

## Нелётная пагода: майские итоги аэропорта «Байкал»

Пассажир эконом-класса стоит в очереди перед единственной открытой кабиной досмотра в терминале аэропорта «Байкал» в Улан-Удэ. Вокруг него дорогая отделка из стекла и металла, на стенах висят художественные полотна и каллиграфические свитки со стихами на бурятском языке. Но купить бутылку простой питьевой воды или найти чистый стакан в зале ожидания путешественник не может. Подобный контраст между эстетикой буддийской пагоды и грубостью персонала стал главной темой отзывов пассажиров, которые воспользовались услугами авиаузла в мае.



В декабре 2025 года в терминале запустили художественный проект «САЙНУУ! ТЭНГЭРИ (НЕБО)». Его создали специалисты креативного центра «Хэб-Хаб». Стены украсили национальной графикой, а в центре зала установили интерактивный телефон, где каждый желающий может послушать рассказы старых пилотов и работников авиации.

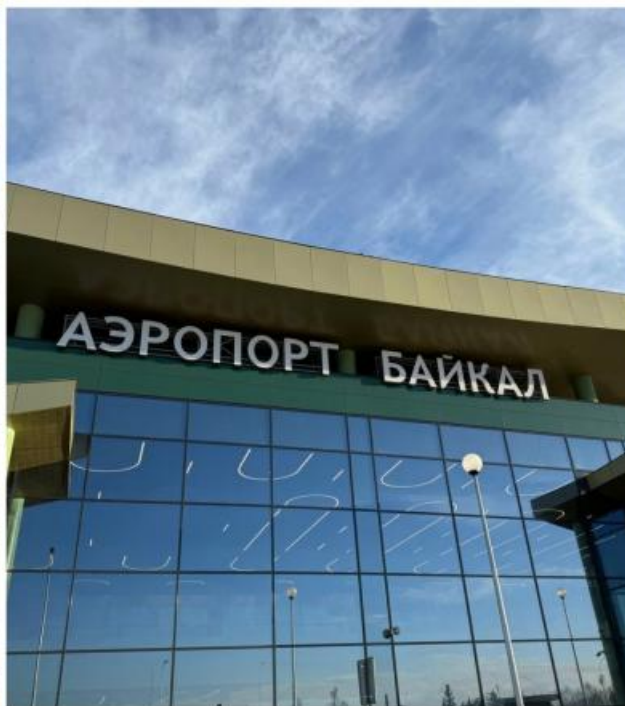
Пассажирам нравится такое оформление. Гости Улан-Удэ пишут в отзывах: *«Очень приятно видеть, что новое здание аэропорта сделали с настоящим национальным колоритом: с орнаментами, элементами культуры и деталями, которые создают атмосферу и сразу дают ощущение места, куда прилетел»*. Путешественники хвалят два современных телетрапа, которые позволяют заходить в самолет прямо из здания и избавляют людей от поездок на перронных автобусах в морозы.

Однако в остальных аспектах работы аэропорта эстетика уступает место организационному хаосу.

### Новопассит для инспектора и запертый туалет

Проблемы начинаются на привокзальной площади. Строители не сделали удобные съезды для детских

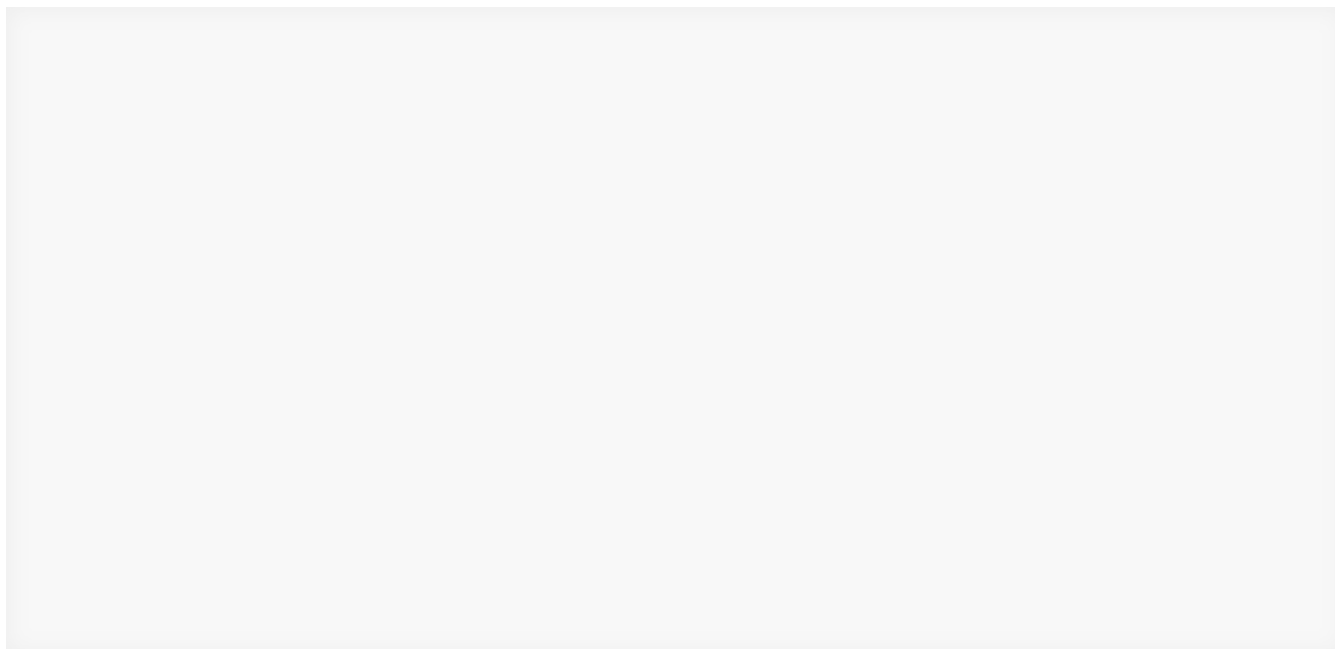
колясок на бордюрах перед входом. Бесплатная парковка забита автомобилями, а стоимость долгосрочной стоянки вызывает раздражение. «Ещё бы стоянка не конских денег стоила!!» — написал один из водителей 13 мая.

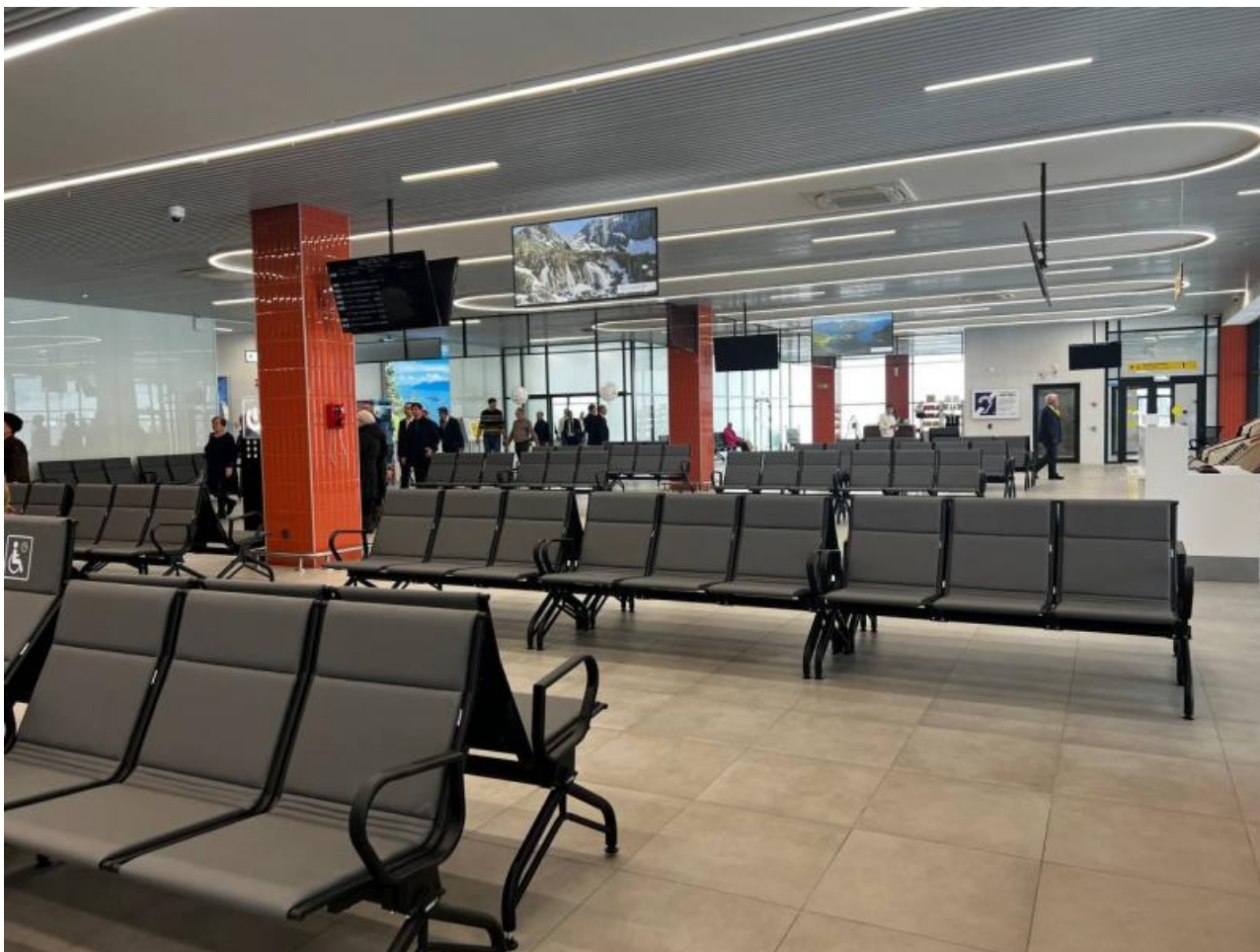


Внутри здания на досмотре скапливаются толпы. Аэропорт не разделил потоки улетающих пассажиров и людей, которые приехали встречать родственников. Путешественник, который приехал в терминал 30 мая без багажа, рассказал: «Общая очередь для встречающих и вылетающих. Пришёл без багажа, только телефон в руках и должен ждать, пока один несчастный охранник с хамскими повадками досмотрит 30 человек».

Инспекторы на контроле безопасности общаются заносчиво. 14 мая пассажирка с маленьким ребёнком попросила объяснить, нужно ли ей снимать обувь. В ответ она получила грубую реплику: «Я вам сказала, что делаешь!». Позже женщина оставила гневный отзыв: «Сотрудницам зоны досмотра не мешало бы пройти курсы по сервису и пропить Новопазит, а если вы настолько ненавидите людей, смените работу!».

Аналогичные трудности возникают при покупке билетов. Касса аэропорта 23 мая закрылась на обед в 13:00 и не открывалась больше часа. Женщина за стойкой говорила очень тихо, а на просьбы говорить громче смотрела на покупателя «как на дуру». Цену билета и время вылета кассир назвала только по факту оформления покупки.

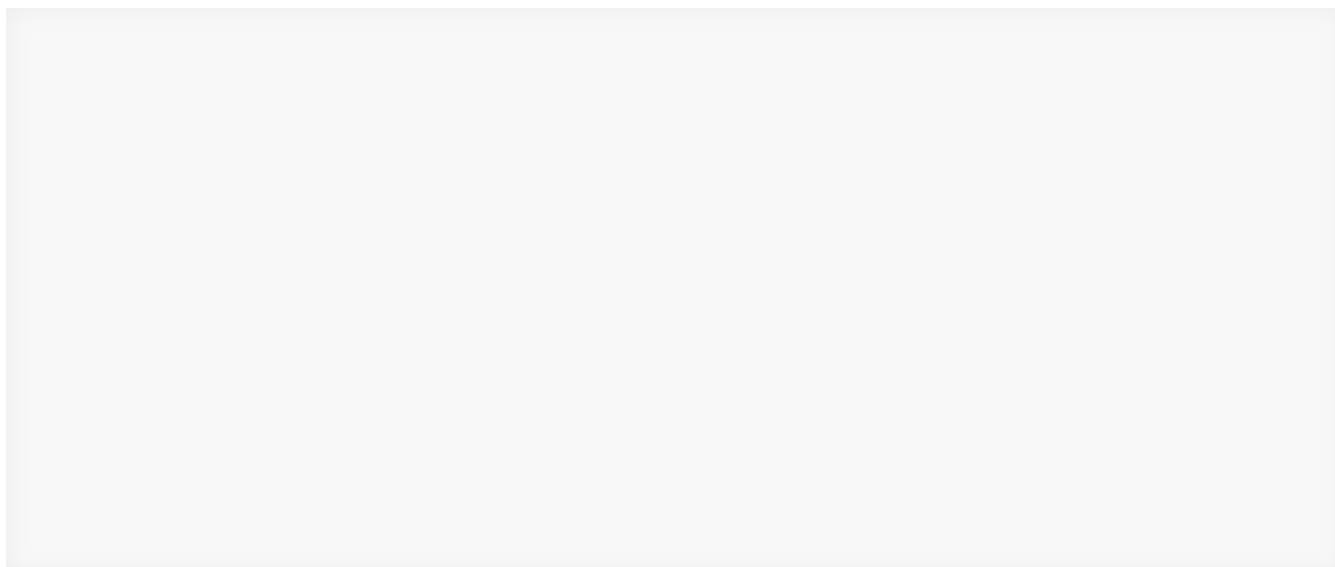


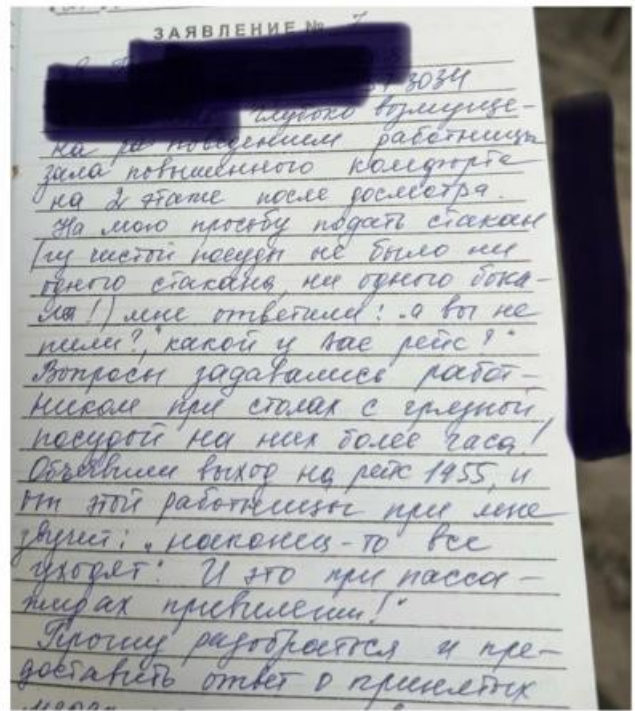


Услуги бизнес-класса, которые продаёт авиакомпания «Аэрофлот», тоже не гарантируют комфорта. Статусный пассажир 30 мая пожаловался: *«На стойке регистрации бизнеса никого нет. Чтобы пройти в бизнес-зал, надо отстоять огромную очередь на досмотр. Смысла лететь бизнес-классом из этого аэропорта нет».*

Внутри самого зала повышенной комфортности сотрудники не торопятся убирать посуду. Гостья, которая вылетала в Москву 26 мая, провела два часа среди грязных столов. Она написала: *«Посуда со столов не убирается, даже когда пассажиры уходят на посадку... Чистых стаканов нет, а на просьбу о чистом стакане в ответ хамство, что „вся посуда в зале“».* Напитков в зале не хватало, в буфете не было даже питьевой воды. При выходе пассажиров на посадку сотрудница VIP-зала дважды громко произнесла: *«Наконец-то все уходят».*

В эти же дни у обычных пассажиров возникли трудности с гигиеной. Уборщица закрыла единственный доступный туалет. На вопрос пассажира о том, где находится ближайший санузел, сотрудница ответила: *«Терпите».*



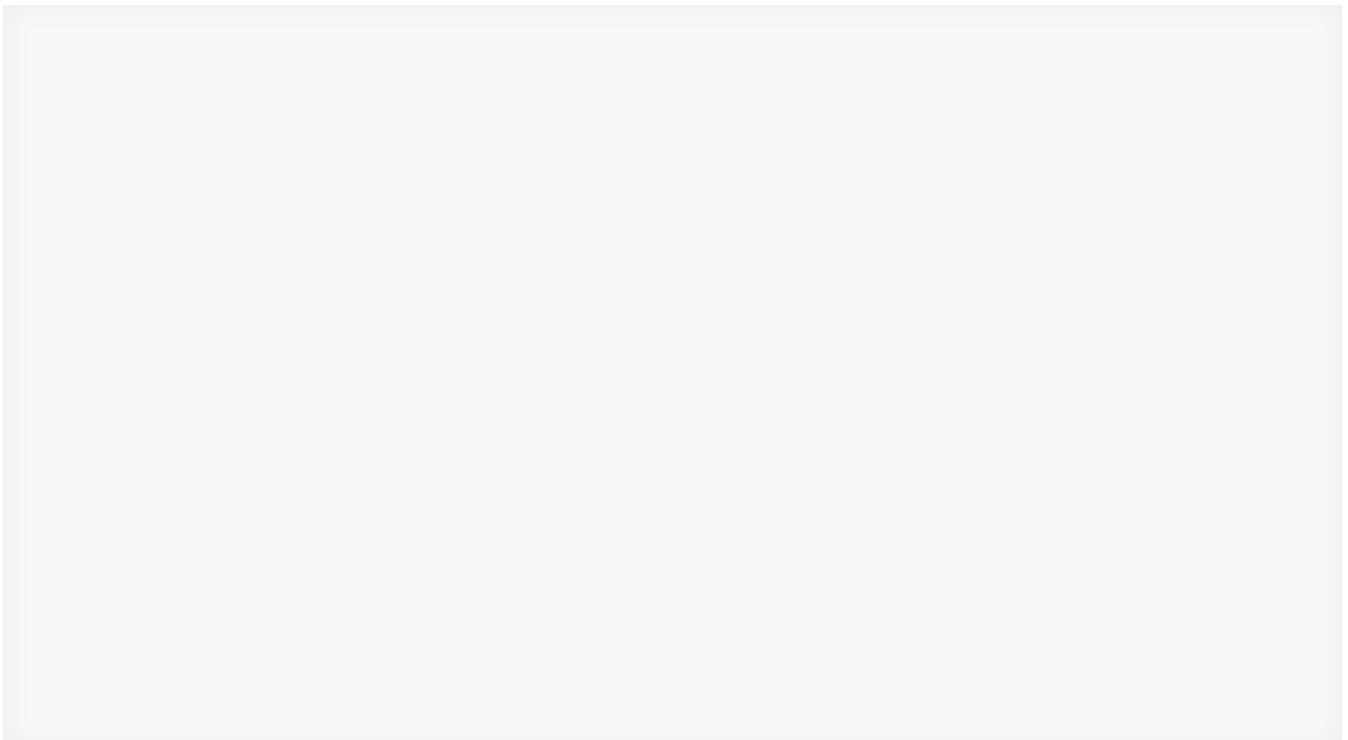


В терминале работает только одна точка питания. Её меню состоит исключительно из блюд со свининой, что вызывает возмущение людей, которые не едят такое мясо по религиозным соображениям или из-за диеты. «В зале одно место, где можно поесть, и всё со свининой, ассортимента нет» — написал посетитель в отзыве.

### Равнодушие к ветерану

Самый тяжёлый конфликт в аэропорту произошёл на стойках регистрации. В майском отзыве свидетель подробно описал инцидент, который случился ещё 26 октября 2025 года. Тогда пожилой участник боевых действий должен был лететь обратно на позиции после отпуска. Он опоздал на регистрацию рейса 1477 компании «Аэрофлот» до Москвы всего на 13 минут. Мужчина подошёл к стойке номер 9 в 05:23. Регистратор заставила его ждать 20 минут, а потом отправила в кассу.

Сопровождающие ветерана попросили сотрудницу на соседней стойке по имени Найра зарегистрировать пожилого человека на свободное место. Найра отказалась разговаривать и вместо военнослужащего оформила гражданского пассажира, который прибыл ещё позже. На вопрос о том, почему преимущество получил другой человек, она ответила: «Он на работу опаздывает».



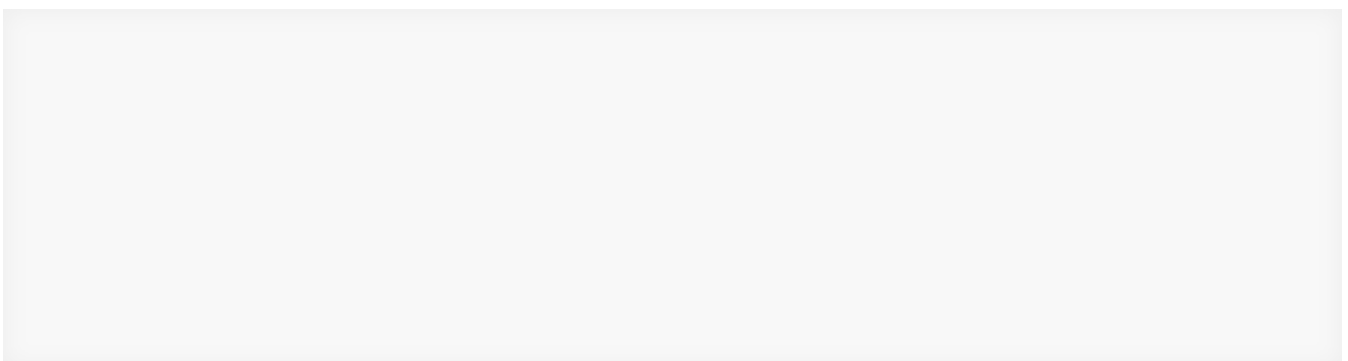


После пересменки за стойку номер 9 сел сотрудник Онгориев Александр Вячеславович. Родственники снова попросили помочь ветерану. Онгориев позвонил представителю авиакомпании «Аэрофлот» Анжелике. Та отказалась брать военнотружущего на борт, но при этом разрешила посадку двум опоздавшим гражданам Монголии. Александр Онгориев, по словам свидетеля, сообщил родственникам об отказе *«с ухмылкой и с огромным удовольствием»*. Помочь ветерану смогла только старшая смены Вера Дашинамаевна Балдано. Она быстро переоформила документы и посадила пожилого бойца на следующий рейс.

### **Хаос на лётном поле и монгольский паштет**

В мае путешественники также писали отзывы об авиационной безопасности и регулярности полётов. 21 мая самолёт авиакомпании Red Wings (рейс 1059), летевший в Читу, совершил вынужденную посадку в Улан-Удэ из-за плохой погоды. Службы аэропорта не смогли вовремя заправить самолёт топливом. Пассажир рассказал: *«Бензовоз приехал, экипажа нет. Уехал. Экипаж пришёл, нет топлива и теперь просто все сидят и ждут, когда приедет заправщик»*. Из-за этого вылет задержали, а люди в Чите опоздали на стыковочные рейсы.

Странные правила действуют и на международных линиях. Монгольская авиакомпания возит пассажиров из Улан-Удэ на китайский остров Хайнань. Полет длится семь часов и предусматривает пересадку. Всё это время людей держат голодными. *«Дали шесть крекеров, баночку паштета и всё!»* — жалуется клиент. Пассажир считает, что перевозчик экономит на них: *«Может, монголы так экономят, думают нам и так сойдёт... Видимо, не заслуживаем таких авиакомпаний, которые Иркутск возят»*.





Даже выдача багажа в аэропорту организована с нарушениями правил. Пассажиры с приоритетным статусом получают сумки самыми последними. «Хороший аэропорт, но единственный в РФ, где приоритетный багаж выезжает последним», — констатирует прилетевший.

Огромные госсубсидии и частные инвестиции помогли построить красивое здание в национальном стиле. Но руководство аэропорта под началом Дмитрия Гармаева до сих пор не может наладить базовую дисциплину среди подчинённых. Красивая пагода продолжает ассоциироваться у гостей республики с грязной посудой в VIP-зале и закрытым туалетом.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Фото: Яндекс.Карты, 2ГИС, Восток-Телеинформ

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТРАНСПОРТ, СКАНДАЛЫ, БУРЯТИЯ 👁 242 04.06.2026, 23:31

URL: <https://babr24.com/?IDE=292755> Bytes: 8255 / 7375 [Версия для печати](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Автор текста: **Виктор Кулагин.**

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)