

За 2006 год в отдел по защите прав потребителей обратилось более 5 тысяч иркутян

В течение 2006 года в отдел по защите прав потребителей администрации Иркутска за правовой помощью обратилось 5129 потребителей. Принято 270 письменных жалоб и заявлений граждан, по которым велась претензионная работа. Об этом сообщил начальник отдела Виктор Низовцев. По его словам, число обращающихся в отдел иркутян с каждым годом становится все больше. В первую очередь этому способствует рост правовой просвещенности среди населения.

В результате проведенной работы требования потребителей удовлетворены в досудебном порядке, при этом потребителям выплачена материальная компенсация (включая неустойку) на сумму 720621 рублей. В суд направлено в суд 24 исковых заявлений в интересах потребителей. Решениями суда компенсирован материальный вред в размере 240330 рублей, моральный вред – 10000 руб.

Структура заявлений и обращений граждан по видам деятельности следующая:

- торговля – 69 %;
- бытовые услуги – 14 %;
- коммунальные услуги – 2 %;
- услуги риэлторов – 3 %;
- услуги кредитования – 1 %;
- связь – 1 %;
- доленое строительство – 3 %;
- прочие виды деятельности – 7 %.

За 2006 год отделом проверена деятельность 155 хозяйствующих субъектов по исполнению ими положений Закона РФ «О защите прав потребителей». Проверками охвачены предприятия торговли, бытового обслуживания, общественного питания, агентства недвижимости, строительные, транспортные организации, турфирмы, охранные предприятия, образовательные учреждения. Проверки проводились, как правило, комплексно совместно с ТУ «Роспотребнадзор», СМТУ «Ростехрегулирование», УВД г. Иркутска.

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

[Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:](#)

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

