

Обмороки в телетрапе, «Нарния» на парковке, чёрственный круассан для элиты: аэропорт Улан-Удэ в январе

В январе пассажиры аэропорт Улан-Удэ задыхались от жары и называли парковку «ловушкой». Туристы жаловались на «советских тёток» за стойками и отсутствие воды.



В официальном отчёте аэропорта за 2025 год указан рекордный пассажиропоток: 840 082 человека за год. Это на 12,1% больше, чем годом ранее. Кроме того, ещё два миллиарда рублей «Новапорт» планирует потратить на ремонт перрона в ближайшие два года.

Бабр изучил жалобы пассажиров в сервисах 2ГИС и Яндекс за январь 2026 года. Из общей массы выделяются повторяющиеся проблемы: неработающая вентиляция, хамство персонала и непрозрачная тарификация парковки. Мы сверили эти сведения с официальным прайс-листом на сайте аэропорта и убедились, что стоимость стоянки действительно бьёт по карману, а бесплатные 15 минут часто сгорают в пробке на выезде.



Инвестор проекта — Роман Троценко, владелец корпорации AEON и холдинга «Новапорт». *Forbes* в 2024 году оценил его состояние в 3,8 миллиарда долларов. Троценко скупает угольные разрезы, химические заводы и аэропорты по всей стране. В Бурятии его компания получила статус резидента ТОР (территории опережающего развития), что дало существенные налоговые льготы.

Пассажиры пишут, что в зимней одежде в зале ожидания находиться невозможно. В рукаве телетрапа температура, по ощущениям людей, доходит до 40 градусов. «*Некоторым пассажирам стало плохо*», — сообщает один из пользователей в январе 2026-го. Система кондиционирования не справляется с нагрузкой, хотя терминал рассчитан на 400 пассажиров в час. Летом люди жалуются на духоту, зимой — на перегрев.

Но самой острой болью улан-удэнцев остаётся привокзальная площадь. Первые 15 минут на ней можно стоять бесплатно, далее — 500 рублей в час. Проблема в том, что в часы пик, когда прилетают московские рейсы, выехать за 15 минут физически невозможно из-за заторов. Шлагбаум не выпускает машины, время идёт, счётчик тикает.



«Пробка появляется... пока ждёшь, пока выедешь, время иссякает и приходится платить», — пишет водитель.

Другой пользователь сравнил долгосрочную стоянку с «Нарнией». За десять дней с него взяли пять тысяч рублей. Машина стояла в чистом поле, без навеса, продуваемая всеми ветрами.

Миллиарды Троценко и государственная касса

Руководитель сибирского кластера «Новапорта» Константин Фуряев заявил в январе 2026 года, что в ремонт перрона вложат ещё два миллиарда рублей. Работы планируют выполнить через концессионное соглашение. Это обычная схема для государственно-частного партнёрства: инвестор вкладывает деньги (часто привлечённые в госбанках), а государство гарантирует возврат инвестиций или берёт на себя часть расходов.

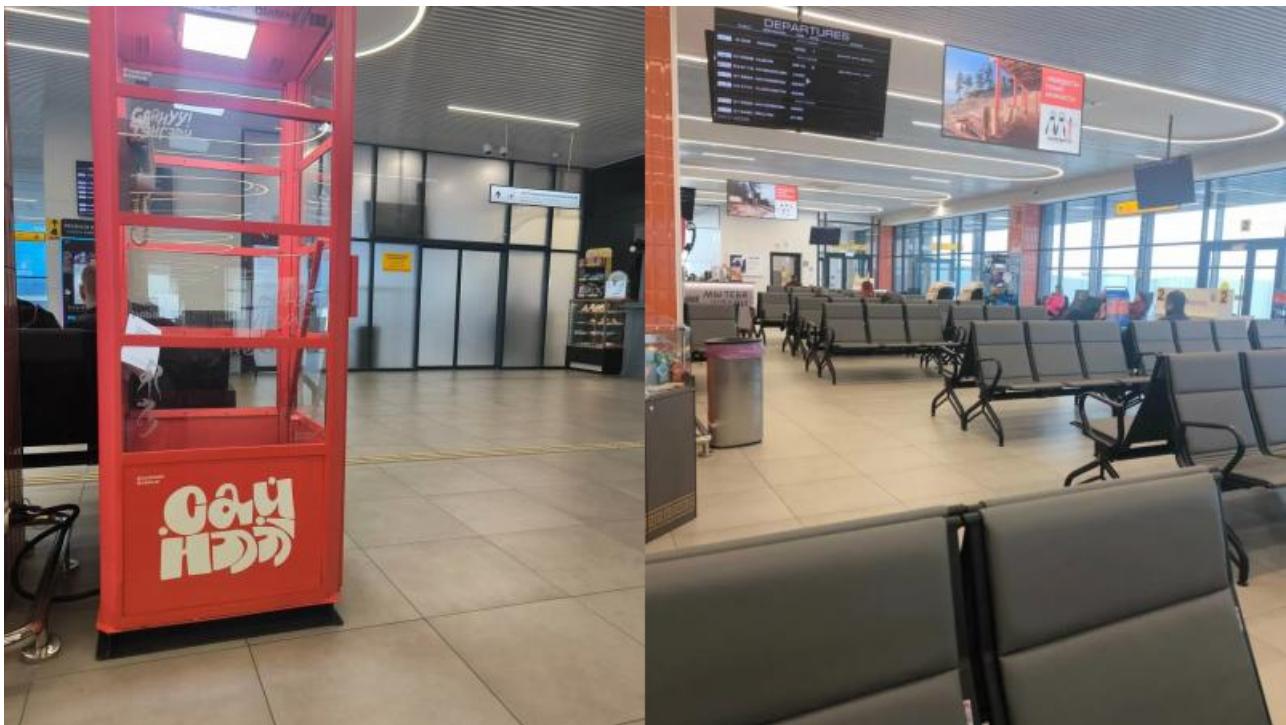
Аэропорт генерирует прибыль за счёт сборов с авиакомпаний (которые закладывают их в цену билета) и платных услуг для пассажиров. Но модернизацию инфраструктуры, необходимую для работы бизнеса, холдинг планирует проводить с привлечением государственных механизмов.

На фоне роста прибыли аэропорта (плюс 12% пассажиропотока за год) просьбы о концессиях выглядят показательно. Частный владелец получает доходы от парковки по московским ценам и сборов, а капитальные вложения в аэродромную часть перекладываются на сложные схемы с участием бюджета.

Сотрудники воздушной гавани очень неоднозначны. Есть некий Владимир, который лично помог инвалиду-колясочнику добраться до самолёта. «Приятный молодой человек», — благодарят его родственники.

«Что за обиженные жизнью бабища???, — возмущается пассажир работой справочной. Каждое слово приходится вытягивать, отвечают сквозь зубы. На досмотре заставляют разуваться, как в начале нулевых. «В Москве такого не было ни разу», — удивляются туристы. В столице давно стоят современные сканеры,

но в Улан-Удэ, видимо, решили сэкономить на оборудовании и вложили деньги в оформление аэропорта.



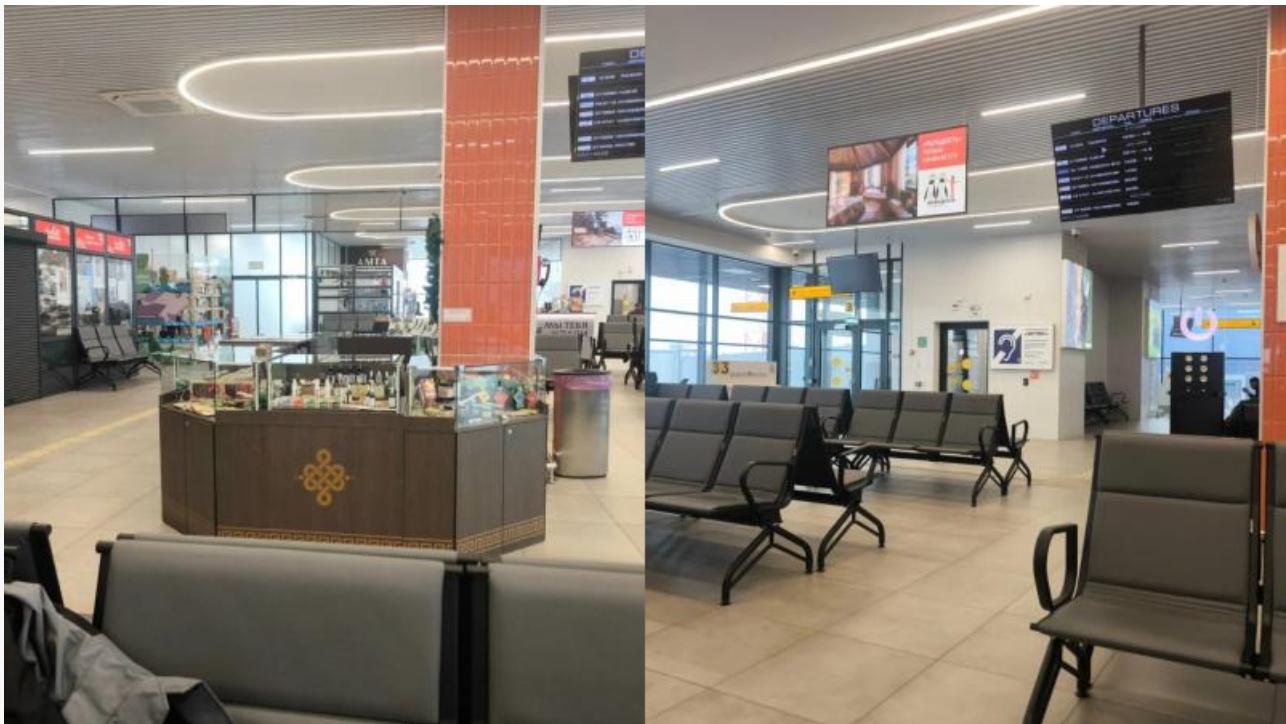
Бизнес-зал, который по идеи должен приносить «Новапорту» премиальный доход, тоже вызывает вопросы. «Засохший с толе тний круассан» и отсутствие кофе ранним утром — вот уровень сервиса за отдельные деньги. Один из пассажиров, оплативший VIP-услугу, в ночь нашёл сектор досмотра закрытым. Охранник посоветовал ему «пойти погулять» до пяти утра.

Посещаемость сайтов аэропортов «Новапорта» в 2025 году выросла на 60%, достигнув 11,6 миллиона людей. Сайт аэропорта «Байкал» — в лидерах этого роста. Менеджеры холдинга связывают это с интересом пассажиров.

Но в реальности люди заходят на сайт, потому что дозвониться до справочной невозможно: «Бо т пять минут по кругу говорит одно и то же и сбрасывает».

Статистика посещений сайта растёт, но пассажиры в реальном терминале не могут купить воды ночью. Единственное кафе закрыто, автомата с напитками в зоне международных вылетов нет.

«Улетели с Улан-Удэ голодные и злые», — резюмирует мать с ребёнком, которой негде было взять кипяток для детской смеси.



Пустые ряды кресел
в зале ожидания
и закрытые рольставни
кафе

Владелец «Новапорта» Роман Троценко обеспечил себя и свои бизнесы государственными контрактами, статусом резидента ТОР Бурятии и стабильным потоком денег от сборов. Пассажиры же за свои деньги получили красивую стеклянную коробку, где зимой жарко, на парковке дорого, а в бизнес-зале — чёрственный круассан.

«Маленький, скромный, но другого и не ожидаешь», — пишут оптимисты в отзывах. «Полное дно», — возражают реалисты. И те, и другие продолжат летать. Другого аэропорта у Романа Троценко для них нет.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ЭКОНОМИКА, БУРЯТИЯ

73 06.02.2026, 23:18

URL: <https://babr24.com/?IDE=288072> Bytes: 6120 / 5409 Версия для печати

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ""](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта