

## «ЭкоАльянс» вне зоны доступа: ещё один месяц работы регоператора глазами жителей

«ЭкоАльянс» практически исчез с радаров, перестав вывозить ТКО и выходить на связь с клиентами. Десятки жалоб на горы отходов в дворах и игнорирование обращений традиционно заполнили соцсети. Тем временем регоператор решил заняться расчисткой злостных комментариев в местном паблике вместо расчистки республики. Бабр подготовил новый обзор работы компании.

С



ноября по декабрь жители Бурятии вновь прочувствовали все прелести мусорного коллапса в республике: переполненные контейнерные площадки продолжают превращаться в стихийные свалки. За один только месяц таких примеров можно насчитать десятки, мы же приведём лишь несколько из них.

В микрорайоне на улице Клыпина, к примеру, ситуация давно вышла из-под контроля. Габаритный мусор – старые стиральные машины, двери, рухлядь, – со слов жителей, растёт здесь буквально как на дрожжах. Двор настолько зарос хламом, что проезд в нём оказался перекрытым. Управляющая компания в это время пожимает плечами, перекладывая ответственность на регоператора. «ЭкоАльянс» в ответ ссылается на то, что площадка не оборудована, а значит, вывоз не положен. Кто виноват в этой ситуации – загадка. Пока «управляшка» с регоператором занимаются бегством от обязанностей, жителям каждый день приходится прокладывать путь от дома между мешками мусора.

На улице Октябрьская ситуация ничуть не лучше. Контейнеры переполнены до отказа, мусор тоже начали сваливать прямо на дорогу. А после субботников мешки с листьями и ветками, со слов очевидцев, просто оставляют под снегом, где они и гниют до весны. При этом «ЭкоАльянс» уверяет, что вывоз ТКО производится по графику. А точно ли этот график составлен для людей?



Клыпина, 15



Октябрьская, 38–40

На Ключевской то же самое. Дома 4В и 6Д регулярно всплывают в жалобах и не просто потому что мусор возле них не вывозят, а потому что вывозят выборочно. Подрядчики могут вывезти половину или вообще проехать мимо баков, даже не останавливаясь. В результате жильцам приходится самостоятельно разгребать кучи мешков. Ситуацию возле этих домов усугубляют строительные работы, в ходе которых двор уже долгое время стоит перекопанным.



Санитарная катастрофа уже вот-вот подобралась и к Шишковке. В районе улицы 3 Интернационала на восемь-десять домов приходится всего три контейнера, которые, по словам жителей, вывозят раз в несколько месяцев. С марта 2025 года на вывоз мусора «ЭкоАльянс» вообще «забил», несмотря на постоянные обращения со стороны жильцов. На звонки в компании никто не отвечает. Горы отходов уже покрылись снегом, нелицеприятную картину лет двадцать дополняет старый уличный туалет. И среди этого хаоса играют местные дети, лазая по мешкам с отходами, рискуя подхватить инфекцию.



Судя по виду, мусорные баки прожили тяжёлую жизнь

Жители Бурятии дожили, что главным каналом обратной связи для «ЭкоАльянса» теперь стал паблик «Аноним 03» во ВКонтакте, который долгие годы служит пристанищем для километровых жалоб в адрес регоператора с фотографиями гниющих отходов. Это значит, что компания официально признала своё бессилие и потерянный контроль над клиентами. Они давно перестали искать помощь у регоператора, поскольку до него, как было сказано, дозвониться невозможно – горячая линия не отвечает, контакт-центра свою главную функцию не выполняет. Зато квитанции жителям приходят исправно.

«ЭкоАльянс» стал отчитываться прям в комментариях под жалобными постами, но делает это весьма скупно, бросая шаблонные фразы по типу «вывоз осуществляется по графику», «нарушений нет», «площадка не оборудована», «это зона ответственности собственников» и так далее и тому подобное. На этом фоне очень неправдоподобно звучат ежемесячные отчёты регоператора о рекордных объёмах вывоза. Судя по дворам, эти рекорды достигаются где-то в параллельной Бурятии.

Бабр продолжит следить за развитием событий.

## ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["ЭКОАЛЪЯНС"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)



Автор текста: **Есения Линней**,  
научный обозреватель.

На сайте опубликовано **1212**  
текстов этого автора.

### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)