за пол-часа до обеда (который, как выяснилось, все-таки с часу) и потеряв половину рабочего дня, мы выходим с тем же, с чем и входили. Нам пообещали, что сегодня же можно будет прямо без очереди подойти и за минуту все доделать...

Ну, во-первых, пообещали это не только нам. Во-вторых, народ за время обеда не стал добродушнее. Сами дамы, кстати, тоже - поскольку после обеда возникла существенная проблема: скорость работы явно надо было увеличивать, чтобы ожидающие своего специалиста не порвали его на тысячу мелких специалистиков... Так что в тот день завершить "эпопею" мне так и не удалось.

На следующий день - прием в этот день был уже с 14 часов до вечера - подошла чуть раньше. Снова "хвост" во всю лестницу и почти во весь двор. Снова разбиваемся "по кабинетам" - и вдруг новость: с нашим "направлением" перебрасывают в другой кабинет, в глубине здания. Там уже есть своя очередь, нашу встречают в штыхы, но, в конце концов, успокаивает новость: хозяек в кабинете две, может, будут принимать параллельно...

Не вышло. Вторая владелица кабинета занимается вообще другими вопросами, и приема не ведет. Очереди смешиваются. В нашей части большое количество "вчерашних" посетителей, разбавленных теми, кто в первый раз получает документ и не знает, что от него могут потребовать. Начинаются взаимные консультации, потому что просто стоять двумя рядами в коридорчике меньше метра шириной и пропуская "мимоходящих" - очень уж муторно: жарко, тошно, сносят с ног, возникают перебранки... Уж лучше так, "по-соседски". Оказывается, что некоторые не купили конверты, кто-то не наклеил фотографии, кто-то не снял копии... Отрягается девочка до ближайшего киоска печати за конвертами, запасливая дама приглашает отойти к столу, чтобы "разрезать и наклеить", мужчину консультируют, где ближайший копи-центр. Право слово - коммуналка в лучшем смысле!

И вот снова - заветный кабинет. Девочки-специalistочки нет, зато есть суровая, явно знающая свое дело дама, которая четко и быстро перепроверяет бумаги, замечает как раз те проблемы, на которые давешняя симпатяшка не посмотрела, и отчитывает меня... за то, что я сама не поработала со старыми документами. Диалог:

- Что, вам не сказали?

- Не сказали.

- А почему?

- ? А откуда же я знаю, почему нам не сказали? Девушка сказала, что она сама сделает, нужно только принести...

- Времени, видно, много у нее. Я не обязана, вообще-то, вполне могла бы вам вернуть документы переделывать.

Вот чего не отнимешь - так это скорости, с которой "со мной было покончено". И если первый день отнял такое количество нервных клеток, что на год жизни точно хватило бы, то второй, несмотря на ругань и очевидную полную неспособность госконторы ОРГАНИЗОВАТЬ свою деятельность УДОБНО для ВСЕХ обошелся без особого стресса. Более того, вот этот, возникший в очереди "стихийный коммунизм", даже добавил оптимизма. Что есть критерий полезности существования бюрократа с его точки зрения? Длина очереди, говорящая, насколько оный бюрократ нужен народу. Что есть критерий готовности народа "плюсовать" на бюрократию? Совместное преодоление отсутствия информации, удобств и рационального начала в деятельности контор.

Народы! Делитесь информацией! В ней - наш ответ Чем... э-э-э... мировому капит.... нет, опять не то... А! Мировому госкапитализму!

* Один Гражданин Сказал

Автор: Анна Машерова, БАБР.RU © Babr24.com ОБЩЕСТВО, МИР 👁 2866 27.03.2007, 19:50 📄 156
URL: <https://babr24.com/?ADE=36837> Bytes: 7543 / 7543 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Анна
Машерова, БАБР.RU.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)