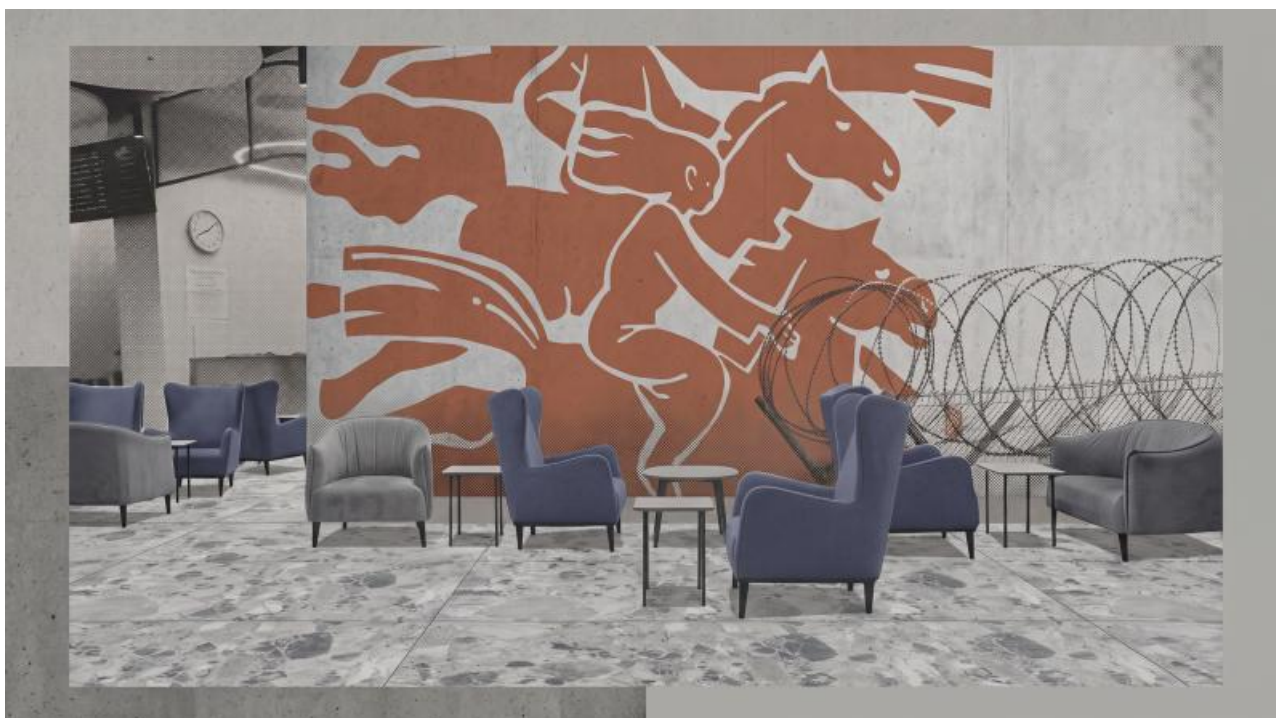


Босиком по бетону: как аэропорт Улан-Удэ провёл пик сезона на Байкале

В августе аэропорт «Байкал» и республиканские чиновники закрывали череду торжеств к вековому юбилею гражданской авиации Бурятии. К празднику обновили старый терминал 1983 года, а на его стене появилось терракотовое панно «Небесные кони» художницы Даримы Кантаковой.



Бабр изучил отзывы на геосервисах 2ГИС и Яндекс.Карты за август и выяснил, почему в разгар юбилея пассажирам пришлось разуваться на холодном бетоне и сидеть на чемоданах.

Ловушка на привокзальной площади продолжается

Перед шлагбаумом на привокзальной площади машины до сих пор порvстают в пробку. Напомним, что водителю дают 15 бесплатных минут на посадку или высадку пассажиров, после чего он вынужден платить 500 рублей как за полный час стоянки.

Во время утреннего разлета рейсов на Москву, Новосибирск, Красноярск и Хабаровск перед выездной стойкой обычно выстраиваются десятки машин. На обслуживание каждого автомобиля уходит до полутора минут, из-за чего бесплатный лимит времени сгорает непосредственно в очереди на выезд. Как сообщают в отзывах, терминал в стойке выезда может не принять банковскую карту, тогда водителю приходится оставлять машину в проезде и бежать через всю площадь к платёжному киоску у здания терминала. Например, о таком инциденте сообщал автор отзыва от 3 августа.

21 августа другой автомобилист описал закономерную реакцию на эту дорожную ловушку. Горожане перестали заезжать за шлагбаум и начали массово парковаться на обочинах подъездной трассы под запрещающими знаками А оборудованная платная стоянка на сотни мест практически пустовала весь месяц.



Бетонный пол и хабаровский повербанк

На втором этаже терминала служба авиационной безопасности продолжает устраивать пассажирам поголовное разувание. 3 августа вылетающий сообщил о требовании снимать обувь любого типа, включая летние кеды, балетки и лёгкие сандалии.

При этом аэропорт не выставил корзины с бахилами и не постелил дорожки. Пассажиры ходят босиком прямо по холодному бетонному полу. Действия сотрудников службы безопасности нарушают пункт 44 Правил предполётного и послеполётного досмотров, который разрешает не разуваться при толщине подошвы менее одного сантиметра и высоте каблука до 2,5 сантиметра.

15 августа пассажир на Яндекс.Картах сообщил, что попытка отказаться от хождения босиком по бетону закончилась перепалкой с дежурными и угрозами вызвать сотрудников полиции.

В 2ГИС пассажиры рейса на Хабаровск от 11 августа сообщили об изъятии на контроле портативного аккумулятора. Семья беспрепятственно прилетела с этим устройством из Хабаровска, однако в Улан-Удэ охрана отобрала прибор у ребёнка со ссылкой на внутренние инструкции. Между тем инструкции ИКАО и правила Росавиации разрешают провоз литий-ионных аккумуляторов ёмкостью до 100 Вт·ч в ручной клади без каких-либо согласований. Зарядное устройство укладывалось в эти нормы.



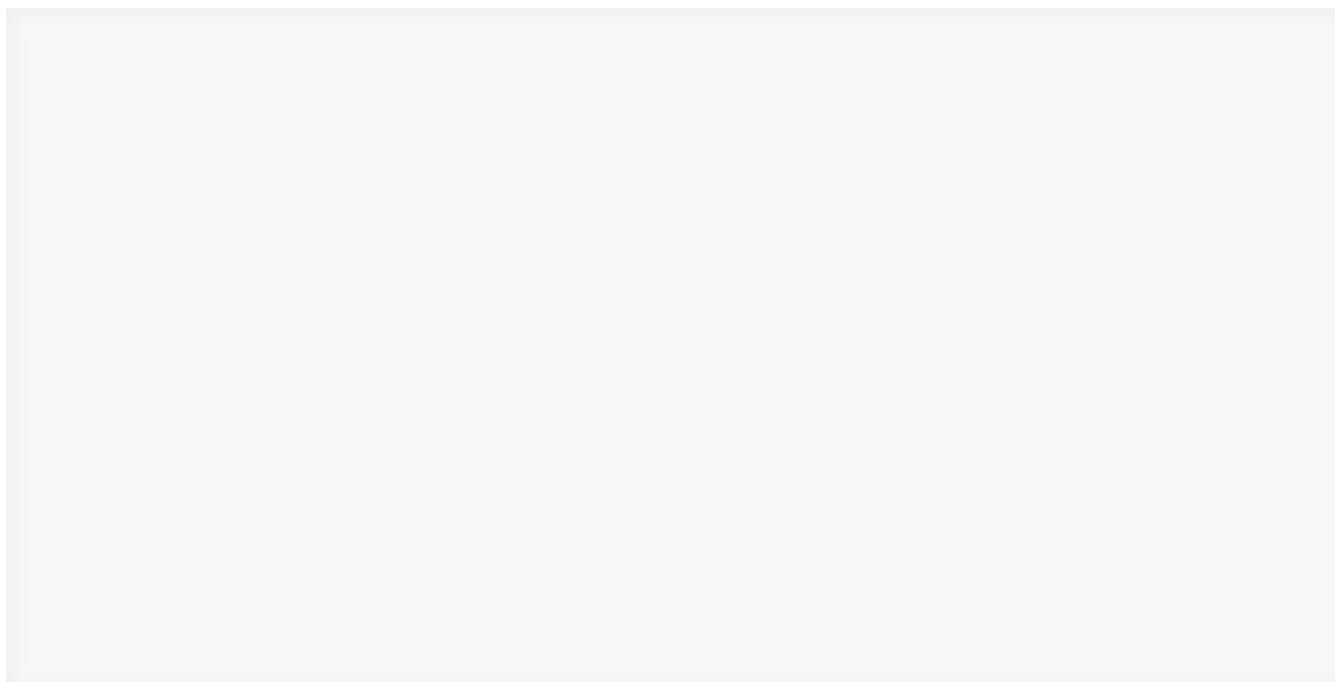
Старый терминал
после ремонта

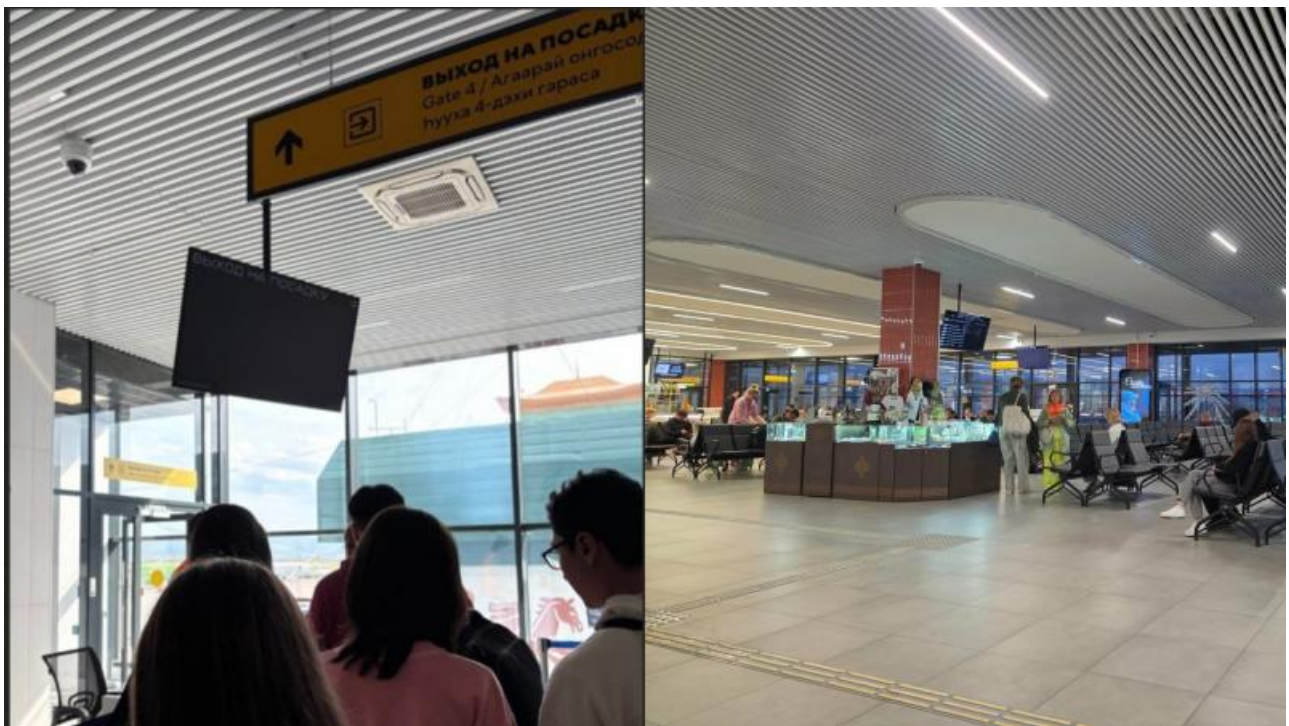
30 стульев и выключенный монитор

Стойки регистрации на первом этаже проектировщики поставили прямо напротив входных дверей. Поток людей с чемоданами с улицы сразу же врывается в хвосты очередей на оформление багажа, поэтому 20 августа очевидец указал на регулярную давку у входа.

Второй этаж спроектировали без расчёта на нынешний трафик. В чистой зоне установили всего около тридцати кресел. При одновременном вылете трёх или четырёх рейсов сотни туристов сидят на чемоданах и на полу, а свободные электрические розетки для зарядки телефонов в залах быстро заканчиваются.

Продолжаются сбои в визуальной навигации. 14 августа пассажир сфотографировал отключённый монитор, хотя в это время шла посадка на борт. 25 августа пользователь сообщил о зависании расписания на центральном табло, отсутствии голосовых объявлений и сбоях при авторизации в сети Wi-Fi. 31 августа в зале вылета сломались весы для багажа, а при высадке из перронного автобуса сотни прилетевших пассажиров упёрлись в единственную узкую дверь в здание.



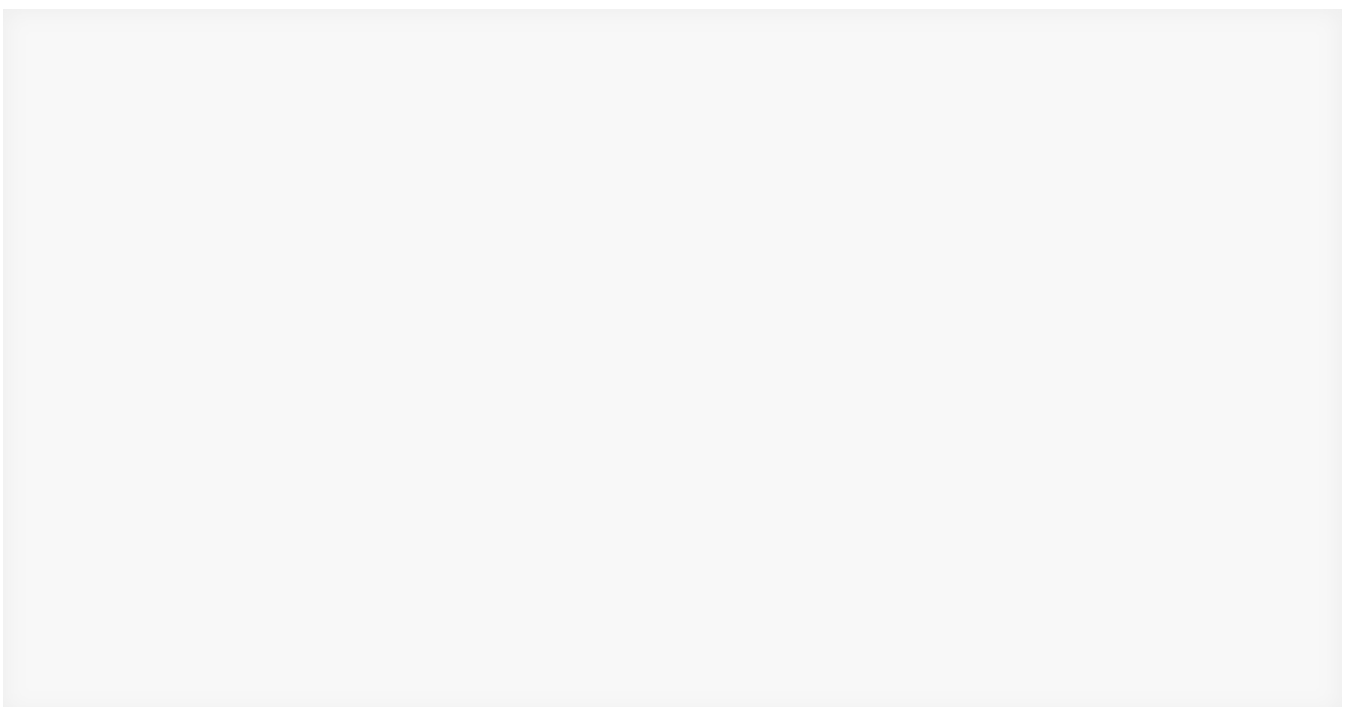


В бизнес-зале качество обслуживания зависит от загрузки рейсов. В малолюдные ночные часы 9 и 22 августа посетители отмечали тишину, удобные кресла и стену из зелёного мха с контуром Байкала. В дневной пик 15 августа при входном билете в четыре тысячи рублей гость столкнулся с переполненным залом, отсутствием горячих блюд и грубостью персонала.

Сломанный амбулифт и репродуктор над кушеткой

Технические сбои затронули и обслуживание маломобильных пассажиров. 23 августа при посадке на борт вышел из строя подъёмник амбулифта. Человека с инвалидностью подняли в самолёт последним, заставив идти через весь салон между рядами уже сидевших людей. Статья 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов» и пункты 25–26 Федеральных авиационных правил № 82 предписывают сажать маломобильных пассажиров в первую очередь. За подобные нарушения статья 9.13 КоАП РФ предусматривает штрафы для транспортных предприятий.

30 августа в зале прилёта автоматические раздвижные двери зажали выходявшего ребёнка. Но самое тяжёлое происшествие случилось в медицинском пункте терминала. Пассажирка рейса Москва — Улан-Удэ рассказала, как 19 августа сошла с трапа с гипертоническим кризом. Из-за удалённости аэропорта от города дежурный фельдшер два часа сбивал пациентке опасное давление до прибытия скорой помощи.





Всё это время настенный громкоговоритель над кушеткой на максимальной громкости транслировал объявления о рейсах. Врач и больная плохо слышали друг друга, причём отзывы о громкоговорителе в медкабинете встречаются периодически. Согласно правилам СанПиНа, предельный шум в процедурных кабинетах должен быть строго ограничен уровнем 40–50 децибелов.

В итоге нарушения в аэропорте «Байкал» дают весомые поводы для надзорных проверок. Восточно-Сибирская транспортная прокуратура имеет все основания пресечь принудительное разувание, проверить законность изъятия аккумуляторов и привлечь руководство к ответу за срыв посадки инвалида. А Управление Роспотребнадзора по Бурятии может проверить соблюдение условий труда медперсонала и санитарные нормы в залах.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТРАНСПОРТ, РАССЛЕДОВАНИЯ, БУРЯТИЯ 👁 14 02.09.2026, 22:12

URL: <https://babr24.com/?IDE=296443> Bytes: 6780 / 6023 Версия для печати

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

