

Дозвониться в справочную железнодорожного вокзала станет гораздо легче

Технические изменения произошли накануне в справочной службе железнодорожного вокзала: там введена мини-АТС. С ее помощью дозвониться в справочную станет гораздо легче. Кроме того, теперь, помимо операторов, необходимую информацию может дать дежурный по вокзалу или диктор.

С переходом поездов на летнее или зимнее расписание на справочное бюро обрушивается шквал звонков. Телефон звонит каждую секунду. Штат справочной службы вокзала небольшой - семь человек. Увеличить количество работников не позволяет штатное расписание. Операторы работают всего на двух телефонах. С введением мини-АТС ситуация изменилась.

Справочная вокзала работает круглосуточно. За двенадцатичасовую смену оператору приходится отвечать на сотни звонков. Главное в этой работе - мобильность. Поиск нужной информации облегчает компьютер.

Мини-АТС уменьшила нагрузку на телефоны справочной. Если телефон оператора занят, то на звонок сможет ответить дежурный или диктор. Жалобы на то, что до вокзала трудно дозвониться, по словам заведующей билетными кассами Галины Барсуковой, поступают часто. На ее памяти был случай, когда одного из разъяренных пассажиров пришлось провести в бюро и со стороны показать работу сотрудников службы информации.

Для нормальной работы справочной необходимо увеличить штат и количество телефонных номеров. Однако когда это произойдет, неизвестно.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)