

«СберТройка» в Красноярском крае начала работу со сбоями

В Красноярском крае 1 декабря начал работать сервис онлайн-пополнения транспортных и социальных карт. Жители региона впервые получили возможность пополнять их через сайт «Транспортная карта» или приложение «Т-карта» со своих гаджетов. Это часть перехода на систему «СберТройка».



Однако утром 1 декабря многие пассажиры заметили, что платежи в автобусах не проходят либо карта считывается не с первого раза. Некоторые пользователи также сообщили, что не могут пополнить карту онлайн. Депутат Законодательного собрания Илья Зайцев объяснил, что система испытывает пиковую нагрузку.

По его словам, сервис проходит первый полноценный рабочий день в условиях большого масштаба: почти три тысячи автобусов, более трех тысяч терминалов и свыше миллиона карт. Потоки данных о пополнениях поступают без остановки, поэтому в часы нагрузки часть информации приходит в терминалы с задержкой. Из-за этого возможны трудности как с оплатой проезда, так и с попытками пополнить баланс.

На данный момент транспортные карты по-прежнему можно пополнить наличными в отделениях почты, офисах «Телекомсервис» и через терминалы «Платежка».

По пояснению специалистов, до обеда возможны отдельные сбои: система обрабатывает массовые пополнения и большой ночной объем данных. Ближе к вечеру ее работа должна стабилизироваться. При возникновении вопросов пассажиры могут обратиться на горячую линию «Т-карты» по номеру 8 800 200-55-75.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)