

Все козыри у туристов

Госдума приняла поправки к Закону «Об основах туристической деятельности в РФ». По идее, новые правила должны способствовать защите туристов от мошенничества.

Деньги, которые должен будет внести оператор для вхождения в бизнес, станут гарантом выплаты неустойки клиенту в случае, если он предъявит претензии к работе компании. Компенсацию в этом случае будет выплачивать не туроператор, а банк или страховая компания, поддержкой которых он заручится. Мы решили узнать смогут ли в действительности новые поправки обезопасить любителей путешествий от «туристических махинаций».

Поправки позволят убрать с рынков мелкие посреднические конторы, так как маленьким конторам получить финансовую гарантию или страховой полис будет гораздо труднее. Банки непременно заинтересуются репутацией компании и, возможно, потребуют от турфирмы имущественный залог. А это уже исключит возникновение ряда туристических фирм-мошенников. Кстати, случаи с липовыми туроператорами на Иркутском рынке — не редкость. В прошлом году было возбуждено несколько дел против туроператоров, которые обманывали своих клиентов.

Вопрос остаётся в том, насколько реально будут действовать выплаты компенсаций.

— Фирмы приобретут финансовое обеспечение, определяемое в договоре страхования ответственности туроператора или в банковской гарантии для туроператоров, — говорит адвокат Анатолий Гамелуш. — Но это обеспечение вряд ли сможет компенсировать все затраты. Так, например, у туроператоров, осуществляющих свою деятельность в сфере международного туризма, размер финансового обеспечения будет составлять 5 млн рублей. А для туроператоров, работающих только в сфере внутреннего туризма, размер финансовых гарантий может составлять 500 тыс. рублей. Эти деньги не смогут компенсировать ущерб, например, десяти тысяч туристов.

В законопроект также приняты поправки, предусматривающие расширение оснований для выплаты страхового возмещения туроператором. В частности, речь идёт о неисполнении одной или нескольких услуг по перевозке и размещению, указанных в договоре с туроператором, а также иных отступлений от положений договора. То есть, если возникли проблемы с перелётом, например, задержка рейса, то турфирма больше не сможет переправить вас к авиакомпании. В новом законе чётко прописано, что перевозки — отныне её прерогативы. Опять же таки, если вы намерены получить свои деньги, то подкрепляйте факты их документированием. Адвокаты советуют каждую «неустойку», замену номеров подтверждать актом. Конечно, для вас это будет хлопотно и затратно, но зато в этом случае вы сможете вернуть потерянные деньги. Тем более что теперь, согласно законопроекту, у туроператора можно требовать выплаты компенсации не только за просрочку рейса, но и за качество перелёта.

Чтобы забрать денежную компенсацию, вам нужно грамотно оформить претензию и собрать все акты, которые вы успели заполучить во время поездки.

— Написать претензию в турфирму нужно в течение 20 дней после окончания тура, — говорит менеджер одной из иркутских турфирм Светлана Левашёва. — Отправляете её туроператору или же ему и компании, которая предоставила финансовую гарантию. Турфирма должна дать официальный ответ (по почте или вас попросят приехать в офис) в течение 10 дней. Если туроператор откажется удовлетворить ваши требования, можете обращаться в суд.

Туроператоры считают, что пока рано говорить о том, как будут работать на деле поправки. Зато уже сейчас можно предположить, что цены на турпутёвки в связи с нововведениями повысятся аж на 20%.

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)