

Сколько пассажиры готовы терпеть непунктуальность авиакомпаний?

Советский лозунг "Летайте самолетами "Аэрофлота"" впору переделывать: "Летайте самолетами "Сибири", но помните, что прежде, чем Вы подниметесь в воздух, Вам придется просидеть на чемоданах в аэропорту часов так 10-12. Кому "повезет", "отсиживаться" в так называемом "отстойнике" придется всего часов 9.

Юрий Скорodelов в июле этого года летел из Москвы в Иркутск. Вместо обычных 5 часов перелет из столицы занял около суток. Летел АК S7. В неизвестности тогда пребывали пассажиры сразу двух рейсов "Сибири". Причину пассажирам толком не объяснили, по радио звучала формулировка: "В связи с неготовностью самолета". По другой версии, самолета у "Сибири" просто не было. "Сибирь" называют непунктуальной не только пассажиры, но и высокие чиновники в Росавиации. В «черном списке» рейтинга Федерального агентства воздушного транспорта "Сибирь" - на 6-ом месте. В мае-июне 2006 года - 8 задержанных рейсов. 4 из них отложены из-за неисправностей самолетов, еще 2 - по причине плохой погоды и из-за отсутствия резервного лайнера. Иркутские представители "Сибири" считают, что к компании просто придираются, а в задержках рейсов винить нужно вообще небесную канцелярию.

Александр Зюбр, директор представительства авиакомпании «Сибирь»: "Только ленивый старается не пнуть авиакомпанию, которая споткнулась. На самом деле во всем виновата аномальная погода".

В иркутском Гидрометцентре заверяют: никаких аномальных явлений или небывалых туманов, из-за которых можно отложить взлет самолета, не заметили. В представительстве АК S7 в Иркутске утверждают: задержки бывают, в основном, на чартерных рейсах. Специфика такая. А если рейс не чартерный, а обычный, то задержек по вине авиакомпании не было, заявляют в иркутском филиале S7. Кроме форс-мажорных случаев: "После того, что случилось 9 июля, АК потеряла самолет. И только во второй половине августа мы входим в ту колею, что была запланирована".

В колею авиакомпания, видимо, еще не вошла. В минувшие выходные "Сибирь" заставила 166 россиян "загорать" более суток в одном из аэропортов Италии. Пассажиры должны были еще 19 августа вылететь из аэропорта курорта Римини в "Домодедово". Однако вылет дважды откладывался из-за неисправностей самолета. Наши соотечественники жаловались, что их обеспечили питанием только через 12 часов. Вот один из комментариев пассажира рейса №1872, опубликованный на сайте "Gazeta.ru": "В гостинице пассажиров авиакомпания не разместила. Всех держат в аэропорту без права выхода, обналичить деньги невозможно, как, впрочем, и подзарядить мобильные телефоны".

Представители АК заявили, что пассажиров "4 раза кормили". Впрочем, это, судя по всему, обычное заявление для "Сибири". Там всегда уверены, что их пассажиры сыты и довольны. На самом же деле, некоторые пассажиры пытались дозвониться до иркутского представительства "Сибири" и с удивлением узнавали, что они размещены по гостиницам. Чего на самом деле не было.

Согласно Воздушному кодексу, при трехчасовой задержке рейса перевозчик должен обеспечить пассажирам закуску и напитки. Рейс откладывается на 6 часов - предоставить полноценный обед, а после 8 часов задержки - поселить людей в гостинице. В представительстве "Сибири" в Иркутске заявляют, что всегда соблюдают нормы авиаперевозок. Однако Александр Зюбр тут же оговаривается, что расселяют только матерей с детьми и больных людей, причем в ближайшей к аэропорту гостинице. Где, по его словам, свободных мест может оказаться, например, всего 5. Остальным пассажирам приходится коротать время на чемоданах. И они сами в этом виноваты. По закону, пассажир имеет право через суд требовать от авиаперевозчика не только возврата денег, но и солидной компенсации. Но пока в представительстве авиакомпании с гордостью заявляют, что не помнят ни одного случая, чтобы люди обращались с жалобами или претензиями по поводу задержек рейсов.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)