Babr24.com

Автор: Эрнест Баатырев © Babr24.com ПОЛИТИКА, ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА, МОНГОЛИЯ 2572
27.10.2026, 08:00

Природной красоты мало: в Монголии меняют требования к качеству

В последние годы отмечают стремительный рост интереса к Монголии со стороны туристов. Гости приезжают из России и Китая, Европы, Америки и даже Австралии и Океании. Многие хотят увидеть степи, пустыню Гоби, познакомиться с кочевой культурой и пожить в традиционной юрте. Но впечатление от поездки зависит не только от пейзажей. Грязная столовая, сомнительная гигиена на кухне или продавец, который относится к покупателю как к досадной помехе, способны испортить даже самый тщательно спланированный отпуск.

Такие ситуации встречаются не везде. В Улан-Баторе есть рестораны, магазины и гостиницы с хорошим сервисом, где персонал умеет работать с гостями. Однако путешественник оценивает страну не по лучшим заведениям, а по совокупному опыту. Если в одном месте его встречают приветливо, а в другом не могут внятно ответить на простой вопрос, общее впечатление складывается не в пользу страны. Для туристической отрасли это не мелочь. Человек может вернуться домой с восторгом от природы Монголии, но посоветовать знакомым поискать другую страну, если бытовые условия оказались неприятным сюрпризом.

Особенно заметна проблема санитарии и безопасности продуктов. Медицинский осмотр работников, соблюдение правил хранения пищи, чистота оборудования и помещений должны быть частью повседневной работы общепита. Но формальное наличие требований еще не гарантирует, что их соблюдают на практике. Например, санитарная книжка не должна быть непонятной бумажкой, о которой вспоминают только во время проверки. Это один из инструментов, который помогает снизить риск распространения инфекций и защитить посетителей. И часто работник или владелец заведения не понимает, зачем нужны такие усложнения. Эта проблема кроется не в конкретном случае, а в подготовке кадров, а также в контроле и ответственности бизнеса.



Монгольские власти пытаются изменить эту ситуацию на уровне законодательства. Еще в июле 2026 года правительство внесло в Великий государственный хурал проект новой редакции закона о стандартизации, техническом регулировании и аккредитации оценки соответствия. Уже в октябре Постоянный комитет парламента по экономике приступил к его рассмотрению. Документ охватывает не только промышленные товары, но и вопросы безопасности продукции, сертификации, лабораторных исследований, импорта и экспорта. Основной темой обсуждения стали правила проверки качества товаров и ответственность

исполнителей за достоверность результатов.

Одной из важных новаций стала трехуровневая система лабораторий. Контрольные учреждения должны работать на местах, сертификационные — в региональных центрах, а референтные — разбирать спорные случаи и проводить экспертные проверки. Это нужно для того, чтобы результаты исследований не зависели от мнения одной организации. Если производитель не согласен с выводами контролирующего органа, должна существовать понятная процедура повторной проверки. Для бизнеса это вопрос предсказуемости. А у потребителя появится уверенность в том, что заявления о безопасности товара подкреплены реальными испытаниями.

Проект также предусматривает единую базу данных о стандартах, сертификации, аккредитованных организациях и результатах лабораторных исследований. Сегодня поиск нужной информации требует обращений в несколько разных учреждений. Унифицированная система должна упростить проверку документов и дать гражданам доступ к открытым сведениям о продукции. Законопроект предусматривает и возможность бесплатного использования национальных стандартов. Ведь если сложно получить доступ к правилам, соблюдать их практически невозможно.



Но даже хорошо устроенная лабораторная система не научит продавца вежливо разговаривать с клиентом, а кухонный работник не станет автоматически соблюдать санитарные нормы. Для этого нужны обучение, регулярные проверки и понятная ответственность за нарушения. Стандарты должны касаться не только документов и технических характеристик продукции, но и повседневных процессов, от которых зависят здоровье, безопасность и качество услуг. При этом требования должны быть ясными и выполнимыми с одинаковым уровнем контроля для крупного предприятия и небольшого семейного кафе.

Сами монголы ждут уважительного отношения в магазинах, ресторанах и государственных учреждениях. Это не привилегия иностранного туриста и не требование избалованного покупателя. Чистота, безопасность еды, понятная информация и нормальное общение являются базовыми ожиданиями любого воспитанного человека. Поэтому обновление стандартов важно не только ради туристической репутации. Оно должно улучшить повседневную жизнь самих жителей страны.

Фото: isee

Автор: Эрнест Баатырев © Babr24.com ПОЛИТИКА, ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА, МОНГОЛИЯ 2572
27.10.2026, 08:00
URL: https://babr24.com/?IDE=298768 Bytes: 4790 / 4615 Версия для печати Скачать PDF
Поделиться в соцсетях:

Поделиться в соцсетях:

ВКонтакте Одноклассники Telegram WhatsApp Viber Почта

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте

Связаться с редакцией Бабра в Монголии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Эрнест Баатырев**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности