

## Все козыри у туристов

Госдума приняла поправки к Закону «Об основах туристической деятельности в РФ». По идее, новые правила должны способствовать защите туристов от мошенничества.

Деньги, которые должен будет внести оператор для вхождения в бизнес, станут гарантом выплаты неустойки клиенту в случае, если он предъявит претензии к работе компании. Компенсацию в этом случае будет выплачивать не туроператор, а банк или страховая компания, поддержкой которых он заручится. Мы решили узнать смогут ли в действительности новые поправки обезопасить любителей путешествий от «туристических махинаций».

Поправки позволяют убрать с рынков мелкие посреднические конторы, так как маленьким конторам получить финансовую гарантию или страховой полис будет гораздо труднее. Банки непременно поинтересуются репутацией компании и, возможно, потребуют от турфирмы имущественный залог. А это уже исключит возникновение ряда туристических фирм-мошенников. Кстати, случаи с липовыми туроператорами на Иркутском рынке — не редкость. В прошлом году было возбуждено несколько дел против туроператоров, которые обманывали своих клиентов.

Вопрос остаётся в том, насколько реально будут действовать выплаты компенсаций.

— Фирмы приобретут финансовое обеспечение, определяемое в договоре страхования ответственности туроператора или в банковской гарантии для туроператоров, — говорит адвокат Анатолий Гамелуш. — Но это обеспечение вряд ли сможет компенсировать все затраты. Так, например, у туроператоров, осуществляющих свою деятельность в сфере международного туризма, размер финансирования будет составлять 5 млн рублей. А для туроператоров, работающих только в сфере внутреннего туризма, размер финансирования может составлять 500 тыс. рублей. Эти деньги не смогут компенсировать ущерб, например, десяти тысяч туристов.

В законопроект также приняты поправки, предусматривающие расширение оснований для выплаты страхового возмещения туроператором. В частности, речь идёт о неисполнении одной или нескольких услуг по перевозке и размещению, указанных в договоре с туроператором, а также иных отступлениях от положений договора. То есть, если возникли проблемы с перелётом, например, задержка рейса, то турфирма больше не сможет переправить вас к авиакомпании. В новом законе чётко прописано, что перевозки — отныне её прерогативы. Опять же таки, если вы намерены получить свои деньги, то подкрепляйте факты их документированием. Адвокаты советуют каждую «неустойку», замену номеров подтверждать актом. Конечно, для вас это будет хлопотно и затратно, но зато в этом случае вы сможете вернуть потерянные деньги. Тем более что теперь, согласно законопроекту, у туроператора можно требовать выплаты компенсации не только за просрочку рейса, но и за качество перелёта.

Чтобы забрать денежную компенсацию, вам нужно грамотно оформить претензию и собрать все акты, которые вы успели заполучить во время поездки.

— Написать претензию в турфирму нужно в течение 20 дней после окончания тура, — говорит менеджер одной из иркутских турфирм Светлана Левашёва. — Отправляете её туроператору или же ему и компании, которая предоставила финансовую гарантию. Турфирма должна дать официальный ответ (по почте или вас попросят приехать в офис) в течение 10 дней. Если туроператор откажется удовлетворить ваши требования, можете обращаться в суд.

Туроператоры считают, что пока рано говорить о том, как будут работать на деле поправки. Зато уже сейчас можно предположить, что цены на турпутёвки в связи с нововведениями повысятся аж на 20%.

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### **НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

Эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### **КОНТАКТЫ**

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](https://t.me/bur24_link_bot)  
Эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/irk24_link_bot)  
Эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/kras24_link_bot)  
Эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)  
Эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)  
Эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

Прислать свою новость

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/babrobot_bot)  
Эл.почта: [eqquatoria@gmail.com](mailto:eqquatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

Эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)