

## Продавец вернул томичке за массажёр почти полмиллиона рублей

Осенью 2025-го жительница Томска обратилась в региональный Роспотребнадзор с просьбой защитить ее потребительские права.

Женщина в кредит приобрела массажный аппарат IPM. При покупке она не получила полной и достоверной информации о товаре – о его стоимости (440 тысяч рублей) и безопасности, хотя продавец согласно Закону о защите прав потребителей обязан был предоставить ей эти сведения.

Предпринимателю объявили предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. Чтобы расторгнуть договор и вернуть покупательнице деньги, главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей подготовила досудебную претензию к продавцу.

Спор покупательницы и продавца удалось решить с помощью мирового соглашения. Пенсионерке вернули всю стоимость товара, компенсировали проценты по кредитному договору и выплатили сумму за моральный ущерб: итоговая сумма возврата составила 490 тысяч рублей.



Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:  
[tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

**НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

**ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

**КОНТАКТЫ**

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
Эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
Эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
Эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
Эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
Эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

**ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
Эл.почта: eqquatoria@gmail.com

**СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

Эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта