

Судей обязали быть вежливыми

Повежливее, Ваша честь... Обратиться именно с такой репликой к работникам дворцов правосудия Вы теперь имеете полное право. Верховные служители Фемиды сами себе официально запретили любую грубость и неуважительное отношение к посетителям судов. Теперь правила общения закреплены документально.

Анатолий Лухнев, зам. председателя областного суда: "Когда гражданин приходит в госучреждение, его обязаны встретить доброжелательно, не отмахивались от него. Он пришел в орган власти".

От избитых фраз вроде "не знаю" и "не мешайте работать" придется отвыкать. Отныне Вас в любой судебной канцелярии должны будут встречать с исключительно приветливыми лицами. Разговор же позволителен только в спокойном тоне и никак иначе. И ни в коем случае перед Вами не должны размахивать руками, так что отличающимся темпераментом придется особенно сложно. По правилам телефонный разговор должен начинаться с приветствия и представления своего учреждения: "Бережных Елена Николаевна. Надзорный отдел областного суда... Здравствуйте, канцелярия областного суда слушает..."

Деловой звонок должен быть недолгим и по делу. Если работник долго висит на трубке, не может дать внятный ответ или консультируется с коллегами – знайте: с Вами общается нарушитель. Можете смело жаловаться. О профессионализме должен свидетельствовать и внешний вид служащих: в судах официально вводится так называемый дресскод. Под действие новых правил попали не только представители "третьей" власти, но и члены их семей. Рекомендовать на работу, например, различных племянников или братьев - не что иное, как нарушение. Под запретом также оказались цветы, шоколадки и прочие мелкие и крупные презенты. Исключение не делается даже в день рождения.

За тем, как соблюдаются инструкции, должны следить председатели судов. И следить, скорее всего, будут. Иначе что это за суд, если не выполняются свои же правила?! Принятие норм, по замыслу их разработчиков, должно сделать суды более открытыми и доступными для народа. Но мы то с Вами знаем, что они уже и сегодня открыты и, в общем-то, доступны. А вот вежливыми и приветливыми можно было бы быть и без всяких там специальных правил. Но если проявлять гуманность в наших судах могут только по инструкциям, что ж пусть так и будет. Жалко только, что некому написать подобные правила для продавцов магазинов, работников поликлиник и паспортных столов.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)