

Аэропорт «Байкал» в Улан-Удэ: отзывы пассажиров в сентябре

В первый месяц осени клиенты аэропорта «Байкал» сообщали о застарелых сервисных проблемах, которые не решены в 2026 году. Бабр разобрал отзывы пассажиров с интернет-платформ.

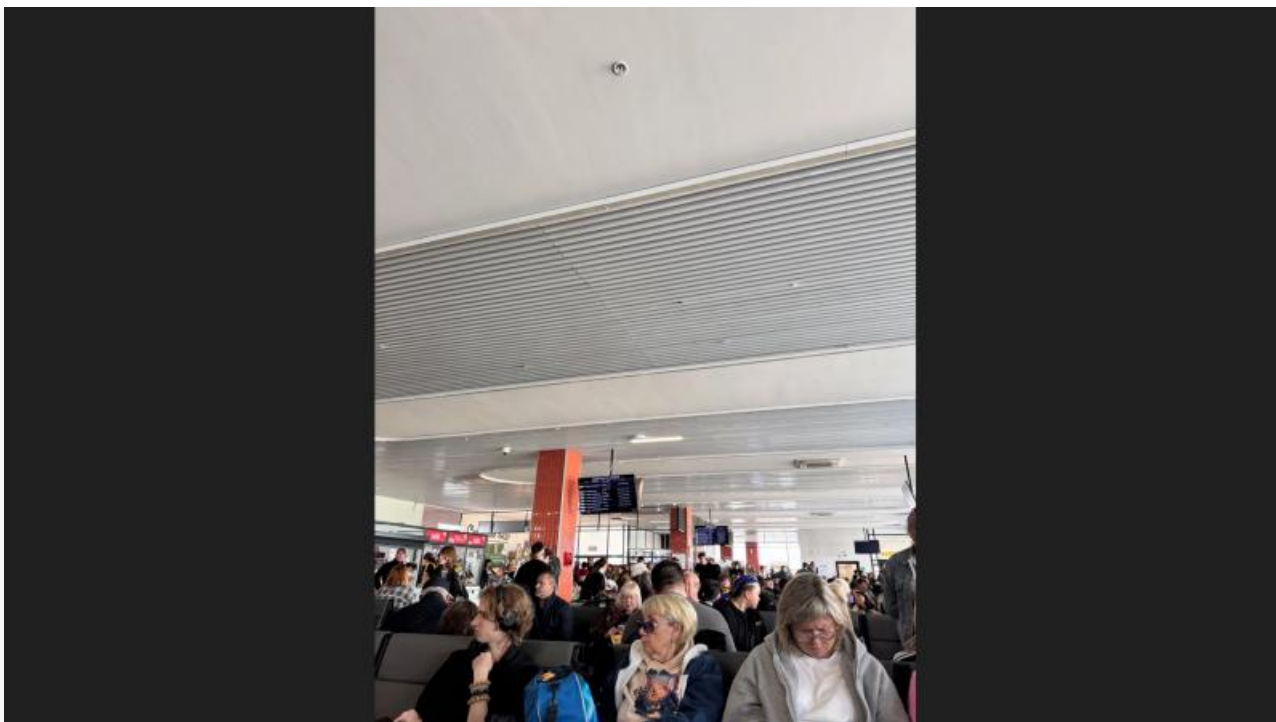


Теснота в зале ожидания и улетевший багаж

Терминал аэропорта «Байкал» имеет проектную мощность в 400 пассажиров в час. Как Бабр писал ранее, за три летних месяца 2026 года через него прошли 255,2 тысячи пассажиров. Это на 7,2% меньше по сравнению с летом 2025 года, когда насчитали 275 тысяч человек. Общий пассажиропоток в Бурятии снизился, но свободнее в залах ожидания от этого не стало.

9 сентября посетители аэропорта столкнулись с нехваткой мест во время задержки рейсов. Стоило расписанию сдвинуться из-за двух утренних бортов, как вылетающие граждане заняли абсолютно все кресла. На снимках из зала ожидания видно плотную толпу перед выходами на посадку, где люди с вещами стояли в узких проходах. Вместимость зоны вылета оказалась минимальной, поэтому скопление пассажиров сразу создало давку.

Сотрудники справочной службы в сентябре получили массу нареканий из-за молчания дикторов во время задержек. Люди провели перед закрытыми выходами на посадку два часа без единого голосового сообщения о переносе рейса. Кроме того, мониторы с расписанием висят слишком высоко под потолком, а мелкий шрифт на табло не позволяет прочесть статус борта с дальних рядов кресел. А в давке тяжело просто взять и подойти поближе.



Переполненный зал ожидания и крошечные экраны под потолком

7 сентября вылет рейса 1455 отложили до 10:15 вместе с несколькими другими рейсами. Информацию о начале посадки через динамики в зале не продублировали, из-за чего пассажир не успел пройти на место. В итоге самолёт поднялся в воздух, и чемодан опоздавшего человека улетел в багажном отсеке без владельца. Как указал в жалобе пассажир, наземные службы нарушили правила авиационной безопасности, которые требуют снять с борта вещи неявившегося человека до взлёта.

Поведение персонала на стойках регистрации

6 сентября дежурная смена оформила на посадку мать с двумя детьми, опоздавшую на рейс в Таксимо на две минуты. Сотрудники быстро провели семью к выходу без срыва графика вылета. Позднее, 21 сентября, вылетающие граждане также поблагодарили персонал за отзывчивость и порядок в помещениях. На этом положительные отзывы заканчиваются.

7 сентября пассажирка пожаловалась на грубость дежурных и подчеркнула, что сотрудники вернули её в «худшие советские времена». На отзыв оперативно отреагировал директор аэровокзала, который лично принёс извинения за некорректное поведение подчинённых. В тот же день другой пассажир получил из багажного отделения расколотый чемодан после небрежной разгрузки на перроне.

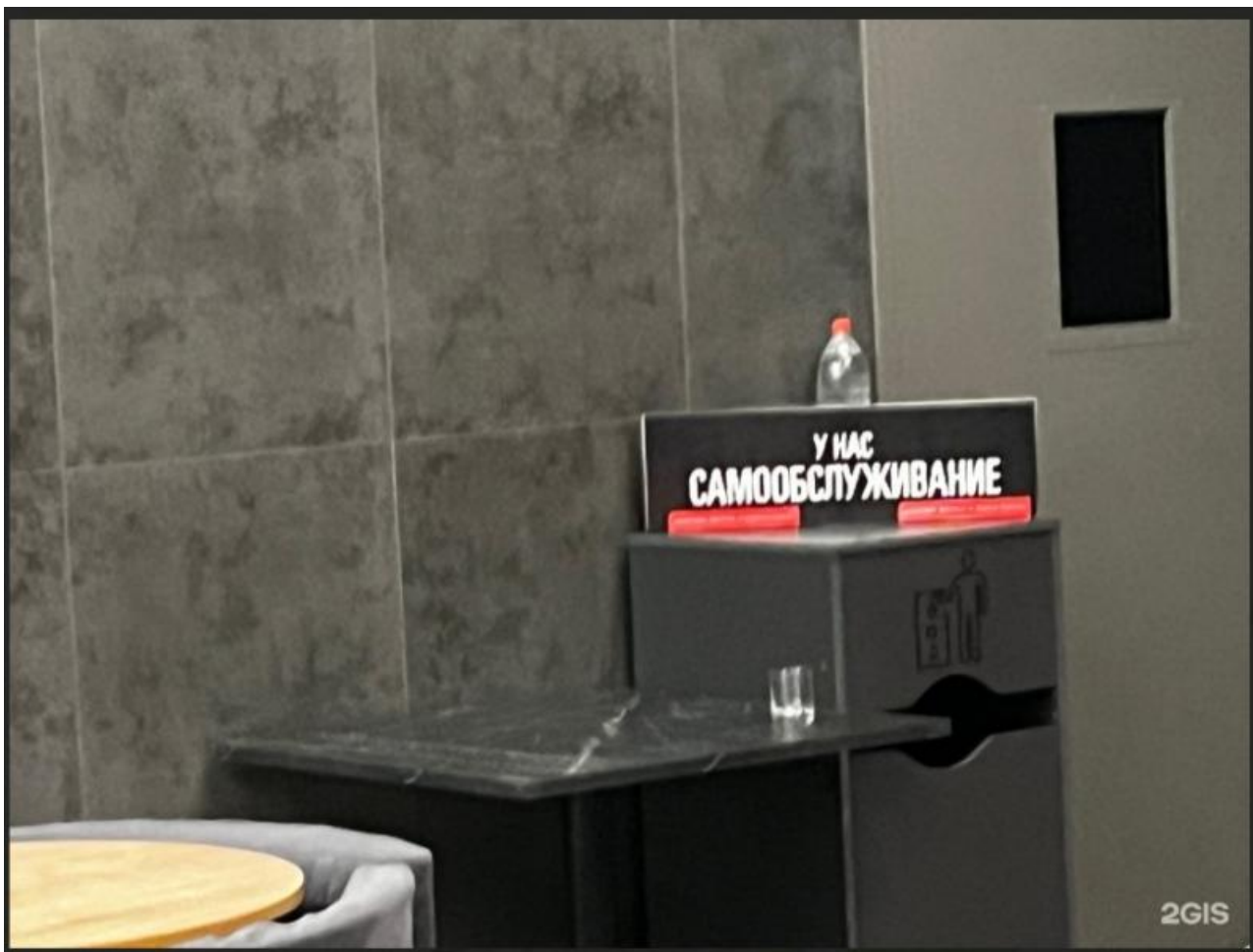
На стойке регистрации № 2 спустя несколько дней произошёл новый конфликт при оформлении рейса 5254. Дежурная сотрудница встретила пассажира без приветствия, пропустила мимо ушей просьбу прикрепить на чемодан бирку «Хрупкое» и накричала на человека в ответ на повторное замечание. На нехватку самих стоек регистрации указал пассажир 4 сентября, отметив длинные очереди перед ними даже при небольшом утреннем пассажиропотоке.

Ручной учёт в бизнес-зале и единственное кафе

В бизнес-зале дежурные до сих пор не внедрили электронный учёт гостей. 15 сентября владелец золотой карты лояльности сообщил о сломанной кофемашине (как отмечали пассажиры в июле, это «кофеварка образца 80-х») и несъедобных холодных закусках. Дежурная на входе также отказалась пустить его коллегу, хотя правила золотого статуса программ лояльности гарантируют бесплатный проход для владельца карты вместе с одним попутчиком. Вдобавок данные каждого входящего гостя сотрудница записывала ручкой на бумажный листок.

«GreenDay» остаётся единственным работающим кафе на всей территории пассажирского терминала. 5 сентября пассажир отдал 500 рублей за бутылочное пиво. Бармен с неохотой спросил: «Бокал надо?», а посуду заведение требует убирать самостоятельно. Цены на напитки ресторанные, а сервис — как

в дешёвой столовой.

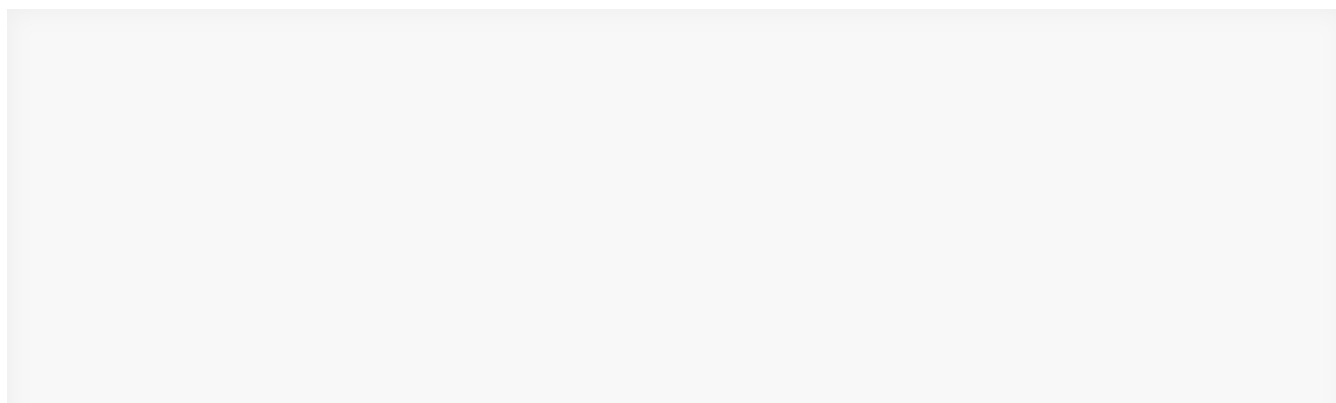


Буфет и сувенирные лавки работают по обычному дневному графику с утра, поэтому 7 сентября торговые точки открыли двери только в момент посадки на самолёт. Люди провели несколько часов ожидания в пустом терминале без возможности купить даже горячий чай или воду.

Наценка за безналичный расчёт и акустика в медпункте

В терминале работает единственная касса дополнительных сборов, её арендует стороннее агентство «Билет-СВ». Когда пассажиров отправляют туда оплатить лишние килограммы багажа, кассир выставляет условие: при расчёте банковской картой сумма увеличивается на два процента. 23 сентября пассажирка столкнулась с этим. Кассир агентства переложил расходы на банковский эквайринг на клиента, что нарушает статью 16.1 Закона о защите прав потребителей. В отзыве женщина прикрепила квитанцию на рейс авиакомпании «Аврора» для подтверждения своих слов. Она расплатилась наличными и отдала 3,5 тысячи рублей без наценки.

Гендиректор аэровокзала Дмитрий Гармаев присутствие на своей территории кассы с комиссией за банковские карты пока публично не объяснил. Бабр настаивает, что этот инцидент нельзя оставлять без внимания, ведь, скорее всего, эти 2% с банковских карт «Билет-СВ» получает годами.





Квитанция «Авроры»

17 сентября пациенты медкабинета аэропорта снова жаловались на мощный громкоговоритель, который установлен над входной дверью кабинета. Пожилая женщина на приёме не могла разобрать слова врача. Это полный абсурд, что пассажиры в зале ожидания не слышат объявления диктора, а в медкабинете сообщения оглушают людей. В итоге пациентке и доктору пришлось общаться на повышенных тонах во время всей консультации.

Сейчас Дмитрий Гармаев готовится к сложному зимнему периоду, когда туманы и снегопады неизбежно будут приводить к задержкам вылетов. Продолжается реконструкция старого корпуса под международные линии с тёплым переходом между зданиями. Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Фото: Яндекс.Карты, 2ГИС

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ЭКОНОМИКА, БУРЯТИЯ 2102 04.10.2026, 23:42

URL: <https://babr24.com/?IDE=297870> Bytes: 6765 / 5977 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)