«Вы обратились не по адресу» - выражение, которое должно исчезнуть из речи ЧИНОВНИКОВ

В Иркутской области будет установлен новый порядок досудебного рассмотрения жалоб. Он разработан в рамках административной реформы.

Подать жалобу на неправомерные действия или бездействия чиновников исполнительных органов власти теперь можно будет не только в вышестоящую инстанцию или Уполномоченному по правам человека. При каждом исполнительном органе будет создана специальная комиссия по рассмотрению жалоб. Ее состав строго регламентирован - по два человека от самого структурного подразделения, от администрации Губернатора и общественных организаций. Решение комиссии обязательно для исполнения органами исполнительной власти.

Дмитрий Сурков, директор департамента по обеспечению деятельности мировых судей Иркутской области: «Таким образом, четкая регламентация состава комиссии позволит решить ряд задач - это влияние общества на качество гос правления. Кроме того, вышестоящие органы могут осуществлять постоянный контроль над подведомственными организациями».

В соответствии с проектом будут также четко определены механизмы и сроки рассмотрения жалоб. Иркутянам не придется оббивать пороги госучреждений в поисках должностных лиц, которые смогут решить их проблему. Чиновники обязаны будут принимать все жалобы, даже если рассмотрение вопроса не в их компетенции, и в течение дня передавать их в соответствующее ведомство. Кроме того, срок рассмотрения обращений теперь десять дней, а не 30, как раньше.

Ирина Серычева, президент института независимой экспертизы и права, г. Москва: «Если лицо обратилось устно, ожидание не должно превышать 30 минут. И ответ должен быть дан заявителю в течение часа».

По мнению авторов, установление нового порядка рассмотрения жалоб не только повысит эффективность работы властей, но и значительно сократит количество административных дел в судах.

25 января пройдет обсуждение проекта с представителями органов исполнительной власти. С учетом всех предложений документ будет доработан. Затем уже в департаментах, агентствах и службах начнется формирование комиссий по рассмотрению жалоб.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)