

# Cisco организует серию бизнес-встреч «Создание Call-центра. Детали» в развитие своей программы в поддержку российского малого и среднего бизнеса

В декабре компания Cisco Systems при участии своих региональных партнеров организует серию бизнес-встреч, посвященных созданию Call-центров. Семинары пройдут в 4 городах РФ: 8 декабря в Иркутске, 11 декабря – в Хабаровске, 13 декабря – в Самаре и 20-го – в Новосибирске.

Главная цель семинаров – рассказать заказчикам и партнерам Cisco о Call-центрах как об одной из самых динамично развивающихся сфер бизнеса. Специалисты предоставят информацию о возможностях современного Call-центра и ответят на вопросы о том, как применить эти возможности в бизнесе.

Новая инициатива Cisco является развитием того, что компания делает в рамках программы по поддержке малого и среднего бизнеса (МСБ) России и Украины. В этих целях с ноября прошлого по июнь нынешнего года в 25 крупнейших городах России и Украины прошли семинары под общим названием «Сетевые технологии Cisco для вашего бизнеса», которые посетили около 2500 представителей компаний-заказчиков и более 1500 сотрудников компаний-партнеров Cisco.

Представители Cisco Systems выступят на семинарах «Создание Call-центра. Детали» с докладами о продуктах и решениях Cisco для реализации бизнес-задач. Представители партнеров Cisco расскажут о том, как применить решение Cisco Unified Contact Center в различных сферах бизнеса. Участникам мероприятия расскажут также о стратегии создания и об управлении персоналом Call-центра. В рамках семинаров состоится круглый стол «От чего зависит успех Call-центра».

По словам Павла Теплова, менеджера по развитию бизнеса Cisco Systems, важность подобных семинаров обусловлена тем, что «потребность бизнеса и государственных структур в повышении качества обслуживания обращений клиентов и населения растет изо дня в день». Это делает особенно актуальным распространение информации о таких возможностях решения комплексных задач бизнеса, которые создают реальные преимущества.

«Отечественные предприятия МСБ серьезно отстают от зарубежных по эффективности использования современных IT-решений, - отмечает Михаил Шагиев, менеджер маркетинговых программ Cisco Systems для малого и среднего бизнеса в России и других странах СНГ. - Свою задачу мы видим в том, чтобы повернуть современные технологии лицом к предприятиям этого сектора экономики, показать информационные технологии как бизнес-инструмент, позволяющий компаниям МСБ достичь ощутимых экономических результатов».

Более 200 российских партнеров Cisco уже имеют статус поставщиков решений для малого и среднего бизнеса. Для их сотрудников регулярно проводятся тренинги, где они приобретают навыки и знания, как предлагать предприятиям МСБ комплексные решения, готовые для использования в бизнесе. Соответствующие обучающие центры компанией Cisco Systems созданы практически во всех крупных городах РФ. Кроме того, в конце апреля в России был открыт Cisco SMB Profi Club («Клуб Cisco для профессионалов, работающих на рынке малого и среднего бизнеса»). Эта инициатива предполагает обучение и дополнительное стимулирование менеджеров по продаже оборудования Cisco Systems во всех компаниях-партнерах, имеющих действующий статус SMB Select Partner (об условиях участия в программе Cisco SMB Profi Club можно прочитать на сайте <http://www.ciscoclub.ru>).

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:*

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### **НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### **КОНТАКТЫ**

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)