

Аэропорт Улан-Удэ в феврале: субсидированные рейсы взяли кассу

По данным Росавиации и февральским отчётам Минтранса Бурятии, аэропорт «Байкал» за минувший год обслужил рекордные 840 тысяч человек. Это четвёртый результат по темпам роста пассажиропотока в стране без учёта столичных хабов и безоговорочное первое место в региональном транзите. Доля маршрутов в обход Москвы достигла 54,4%.



Бизнес-зал

Бабр изучил отзывы пользователей онлайн-платформ «Отзовик», 2ГИС и Яндекс.Карты за февраль. Люди в зале вылета остались недовольны закрытыми после 18 часов кафе, липкими столами, грязными полами и полным отсутствием автоматов с напитками. Впрочем, есть и те, кто в восторге от стилизованных под национальный колорит интерьеров, чистоты санитарных зон и наличия в сувенирных лавках омуля в вакуумной упаковке.

В феврале водители массово бросали автомобили на пешеходных дорожках из-за платной парковки и заторов на выезде. Средняя цена выезда за пределы 15 бесплатных минут парковки в аэропорту до сих пор составляет 500 рублей. Журналисты портала «ГазетаРб» сообщали, что пешеходы вынужденно обходят припаркованные машины по скользкой проезжей части и рискуют попасть под колёса.

Ещё хуже дела у пассажиров с колясками и маломобильных граждан. Мать с годовалым ребёнком в коляске и двухлетним малышом спускалась со второго этажа по лестнице, потому что персонал запретил женщине

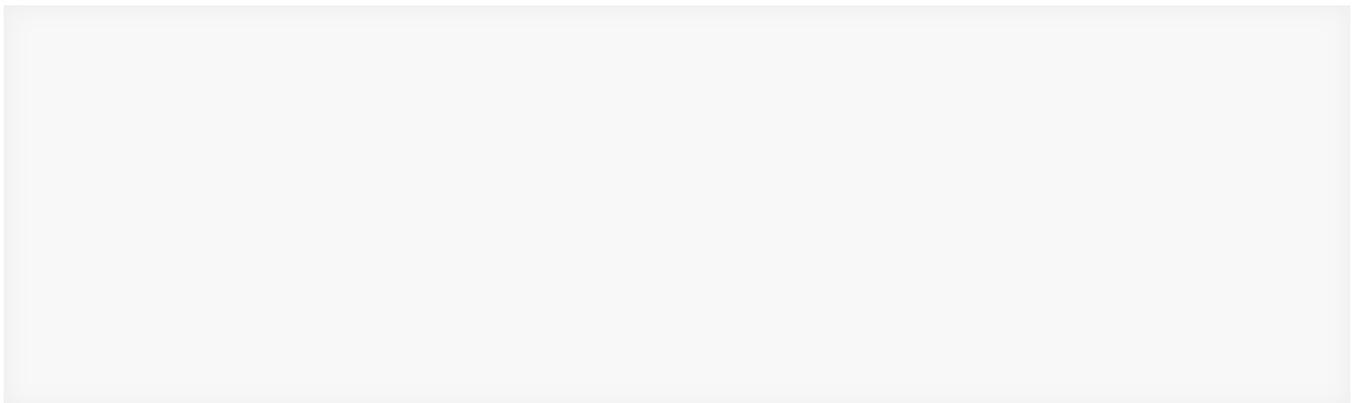
использовать лифт. Но неравнодушные попутчики помогли женщине.

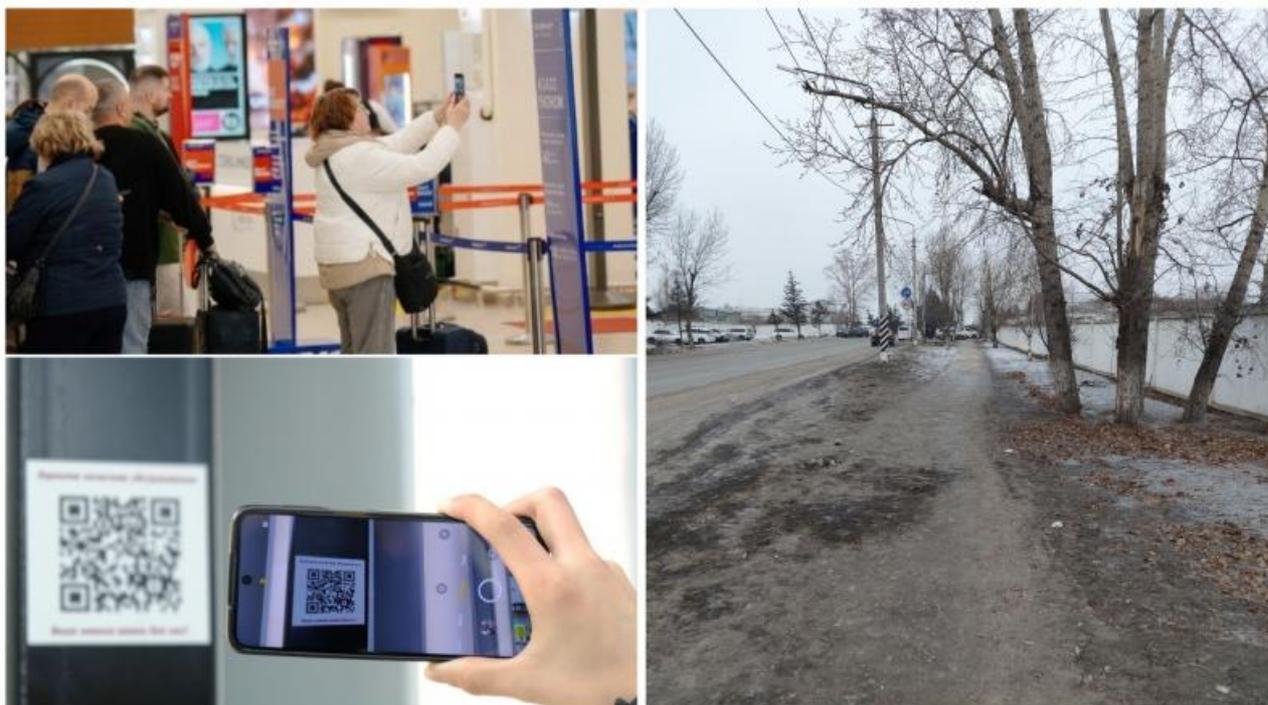


Жалобы на квалификацию кадров стали самыми популярными в феврале. Сотрудники стоек регистрации заставили клиента с картой лояльности S7 Gold нести багаж в салон самолёта и лишили одного пассажира заранее выкупленного места у иллюминатора. Правила S7 разрешают статусным участникам партнёрской программы уровня Gold и Platinum бесплатно провозить одно дополнительное место багажа. Персонал аэропорта должен знать подобные регламенты федеральных авиалиний.

Также во втором месяце 2026 года сохранили высокие позиции в списке проблем аэропорта неработающие розетки для зарядки телефонов, духота в залах ожидания, неисправное звуковое оповещение и грубость справочной службы. Регистраторы появляются на рабочих местах с тридцатиминутным опозданием. Интернет-соединение стабильно обрывается сразу после выхода из зала получения багажа.

Отметим, что администрация холдинга «Новпорт» 6 марта разместила более 800 QR-кодов в своих авиаузлах во всех регионах страны. Сервис автоматически классифицирует обращения пассажиров. Заявки с привязкой к геолокации летят напрямую в профильные службы и централизованную службу качества холдинга. Специалисты установили оборудование в зонах регистрации, залах ожидания, санитарных узлах и у выходов на посадку. Пассажир наводит камеру смартфона, переходит по ссылке и заполняет электронную форму обратной связи.





Также в феврале приняты нововведения для льготников-жителей ДФО, имеющих право на субсидированные билеты от авиакомпании «Аэрофлот». Пассажиры обязаны предоставлять сканы идеального качества без бликов, штампы о российском гражданстве на детских свидетельствах о рождении и читаемые сроки действия многолетних удостоверений. При этом время обработки документов увеличивается в первые дни продаж из-за высокого спроса.

В наступившем весеннем сезоне лидерство по пассажиропотоку с высокой вероятностью сохранят субсидированные рейсы в Москву, Новосибирск и Иркутск. А вот за второе место поборются маршруты Дальневосточной программы «Аэрофлота» и новые вылеты авиакомпании RedWings в Омск. С 4 апреля стоместные лайнеры SSJ-100 полетят в Омск по субботам, а с 4 июня появятся вылеты по четвергам.

В топе пассажирских симпатий в феврале оказались панорамные виды на взлётно-посадочную полосу из огромных окон стерильной зоны.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ТРАНСПОРТ, БУРЯТИЯ 81 17.03.2026, 20:42

URL: <https://babr24.com/?IDE=289669> Bytes: 4126 / 3716 Версия для печати

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)