

# Аэропорт Улан-Удэ в июне: почему в новом терминале работают спустя рукава

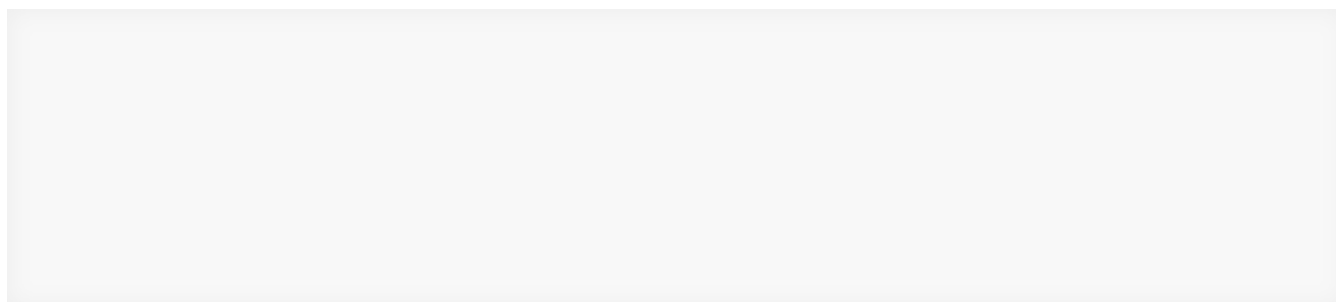
В июне аэропорт «Байкал» вновь столкнулся с валом жалоб от пассажиров.

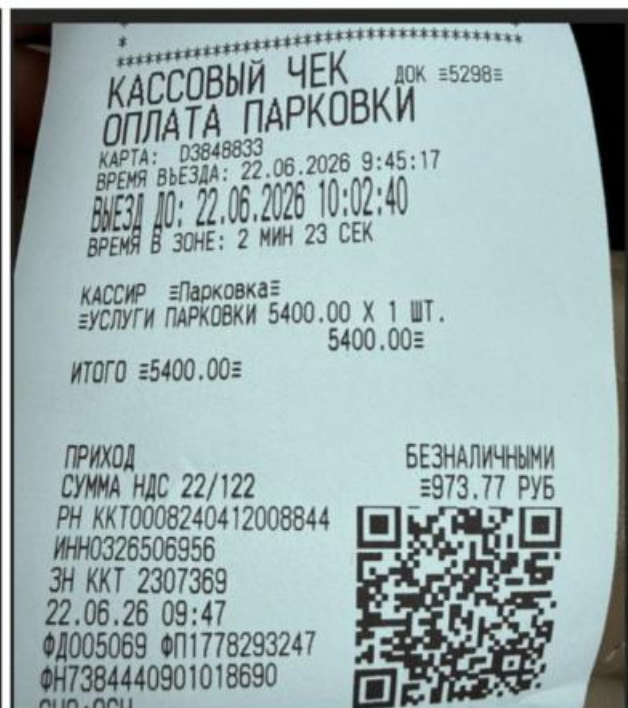
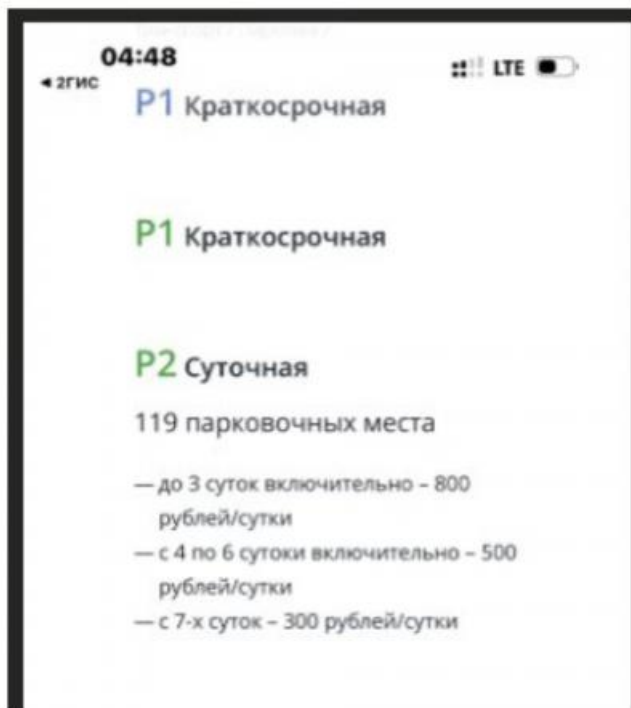


## Тайна парковочного чека

Наиболее примечательный инцидент произошёл на суточной парковке P2, рассчитанной на 119 автомобилей. Согласно прайсу на сайте [airportbaikal.ru](http://airportbaikal.ru), тариф за стоянку от семи суток составляет 300 рублей в день. Водитель, оставивший машину 12 июня на десять дней, рассчитывал заплатить три тысячи рублей, но автоматический терминал в итоге выдал чек на 5,4 тысячи рублей.

Если изучить фотографию этого чека, обнаруживается, что в графе «время въезда» указано 22.06.2026 9:45:17, а сам платёж прошёл в 22.06.26 09:47. Строка «время в зоне» показывает ровно 2 мин 23 сек.





Терминал взял с водителя более пяти тысяч рублей практически за сам факт въезда и моментального выезда. Возможно, софт парковочного комплекса завис, потерял из базы фактическую дату въезда (которая должна была быть 12 июня) и принудительно выписал максимальный штраф за утерю билета. В любом случае клиенты называют эту схему «разводом», а руководство под управлением Дмитрия Гармаева не торопится давать разъяснения и корректировать работу оборудования.

## Будущее на табло и безмолвные очереди S7

И вновь сбои в программном обеспечении, на этот раз в отображении статусов рейсов внутри здания. На фотографии информационного табло от 18 июня видно, что для рейса S7 5252 в Новосибирск с вылетом в 23:45 уже в 20:40 горит статус «Посадка завершена».

Ошибка оператора заставила пассажиров бегать по терминалу в панике за три часа до вылета. Позже статус сменился на «посадка до 23:25», но по этому поводу никаких объявлений диспетчеры не делали. Людей пустили в самолёт только в 23:45, ровно в то время, когда лайнер должен был взлететь.

Авиакомпания	Рейс	Маршрут	Время	Статус	Статус
S7	57 5252	НОВОСИБИРСК	23:45	В, В	ПОСАДКА ЗАВЕРШЕНА
18.06.2026					
S7	R3 R113	ХАБАРОВСК	08:10	В, В	ПО РАСПИСАНИЮ
SU	1477	МОСКВА-ШРМ	08:05	7-9	ПО РАСПИСАНИЮ
S7	5430	ИРКУТСК	08:25	В	ПО РАСПИСАНИЮ
S7	5254	НОВОСИБИРСК	08:35	В, В	ПО РАСПИСАНИЮ
СЛ	2890	ХУЖИР	08:40	В	ПО РАСПИСАНИЮ
S7	3032	МОСКВА-ДМД	08:45	В, В	ПО РАСПИСАНИЮ
WZ	1058	ВАРНАУЛ	08:35	В, В	ПО РАСПИСАНИЮ
SU	1455	МОСКВА-ШРМ	08:15	7-9	ПО РАСПИСАНИЮ
18.06.2026					



Проблема с рейсом авиакомпании S7 повторилась и в другой день июня, но уже на утреннем вылете в Новосибирск под номером 5254. Из-за задержки отправления с 06:35 до 08:20 в зале скопилась толпа. Люди

по ошибке отстояли очередь на московский рейс S7, потому что не нашли указателей на правильный рейс. Когда они подошли к стойке, посадка на Новосибирск закрылась три минуты назад.

Хотя пассажиры находились в здании три часа, их имена по громкой связи никто не назвал. Один из администраторов аэропорта Улан-Удэ заявил клиентам: «Это ваши проблемы, давно уже никого не кричат». В итоге автор отзыва добирался до Новосибирска через Иркутск и Красноярск целые сутки.

## **Инвалиды на руках и спящий бизнес-класс**

14 июня пассажиры рейса Аэрофлота SU1455 из Шереметьево наблюдали, как маломобильных спортсменов-колясочников спускали на руках по обычному металлическому трапу.

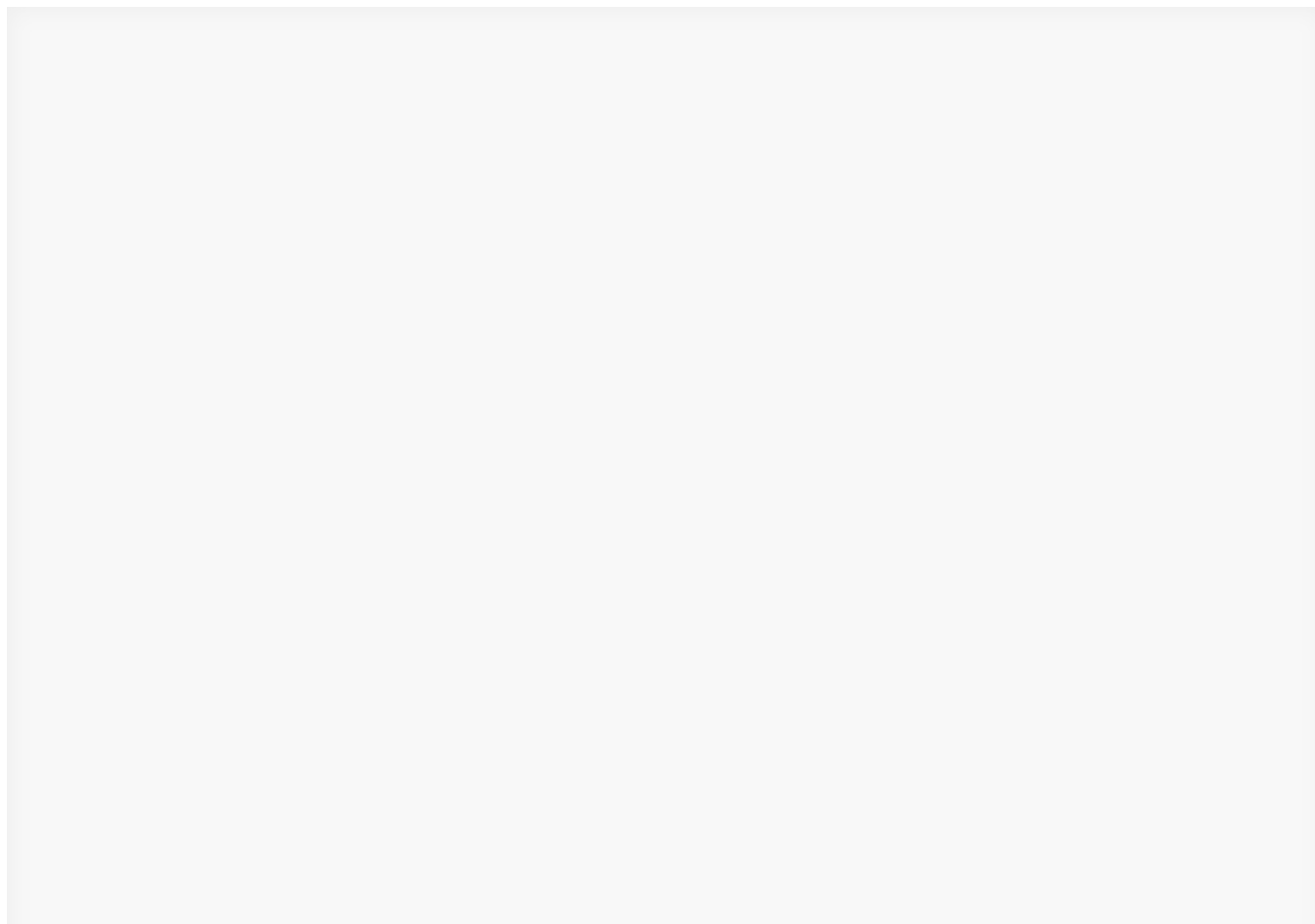
Проектировщики предусмотрели в новом аэровокзале два современных телескопических рукава, но сотрудники не стали использовать их именно для этого рейса. При этом специальный подъемник (амбулифт), который ООО «Аэропорт Байкал» приобрело по требованию транспортной прокуратуры, оказался сломан. Спортсменов с тяжёлыми травмами пришлось нести на руках по ступенькам.

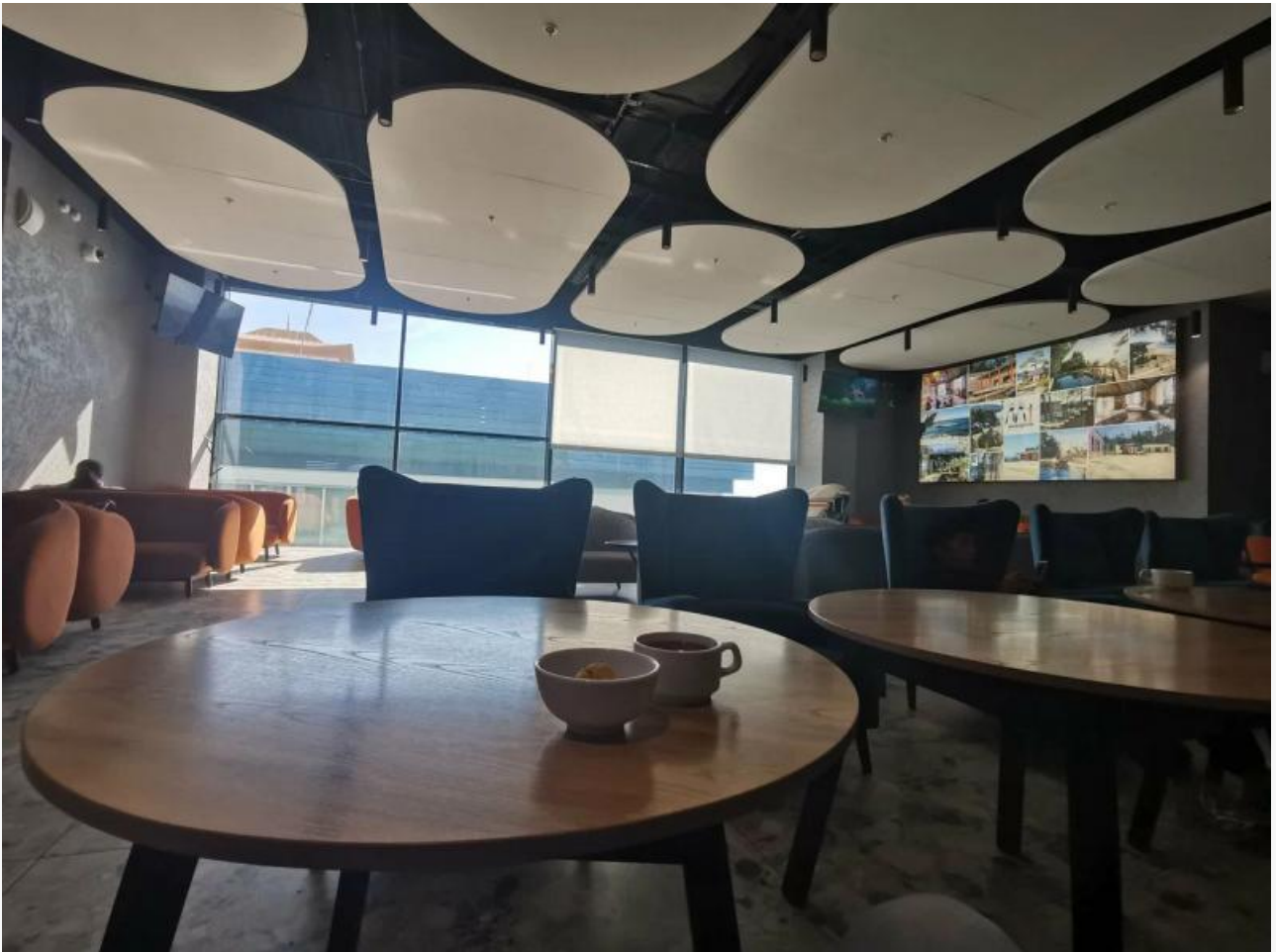
Впрочем, покупка дорогого билета в бизнес-класс тоже не гарантирует комфорта в Улан-Удэ. В тот же день, 14 июня, из-за тумана в Иркутске рейсы задержали на девять часов. Бизнес-зал аэропорта Улан-Удэ закрылся в два часа ночи, оставив уставших людей без удобных мест отдыха до самого утра. А 12 июня пассажиров бизнес-класса на Иркутск заставили идти к самолету пешком, так как дежурный диспетчер не смог дозвониться по телефону до водителя перронного микроавтобуса.

## **Кипяток в кране и торговый сговор**

Организационные провалы руководства дополняются техническим браком при обустройстве самого здания за 3,6 миллиарда рублей. В женском туалете на втором этаже в июне из автоматических сенсорных кранов лилась исключительно горячая вода, обжигающая руки. Отрегулировать температуру было невозможно.

Кроме того, пассажиры жаловались на отсутствие в чистой зоне вылета вендинговых автоматов. Из-за этого нельзя купить воду или кофе по стандартным ценам и необходимо переплачивать в два раза в немногочисленных сувенирных лавках. Это наводит на мысли о картельном сговоре владельцев торговых точек с администрацией аэровокзала.





Инновационный,  
но малофункциональн  
ый интерьер бизнес-зала

Дополняют картину постоянные перебои с Wi-Fi, неработающая камера хранения (отзыв от 27 июня) и грубость службы досмотра, заставляющей людей разуваться почти догола.

При таких обстоятельствах единственным противовесом технологическим сбоям остаётся отзывчивость рядового персонала. 9 июня сотрудники бесплатно выдали пассажиру стрейч-плёнку для чемодана, а продавец закрытого магазина согласилась открыть павильон, чтобы продать дорожную сумку. Но теплота отдельных людей не способна компенсировать технологическую и управленческую отсталость нового дорогого терминала холдинга «Новпорт».

*Фото: Яндекс.Карты, 2ГИС*

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, КОРПОРАЦИИ, БУРЯТИЯ 👁 10 03.07.2026, 23:11

URL: <https://babr24.com/?IDE=293974> Bytes: 5399 / 4799 Версия для печати

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:  
[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Автор текста: **Виктор  
Кулагин.**

#### **НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### **ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### **КОНТАКТЫ**

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

