

«КрасАвиа» наказали за принудительную регистрацию ручной клади на стойке

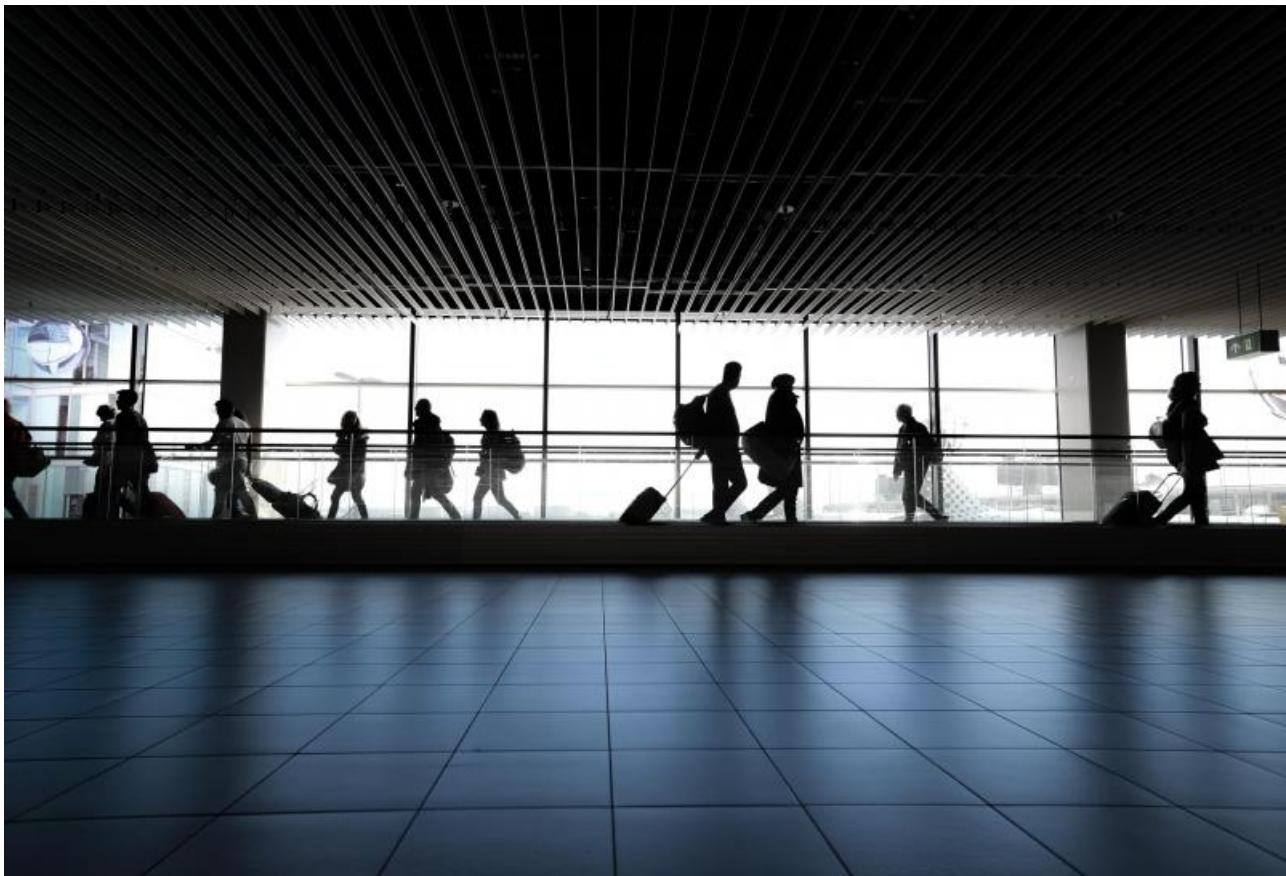
Красноярскую авиакомпанию «КрасАвиа» оштрафовали за нарушение прав пассажиров. Поводом для этого стала жалоба клиента, которого сотрудники перевозчика заставили проходить повторную процедуру регистрации в аэропорту.

Мужчина заранее оформил все документы онлайн и получил электронный посадочный талон. Однако перед вылетом от него потребовали подойти к стойке, чтобы зарегистрировать ручную кладь. Пассажиру пришлось стоять в общей очереди, из-за чего он испытал стресс и рисковал опоздать на рейс.

В самой компании на претензию ответили, что регистрация вещей на стойке — это обязательное условие. Специалисты Роспотребнадзора изучили правила перевозчика и действительно нашли там пункт, который обязывал пассажиров регистрировать ручную кладь не позднее чем за 50 минут до вылета.

Ведомство посчитало это требование избыточным и незаконным. В итоге авиакомпании выписали штраф в размере десяти тысяч рублей. Организация его уже оплатила.

Сейчас на сайте «КрасАвиа» правила звучат иначе. Теперь там указано, что перевозчик имеет право проверить вес и габариты вещей пассажира уже в зоне посадки, используя весы и калибратор.



- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)