

Сеть как платформа для персонафицированного обслуживания нового поколения потребителей

В былые времена владельцы магазинов знали всех своих покупателей по именам и помнили, какие товары интересуют каждого из них. Сегодняшние магазины могут с одинаковым успехом обслуживать как людей, живущих по соседству, так и тех, кто проживает на другом конце света. Современная техника наделила торговцев широчайшими возможностями общения, позволив им оптимизировать свою деятельность и придать ей глобальный характер.

Однако, несмотря на все эти перемены, многие предприятия не жалеют сил на то, чтобы поддерживать тесные отношения со своими клиентами. Они понимают, что клиент, как и прежде, хочет, чтобы продавец знал его и уделял внимание ему лично. Собственно говоря, потребность клиентов в личном внимании не просто сохраняется – она стремительно растет.

Мне представляется, что рынок находится в стадии перехода в некое новое качество, причем этот переход диктуется потребителями и оказывает существенное влияние на деятельность предприятий. Сетевые технологии дают потребителям возможность самостоятельно определять и контролировать порядок обслуживания, адаптируя его к своим индивидуальным требованиям. Приливная волна растущих потребительских ожиданий, в свою очередь, ломает и трансформирует традиционные стратегии ведения бизнеса. Сеть устраняет дистанцию между предприятием и его клиентами, позволяя предоставлять персональное обслуживание каждому, в какой бы части света он ни находился.

Сегодняшние потребители умны, искушены и наделены влиянием. Именно они являются теперь движущей силой новаторства и определяют новые пути применения техники в целях более полного удовлетворения своих индивидуальных нужд. К тому же они становятся осведомленнее, что помогает им разумнее расходовать свои средства. В распоряжении каждого из них теперь весь мировой рынок информации, товаров и услуг.

Мы считаем, что именно сеть представляет собой платформу, на базе которой Cisco и другие компании могут строить персонафицированное, удобное, целенаправленное обслуживание, которого ожидает современный потребитель. Речь при этом идет о сети, наделенной интеллектом, т.е. сети, которая не только служит для передачи битов и байтов, но и гарантирует должный уровень безопасности, обеспечивает так необходимую мобильность, обогащает жизнь своими мультимедийными возможностями и т. д. и т. п.

Компания Cisco в течение многих лет способствовала повышению качества обслуживания потребителей на техническом уровне. Сегодня и, главное, в будущем мы намерены все активнее делать акцент на уровень потребительского восприятия. Этой цели, в частности, служит приобретение нами таких компаний, как Linksys, Scientific Atlanta и KiSS. Соединяя свой опыт построения интеллектуальных сетей с их умением работать на конечного потребителя, Cisco превращается в лидера, способного создать сетевую платформу будущего – платформу, которая позволит всем нам, поставщикам и индивидуальным покупателям, стать ближе друг к другу.

Джон Чемберс, председатель и главный исполнительный директор Cisco Systems

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)