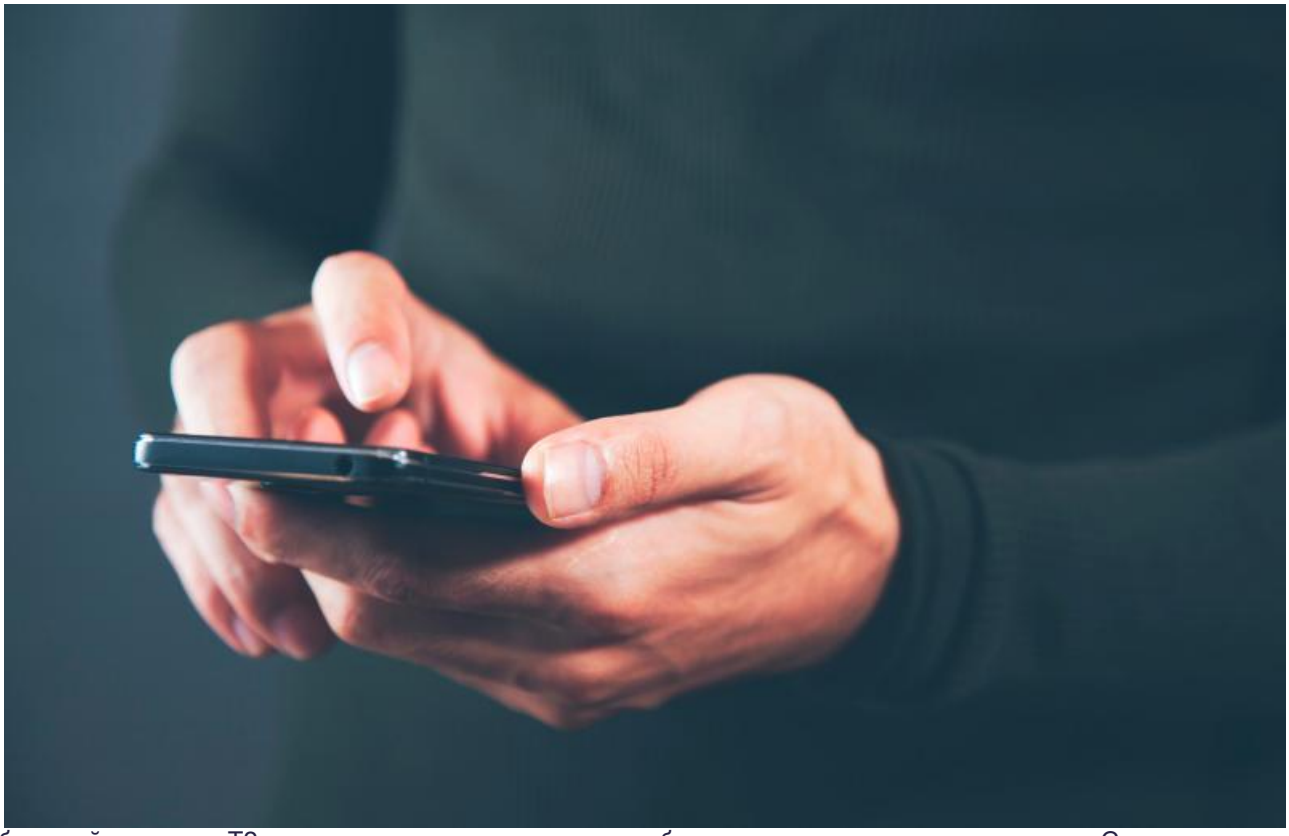
Babr24.com

Автор: Александр Макаров © Babr24.com ИНТЕРНЕТ И ИТ, ИРКУТСК 5 12.11.2026, 14:03

Спрос на голосовых ассистентов растет: сервис Т2 передал абонентам почти полмиллиарда просьб перезвонить

Голосовые ассистенты всё активнее помогают пользователям не пропускать важные звонки и оставаться на связи, даже когда ответить сразу невозможно. По данным Т2, за 2026 год число просьб перезвонить, переданных через сервис, выросло в девять раз, а количество звонков с оставленным сообщением увеличилось на 115%. Оператор связывает рост с обновлением сценариев работы ассистента и изменением отношения пользователей к технологии.



Мобильный оператор Т2 рассказал о росте популярности бесплатного голосового ассистента. Самым востребованным сценарием использования сервиса стала просьба перезвонить. Если в январе ассистент фиксировал такие обращения в каждом 84-м звонке, то к октябрю — уже в каждом 12-м. С начала года сервис передал абонентам около полумиллиарда подобных обращений.

Растёт и общая нагрузка на сервис. Уже в июле ассистент принимал на 33% больше звонков в сутки, чем в начале года. Это говорит о том, что пользователи всё чаще обращаются к технологии не эпизодически, а включают её в повседневную коммуникацию.

Отдельным трендом стало увеличение числа сообщений, которые звонящие оставляют абоненту через ассистента. Значительный скачок пришёлся на май, когда Т2 обновил сценарий работы сервиса. Теперь он не просто сообщает о недоступности абонента, а объясняет причину и предлагает оставить сообщение. В результате количество звонков с сообщением выросло на 115%.

Ещё несколько лет назад голосовые ассистенты воспринимались как непривычная технология. Сегодня они стали полноценными помощниками: фиксируют важные звонки, фильтруют спам и помогают защититься от мошенников. Пользователи всё чаще обращаются к сервису не из любопытства, а для решения повседневных

задач.

«Создание сервисов и продуктов, которые отвечают интересам клиентов, — один из главных приоритетов нашей компании наряду с крепкой инфраструктурой и высоким качеством сети. Именно поэтому мы активно развиваем цифровые сервисы, которые, с одной стороны, выполняют функцию защитного фильтра, с другой, позволяют пользователю не пропустить важные звонки и сообщения, даже когда он занят. Голосовые ассистенты выступают как раз таким универсальным инструментом: эффективно защищают наших абонентов от спама и помогают сэкономить личные ресурсы на общение, которое действительно заслуживает внимания», — подчеркивает **Вячеслав Стоянов, директор макрорегиона «Байкал и Дальний Восток» Т2.**

«Мы видим, что люди начали больше пользоваться инструментами голосовых ассистентов. За этим прогрессом стоит масштабная работа над продуктом. Это ведь не просто привыкание к технологии, а изменение отношения к ней. Мы постарались это отношение подкрепить человечностью сервиса. И статистика пользования является для нас лучшим индикатором того, что продукт развивается в нужном направлении», — отмечает **Ирина Лебедева, заместитель генерального директора по коммерческой деятельности Т2.**

Источник фото: Tiko Aramyan/Shutterstock.

Автор: Александр Макаров © Babr24.com ИНТЕРНЕТ И ИТ, ИРКУТСК 5 12.11.2026, 14:03
URL: https://babr24.com/?IDE=299446 Bytes: 3045 / 2922 Версия для печати
Поделиться в соцсетях:

ВКонтакте Одноклассники Telegram WhatsApp Viber Почта

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Александр Макаров**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта