

Дорогая парковка и бизнес-зал без хлеба: как аэропорт Улан-Удэ встречал пассажиров в ноябре

В ноябре пассажиры аэропорта «Байкал» продолжали сталкиваться с хамством персонала, пустыми столами в бизнес-зале и даже кражами со стороны сотрудников. Бабр изучил отзывы на интернет-площадках за месяц.



Один из водителей, который просто встречал родных из аэропорта, отправил в отзывы чек, выбитый 9 ноября, с транзакцией на 500 рублей за парковку. Бесплатный интервал составляет 15 минут, а начиная с 16-й минуты водителю приходится оплачивать сразу час. Каждый месяц водители жалуются, что из-за задержки в одну-две минуты им приходится отдавать полтысячи рублей.

За 15 минут водитель обязан заехать через шлагбаум, найти свободное место (зимой разметка часто не видна), выгрузить багаж, добежать до входа, обняться на прощание и выехать. Любая заминка (ребёнок замешкался, багажник не открылся, очередь на выезде) стоит 500 рублей. По словам автора отзыва, водители, спасаясь от поборов, бросают машины на тротуарах, газонах и под знаками «Остановка запрещена» за периметром парковки. Администрация аэропорта проблему игнорирует.

Пассажиров, заплативших за комфорт в пути повышенный тариф, 26 ноября встречали пустые марmitы в бизнес-зале аэропорта Улан-Удэ. На шведском столе отсутствовал даже хлеб. Персонал на претензии реагировал недовольно и с хамством. Отзыв от 25 ноября также касается местных кадров. Сотрудница досмотра («женщина в возрасте») издавала звуки «шшшш», чтобы заткнуть чужого плачущего младенца в коляске. В ответ на просьбу матери ускориться с проверкой билета, сотрудница демонстративно замедлилась.



Именно так выглядит корпоративная культура монополиста. Когда у пассажира нет выбора (другого аэропорта в Улан-Удэ не существует), можно экономить на обучении персонала, кейтеринге и даже базовой вежливости. Отметим, что заявленные кафе с национальной кухней также отсутствуют в здании аэропорта. Туристы, желающие попробовать бурятские буузы перед вылетом, в ноябре жаловались на закрытые двери кафе или на скучное меню с сосисками.

20 ноября произошёл вопиющий инцидент. Ребёнок пилота (!) забыл смарт-часы на ленте досмотра. Экипаж вернулся практически сразу, но гаджета уже не было. Пассажиров тогда не встречали, присутствовал только персонал. Скорее всего, полиция уже нашла похитителя, всё-таки здание напичкано камерами и сотрудниками службы авиационной безопасности (САБ). Но факт в том, что изначально по-хорошему часы не вернули ребёнку.

14 ноября пассажиры уже традиционно жаловались на отсутствие информации о задержках рейсов. Табло вылетов показывает одно, реальность — другое, голосовых объявлений нет. Бабр писал об этом неоднократно.

Отметим, выручка ООО «Аэропорт Байкал» за 2024 год превысила один миллиард рублей. Чистая прибыль исчисляется сотнями миллионов. Но этих средств не хватает ни на кусок хлеба для бизнес-зала, ни на лишние десять минут бесплатной парковки для жителей республики. Неужели всё до копейки забирает инвестор, холдинг «Новапорт»?

Фото: Яндекс.Карты, 2ГИС

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ЭКОНОМИКА, БУРЯТИЯ 1582 06.12.2025, 23:12 16
URL: <https://babr24.com/?IDE=285714> Bytes: 3184 / 2963 Версия для печати

 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ""](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.посы: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.посы: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

Эл.посы: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

Эл.посы: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

Эл.посы: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

Эл.посы: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

Эл.посы: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

Эл.посы: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

Эл.посы: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта