

Поддельные французские духи и 400-граммовый магнит, с помощью которого регулировали стрелки торговых весов

Сегодня сотрудники Роспотребнадзора продемонстрировали журналистам лишь малую часть своей коллекции, в которую входят предметы, изъятые во время различных проверок.

Заботясь о защите прав потребителей, специалисты констатируют, в последнее время иркутяне и сами неплохо научились отстаивать свои интересы.

Самое бойкое место на Центральном рынке — это прилавок, на котором установлены контрольные весы. Тут покупатели проверяют продавцов на честность. Чаще всего причиной для взаимного непонимания становятся подозрения в обвесе.

Многие иркутяне для защиты своих потребительских прав придумывают всевозможные способы проверки продавцов. Кто-то всегда имеет при себе калькулятор, кто-то отправляясь за покупками берет с собой весы.

Редкий день на рынках проходит без конфликтных ситуаций между продавцами и покупателями. Большую часть, споров приходится разрешать службе безопасности.

Виктор Царицинский, начальник смены администрации центрального рынка: «При возникновении данных конфликтных ситуациях, при хамстве со стороны продавцов незамедлительно обращаться к дежурному администратору. Если же он занят, или находится в зале, обращаться в службу безопасности».

Некоторые покупатели предпочитают обращаться в более солидные учреждения — например в комитет по потребительскому рынку. Здесь говорят, что с каждым годом иркутяне все активнее защищают свои права.

Виктор Низовцев, начальник комитета по защите прав потребителей администрации г. Иркутска: «Причины мне кажется очевидны. Это, во-первых, рост правовой просвещенности граждан. В основном благодаря СМИ. Мне кажется, люди верят в справедливость закона, о том, что их можно защитить».

Сегодня специалисты Роспотребнадзора на встрече с журналистами продемонстрировали так называемые вещдоки. Например, 400 -граммовый магнит, который обнаружили на весах во время проверки работы одного из иркутских рынков. А это одна из последних претензий от покупателей — импортные духи, приобретенные в одном из парфюмерных магазинов города. Покупатель заметил разницу между парфюмом купленным за границей и в Иркутске. Однако, рассказывают специалисты, сегодня установить что какой-либо продукт является подделкой, почти не возможно. В Иркутске нет эталонов западной продукции и представительств фирм- производителей.

Людмила Пельменева, начальник отдела защиты прав потребителей управления Роспотребнадзора по Иркутской области: «Сказать, что товар контрафактный или не контрафактный можно только по решению суда, проведя соответствующую экспертизу. А как провести экспертизу я уже сказала, тоже сложности. Несколько лет назад МВД в Москве поставили проблему, что мы не можем определить, у нас нет эталона, образца. Если нет в Москве, то, что говорить об Иркутске».

Тем не менее опускать руки покупателям не стоит и в случае сомнения в качестве товара немедленно обращаться за разъяснениями. Ежегодно материальная компенсация выплачиваемая пострадавшим в досудебном порядке составляет 1 миллион рублей.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)