

Билеты купил, но не улетел: Красноярец засудил «Победу» на 138 тысяч за испорченный отпуск

Суд обязал авиакомпанию «Победа» выплатить жителю Красноярска более 138 тысяч рублей за то, что его семья не смогла улететь в Сочи. Это решение вынесли спустя четыре года после самого инцидента.

В краевом Роспотребнадзоре рассказали подробности дела. Ситуация произошла еще в январе 2022 года. Мужчина запланировал семейный отдых, нашел билеты туда-обратно через агрегатор «Авиасейлс» у агента Supersaver и оплатил покупку банковской картой.

В день вылета пассажиры приехали в аэропорт, но на борт попасть не смогли. На стойке регистрации им сообщили, что в системе бронирования их фамилии отсутствуют.

Красноярец потребовал объяснений от авиакомпании. Представители «Победы» заявили, что оформили возврат, и посоветовали обратиться в сервис, где приобретались билеты. В «Авиасейлс» же ответили, что процесс возврата приостановлен, так как агентство Supersaver находится за рубежом.

К разбирательству подключился Роспотребнадзор, специалисты ведомства помогли пострадавшему обратиться в суд. В итоге с перевозчика взыскали полную стоимость билетов (49 070 рублей), штраф в размере 46 164 рублей и компенсацию морального вреда — 30 000 рублей. Также компания должна возместить 13 258 рублей в качестве процентов за пользование чужими деньгами и 366 рублей почтовых расходов.

В ведомстве отметили, что сумма процентов продолжит расти вплоть до того момента, пока авиакомпания фактически не выплатит долг.



Автор: Алёна Штерн

Фото из альбома

"Красноярск.

Аэропорт

Емельяново" ©

Фотобанк "RuBabr"

Автор: Александр Мур © Babr24.com ТУРИЗМ, ТРАНСПОРТ, КРАСНОЯРСК

18

23.01.2026, 12:51

URL: <https://babr24.com/?IDE=287387> Bytes: 1797 / 1512 [Версия для печати](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

Эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)