

## О воровстве

Список самых вороватых профессий, в котором безусловное лидерство принадлежит ГИБДД, пополнился еще одной профессией. Это некоторые операторы ОАО "Электросвязь" (Иркутская область). На днях со мной произошел очень показательный случай.

Прихожу платить за телефон на Иркутскую ГТС - начислено 535 рублей. Достаю деньги, без разговоров оплачиваю, еще спрашиваю, можно ли вперед оплатить. "Нет, - говорит милейшего вида оператор по фамилии С..., - мы переходим на новую систему, так что пока не принимаем оплату вперед". Деньги я ей отдала, она мне, как и полагается, выдала расшифровку моих звонков и прочего - на ту же сумму.

Я, дура, подвоха и не заметила - посмотрела расшифровку, вроде все так. Но не посмотрела, что она выбила в чеке. А это выяснилось позже. Вечером у меня отключили телефон. Думаю, странно, но мало ли какой глюк? Дозвонилась до справочной утром. А мне там и говорят - вы не все оплатили - с вас еще 300 рублей, идите разбирайтесь с оператором. Прихожу, говорю - девушка, вы вчера ошиблись, выбили чек на 235 рублей, а не 535 - сколько я заплатила. Она говорит: ничего подобного, сколько дали, столько и пробила. И вообще, у меня после этого была внезапная проверка кассы, там никаких лишних денег не обнаружили. И вообще, может вы мне и дали 235 рублей? Мне включенный телефон дороже 300 рублей, так что я заплатила, но решила поговорить с администратором. Люди, стоявшие в очередь к этой же кассе, говорят, вот только что приходила женщина с таким же случаем - оплатила полностью, а в чеке не полная сумма.

Говорю администратору, вы предупреждение повесьте над окошками касс, чтобы люди смотрели, что им кассирши выбивают. Что тут уже докажешь? Не пойду же я в суд, свидетелей искать и т.д. ради 300 рублей? Так хоть других предупредите. Администратор заявила: у нас все в порядке, в кассе С.... лишних денег не обнаружили. Я спросила, не означает ли это того, что она их взяла себе. "Нет, это вы, наверное, не доплатили". И все доводы по поводу того, что я, даже несмотря на уверенность в своей правоте, оплатила 300 рублей, и в чем моя выгода в таком случае? - не возымели никакого действия. "Нет, и никаких предупреждений вешать не будем!" Вот и все. Это что - корпоративная солидарность или коллективное мздоимство? Теперь бьюсь над этим вопросом.

Конечно, это все мелочи - 300 рублей. Что на них купишь? Намного больше неудобств у меня возникло с тем, что пришлось с работы сбежать - чтобы разобраться с телефоном, а телефон - предмет, как известно, стратегический. Особенно если в это время у тебя ребенок болеет и ты то с врачами консультируешься по телефону, то свою работу делаешь - информацию добываешь, пересылаешь тексты в номер по почте и прочее. И ОЧЕНЬ неприятно, когда, несмотря на всю логику, пытаются переложить с больной головы на здоровую. И вместо того, чтобы своих подчиненных приструнить, пытаются доказать, что клиент - козел.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:*[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)Автор текста: **Галина**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

