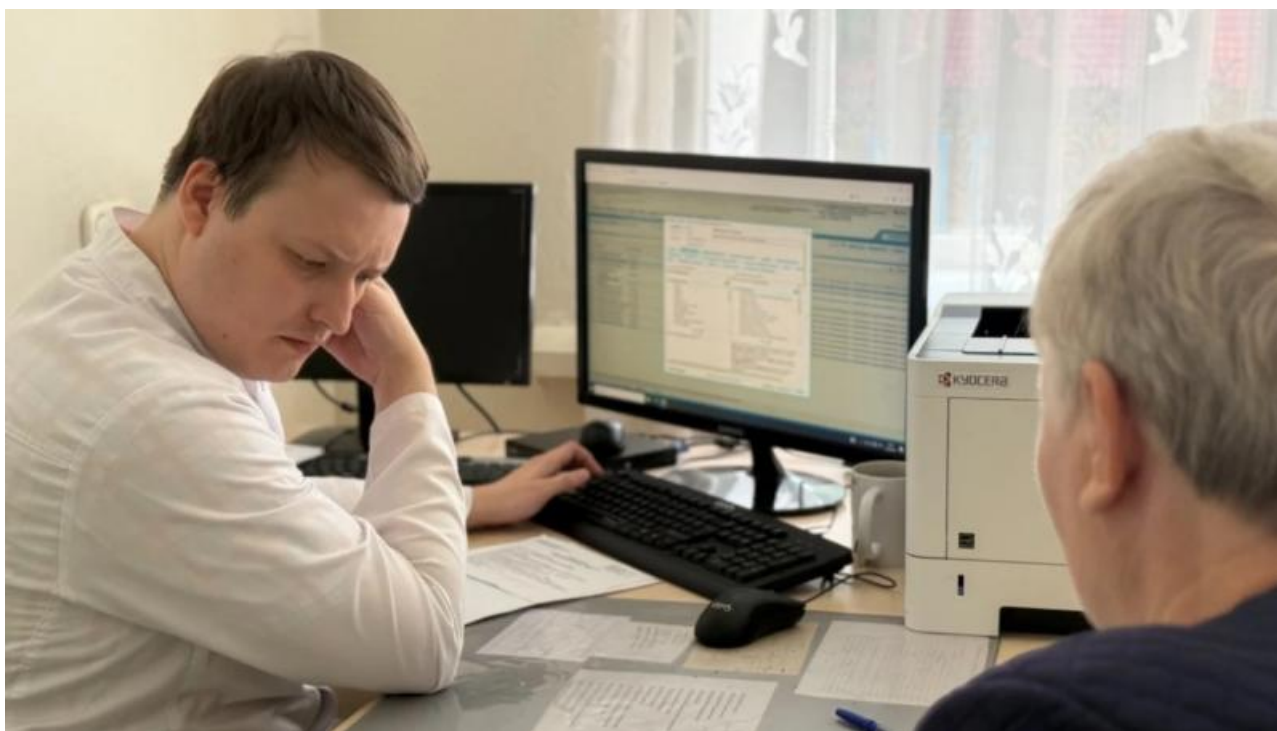


# Диагноз — самообман: томские чиновники гордятся провальными рейтингами медицины

В администрации Томской области, похоже, изобрели новый способ работы с общественным мнением — выдавать провал за достижение. Заместитель губернатора по социальной политике Светлана Грузных и Территориальный фонд ОМС с гордостью отчитались о «росте» удовлетворённости жителей медицинской помощью. Однако за красивыми процентами в отчётах скрывается реальность, в которой больницы разваливаются, а врачи советуют пациентам лечиться молитвами.

Поводом для чиновничьей радости стали данные за девять месяцев 2025 года. Согласно официальной сводке, уровень удовлетворённости пациентов достиг отметки 44,6 %. Этот показатель, который формируется в рамках национального проекта «Здравоохранение» и федерального проекта «Продолжительная и активная жизнь», якобы вырос на 5 % по сравнению с первым полугодием. Руководство регионального фонда ОМС объясняет «успех» эффективной профилактикой и качеством экстренной помощи. Деньги медицинским организациям теперь перечисляют с учётом этих самых показателей результативности. Но если убрать из докладов бюрократический оптимизм, ситуация выглядит иначе.



Начнём с самой цифры. 44,6 % — это даже не половина населения. То есть большинство жителей региона качеством медицины по-прежнему недовольны. Если перевести это на школьную систему оценок, то томское здравоохранение с трудом дотянуло до хилой тройки с минусом. Для сравнения, средний показатель по России за прошлый год — около 55 %. Получается, регион плетётся в хвосте федеральной статистики, но местные управленцы преподносят это как грандиозный прорыв. Вместо того чтобы бить тревогу и спрашивать с ответственных лиц, администрация занимается самолюбованием.

Особые вопросы вызывает список учреждений, которые чиновники назвали образцовыми. В число лидеров по качеству оказания помощи вошла Зырянская районная больница. Та самая, состояние которой можно описать одним словом — катастрофа. Ещё в сентябре этого года жители жаловались в Следственный комитет (СК) на невыносимые условия: протекающую крышу, неисправные коммуникации и нарушение санитарных норм.

Делом заинтересовался глава СК **Александр Бастрыкин**, а прокуратура подтвердила факты нарушений. Но в отчётах фонда ОМС это аварийное здание числится примером для подражания. Видимо, методика опроса составлена так, чтобы исключить любые негативные отзывы.



Реакция томичей на такую новость оказалась предсказуемо жёсткой. В социальных сетях люди открыто называют отчёт сказкой и вбросом. Жалобы сыплются одна за другой: записаться к узким специалистам невозможно, ожидание приёма растягивается на недели, а отношение персонала порой граничит с хамством. В комментариях под постом телеграм-канала «МИЛЫЙ ТОМСК» одна из пациенток рассказала, что хирург вместо лечения посоветовал ей сходить в церковь или просто привыкать жить с болью. Другие указывают на плачевное состояние скорой помощи: машины разбиты, водителей нет, гаражей не хватает. Люди вынуждены идти в платные клиники не от хорошей жизни, а от безысходности.

В телеграм-канале «Томск, каким я его вижу» автор подробно разобрал ситуацию с лечением пяточной шпоры. Выяснилось, что ударно-волновая терапия, необходимая при таком диагнозе, по полису ОМС в Томске практически недоступна. Департамент здравоохранения просто не заключил соглашения с клиниками, имеющими нужное оборудование. В итоге людей либо пичкают гормональными блокадами, которые снимают боль, но при частом использовании разрушают здоровье, либо отправляют в кассу платных центров. При этом чиновники продолжают вещать о профилактике и диспансерном наблюдении. Выходит, замкнутый круг: на бумаге — рост показателей и активное долголетие, на деле — невозможность получить элементарную физиопроцедуру.





Вся эта история с рейтингами выглядит как попытка прикрыть реальные проблемы симпатичной картинкой. Если больница, находящаяся в аварийном состоянии, попадает в топ лучших, значит, система оценки не работает или сознательно фальсифицируется. Включение в список лидеров учреждений, которыми занимаются следователи, дискредитирует саму идею мониторинга качества.

Вместо того чтобы признать кризис и начать исправлять ситуацию, команда Светланы Грузных предпочитает создавать ощущение порядка. 44 % довольных — это приговор системе управления, а не повод для пресс-релизов. Жители региона продолжают сталкиваться с дефицитом лекарств, нехваткой врачей и разрухой в стационарах. Управленцам стоит помнить, что «электронное голосование» в отчётах не лечит болезни, а социальное напряжение, вызванное враньём, растёт гораздо быстрее, чем проценты удовлетворённости в их таблицах.

Фото: тг-канал «Владимир Мазур», тг-канал «Регион-70 Томск», тг-канал «Тот самый Ширапов»

Автор: Октябрина Тихонова © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ПОЛИТИКА, ОБЩЕСТВО, ТОМСК 110  
12.12.2025, 16:31 0

URL: <https://babr24.com/?IDE=285987> Bytes: 5216 / 4683 [Версия для печати](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:  
[tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

Автор текста: Октябрина  
Тихонова.

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)