

## Аэропорт Улан-Удэ в апреле: ондатра в терминале и депортационный сервис

Бабр собрал отзывы пассажиров аэропорта «Байкал» за апрель и посмотрел, как работала воздушная гавань Улан-Удэ в прошлом месяце.

В апреле пассажиры снова отмечали нехватку сидячих мест, из-за чего некоторые из них стоят по полтора часа в очередях на регистрацию. Некоторые сидения уже сломаны, почему-то их не заменяют. Оценки наличия базовых удобств варьируются: одни пассажиры пишут о наличии розеток, другие категорически утверждают, что мест для зарядки телефонов нет вообще. Видимо, кто успел — тот и поставил смартфон заряжаться.



Некий посетитель бизнес-зала пожаловался, что отдал четыре тысячи рублей за неприятный запах и отсутствие свободных мест. Не всё в порядке и в буфете, где отсутствует большинство позиций из меню. Одинокий работник буфета не успевает обслуживать клиентов. Из-за этого пассажиры сами убирают грязную посуду за предыдущими посетителями. Чистая прибыль управляющей структуры ООО «Новпорт Холдинг» за 2025 год превысила 16,7 миллиарда рублей. Неужели с такими ресурсами аэропорт не может нанять одну уборщицу для буфета и заменить сломанные сидения? Также пассажиры жалуются, что стоимость напитков превышает тарифы многих других аэропортов.

Напомним, ещё в 2025 году руководство аэропорта резко повысило цены на въезд. Стоимость нахождения автомобиля на краткосрочной парковке от 16 до 60 минут составляет 500 рублей (бесплатно до 15 минут). Пользователи продолжают писать, что уложиться в этот норматив невозможно. Шлагбаум блокирует выезд даже при задержке на одну минуту. Из-за этого водители бросают автомобили, бегут в кассу и отдают деньги под насмешливые (по словам свидетелей) взгляды работников. Также некоторые отмечают, что схема движения около аэропорта достаточно сложная. Водители не видят выезд, путаются в знаках, из-за чего задерживаются на парковке.

Кроме того, в отзывах люди описывают тяжёлый опыт взаимодействия со стойкой регистрации. Пассажир рейса 315 до Южно-Сахалинска попросил «беловолосую сотрудницу» ответить на вопрос. В ответ женщина нахамила и отказалась помочь. Другие клиенты возмущаются процессом погрузки чемоданов на ленту.

Сотрудники с силой бросают вещи, повреждают пластик и отрывают ручки.

Так

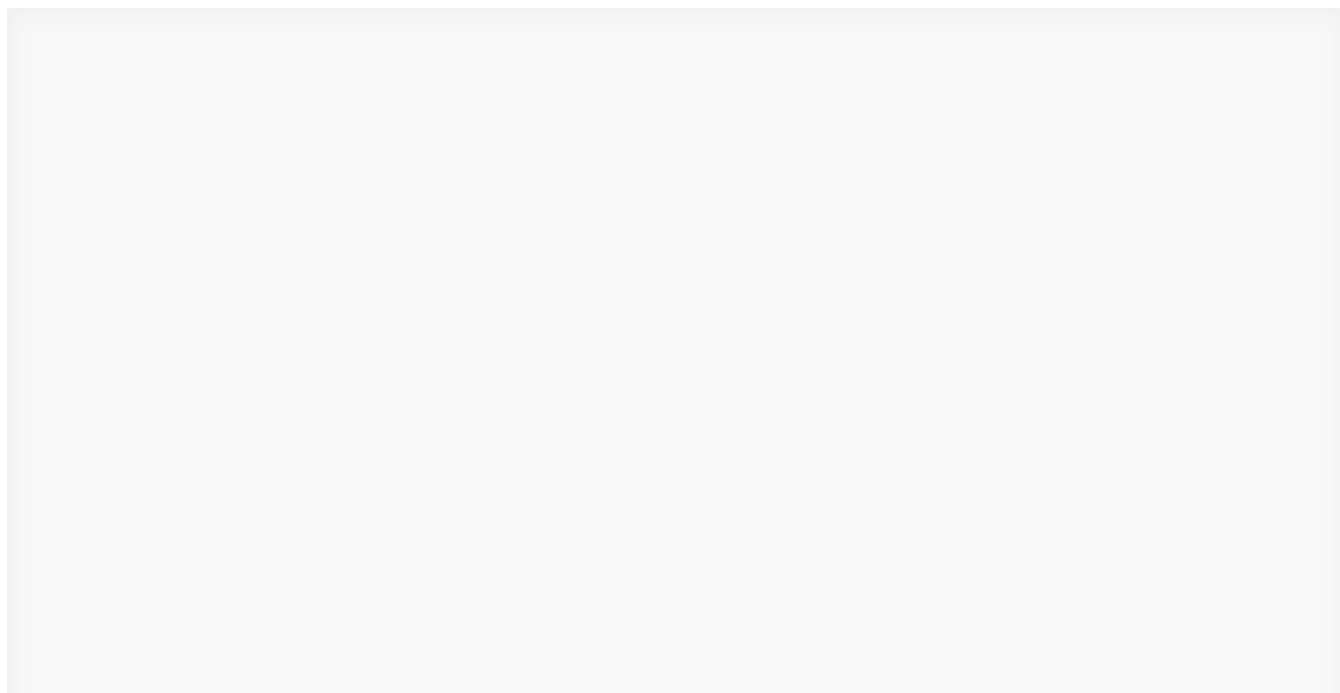


или иначе, на апрель 2026 года существенных изменений в пассажирском обслуживании нет.

Из громких новостей: генеральный директор аэропорта Дмитрий Гармаев пообещал летом 2026 года отремонтировать фасад старого терминала. Власти республики и владелец «Новаяпорт» хотят покрасить внешние стены советского здания под цвет нового комплекса.

Также в начале апреля частная узбекская авиакомпания Centrum Air выполнила первый регулярный рейс из Улан-Удэ в Ташкент. Билеты на этот самолет стоят от 9,7 тысячи рублей. Евгений Янкилевич, генеральный директор «Новаяпорт Холдинг», заявил о полной загрузке борта. Управленец назвал этот маршрут доказательством высокого туристического потенциала Бурятии. Но на самом деле в республике появился собственный депортационный коридор.

Вскоре судебные приставы доставили в аэропорт «Байкал» 19 граждан Узбекистана. Сотрудники УМВД по Улан-Удэ составили на них материалы об административных правонарушениях. Нарушителей миграционного законодательства выдворили из России прямым ходом в Ташкент как раз благодаря новому рейсу. Такой вот культурный обмен.





Иронично вышло

Но одно дело — выдворять мигрантов. Совсем другое — вылавливать диких животных в зоне регистрации. В конце апреля работники обнаружили в терминале ондатру. Дмитрий Гармаев рассказал, что животное посадили в коробку и передали в ресурсный эколого-биологический центр. Ондатру назвали Степаном Байкаловичем.

Пользователи социальных сетей шутили, что зверь пытался улететь на остров Ольхон, которые действительно запустили. Единая дальневосточная авиакомпания «Аврора» и региональный оператор «СиЛА» возобновили продажу субсидированных билетов до посёлка Хужир за 2,5 тысячи рублей. Только в 2026 году правительство Бурятии перевело более 110 миллионов рублей на поддержку этих маршрутов. Пассажиров перевозят на самолётах ТВС-2МС. Эта машина представляет собой глубоко модернизированную версию советского кукурузника Ан-2. В салон помещается восемь человек. Время в полёте занимает один час.

Гендиректору Дмитрию Гармаеву пора бы понять, что репутацию очень легко потерять. Нагрубит сотрудник на регистрации, и пассажир увезёт с собой исключительно негатив об аэропорте, даже если все остальные аспекты были шикарными. А в аэропорту «Байкал» таковыми они точно не являются, судя по ежемесячным отзывам.

*Фото: Яндекс.Карты, 2ГИС, аэропорт Улан-Удэ*

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ЭКОНОМИКА, БУРЯТИЯ 75 01.05.2026, 23:33

URL: <https://babr24.com/?IDE=291462> Bytes: 5007 / 4564 [Версия для печати](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:  
[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Автор текста: **Виктор  
Кулагин.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: [krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)