

Продавец вернул томичке за массажёр почти полмиллиона рублей

Осенью 2025-го жительница Томска обратилась в региональный Роспотребнадзор с просьбой защитить ее потребительские права.

Женщина в кредит приобрела массажный аппарат IPM. При покупке она не получила полной и достоверной информации о товаре – о его стоимости (440 тысяч рублей) и безопасности, хотя продавец согласно Закону о защите прав потребителей обязан был предоставить ей эти сведения.

Предпринимателю объявили предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. Чтобы расторгнуть договор и вернуть покупательнице деньги, главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей подготовила досудебную претензию к продавцу.

Спор покупательницы и продавца удалось решить с помощью мирового соглашения. Пенсионерке вернули всю стоимость товара, компенсировали проценты по кредитному договору и выплатили сумму за моральный ущерб: итоговая сумма возврата составила 490 тысяч рублей.



Автор: Андрей Воронецкий © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА, ТОМСК 👁 22 22.12.2025, 18:16

URL: <https://babr24.com/?IDE=286354> Bytes: 1000 / 920 [Версия для печати](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:
tomsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)