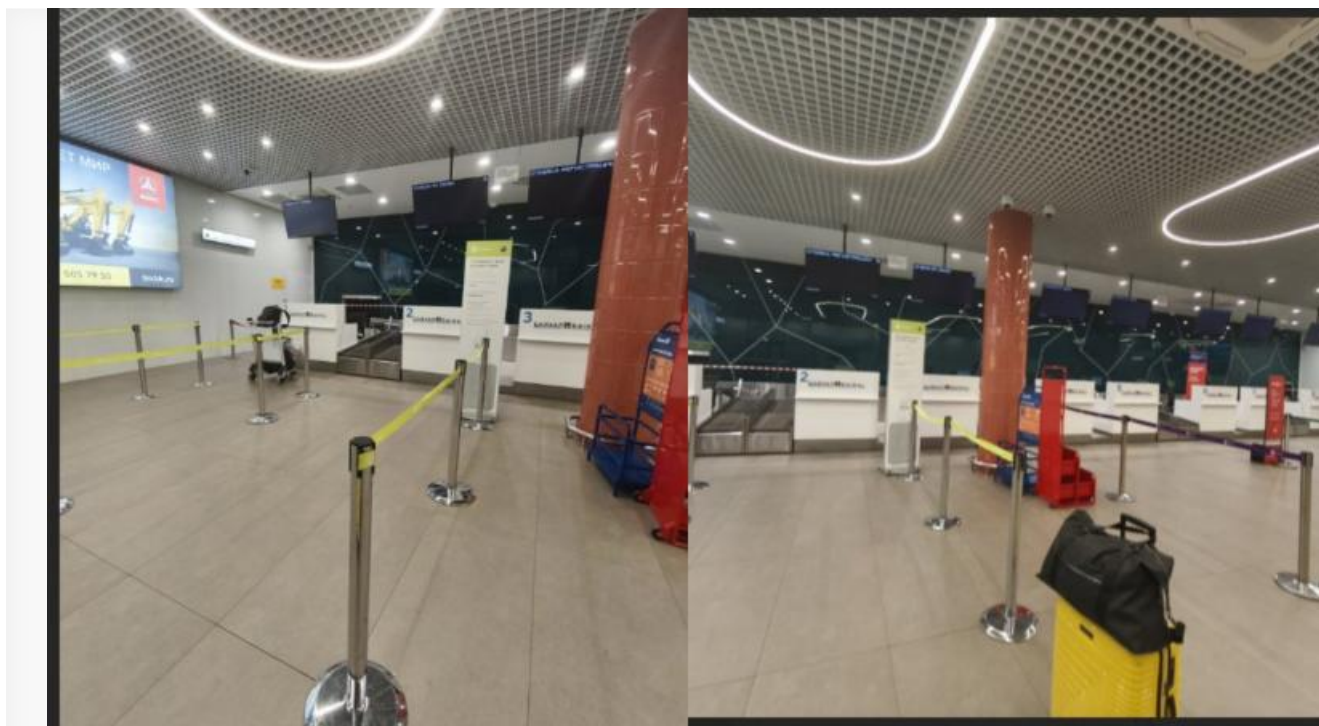


Рейсы на Хайнань есть, сотрудников на стойках нет: что происходило в аэропорту Улан-Удэ в октябре

В октябре пиар-служба аэропорта «Байкал» работала в стахановском темпе. Сначала объявили о прямых рейсах на китайский курорт Хайнань, затем анонсировали полёты в Ташкент, откуда рукой подать до Бангкока и Дубая. Всё это приправили новостями о субсидированных билетах в Омск и Красноярск. Сплошной успех и расширение горизонтов.

А что писали в октябре о работе воздушной гавани Улан-Удэ сами пассажиры?



У сотрудников аэропорта Улан-Удэ много общего с рейсами в Казань

Пассажир ночного рейса 2 октября приехал в аэропорт и не нашёл сотрудников на стойках регистрации. Вообще никого. Багаж сдать некому, кофе выпить негде. Всё закрыто. С горем пополам регистрацию начали за 25 минут до вылета, после того как люди начали возмущаться. «*Даже не поздоровалась*», — отметил пассажир про появившуюся сотрудницу. Мелочь, а показательно.

18 октября, 16:10. Регистрация по расписанию уже десять минут как шла. Клиент наблюдал, как сотрудницы, не обращая внимания на очередь, «*делят места, кого и куда посадить*». 14 октября, рейс S7. Пассажир с билетом в бизнес-класс стоял в общей очереди, потому что на специальной стойке никто не работал. Когда его очередь дошла, бирку Priority на чемодан ему не наклеили. На резонный вопрос «почему?» он получил ответ: «*Ну, там приклеят*». Кто эти «там» и где их искать, осталось загадкой.

26 октября участник СВО, пожилой мужчина, опоздал на регистрацию на 13 минут. Сначала его погнали

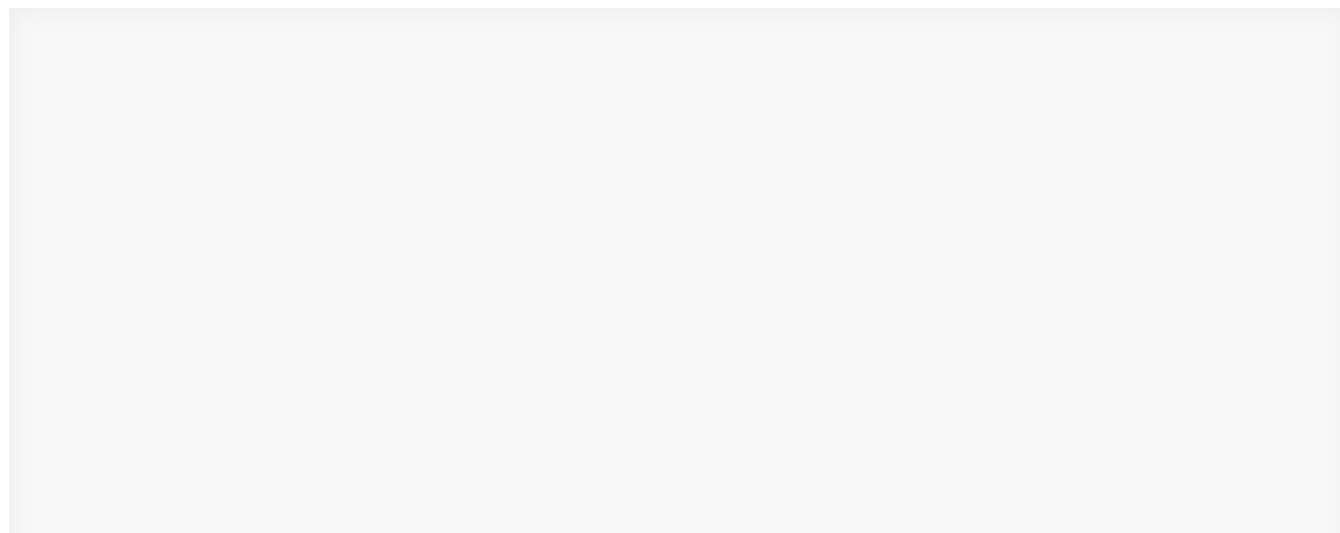
от одной стойки к другой, потом в кассу, потом снова на стойку. Сотрудница по имени Найра, видя ситуацию, демонстративно взяла на оформление гражданского, который пришёл позже. Далее сотрудник Александр Онгориев связался с представителем «Аэрофлота», которая отказала военному в посадке, но разрешила посадить двух опоздавших граждан Монголии. По словам очевидца, Александр сообщил об этом «с ухмылкой». Мужчину снова отправили в кассу, где ему попытались продать билет с неудобной пересадкой. Ситуацию спасла только старшая смены, которая просто сделала свою работу и посадила бойца на следующий рейс. Такой откровенный саботаж должностных обязанностей уже выходит за рамки простого хамства на рабочем месте.



В здании нового терминала, которое работает почти год, всё ещё есть проблемы с инфраструктурой, о которых твердят с его самого появления. «В туалетах крючки для верхней одежды и сумок с наклоном вниз, всё с них сваливается», — жаловался пассажир. Другой писал, что на два этажа размещена всего одна розетка для зарядки телефонов, люди стоят в очереди к ней. Мест посидеть перед регистрацией тоже кот наплакал, зато посреди зала воткнули рекламный китайский автомобиль.

С техникой тоже, мягко говоря, не задалось. Часть отзывов рассказывает о том, что **лента для багажа не работала**. Терминал на выезде с парковки бывает **выключен**. Из-за этого один автомобилист, оставивший машину на сутки, потратил 40 минут, чтобы понять, как оплатить парковку. Он в итоге не успел вовремя уехать и на ровном месте попал на оплату ещё одних суток (800 рублей).

Со связью и того хуже. Многие мобильные сети **не ловят уже несколько месяцев**, а чтобы подключиться к Wi-Fi, нужен код из СМС, которое, естественно, приходит не всем.





Вишенка на торте сервиса воздушной гавани Улан-Удэ — **бизнес-зал**.

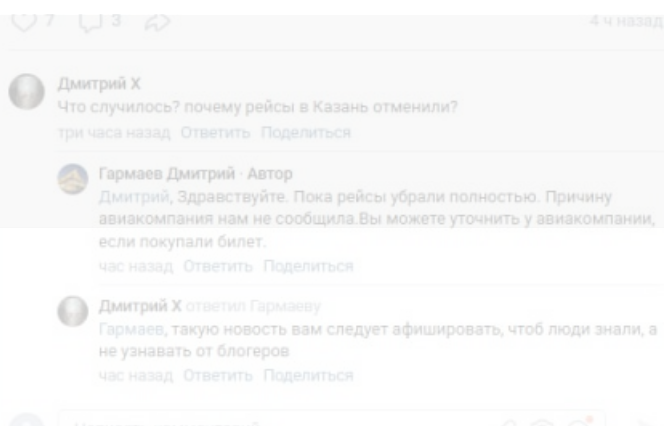
Отзыв: «Сначала найди по всему аэропорту человека, который тебя туда пустит. Внутри тебя ждёт разочарование: ночью еды нет от слова совсем. Один салат и какое-то блюдо».

Кроме того, посуду подолгу не убирают, персонал или хамит, или его просто нет на месте. Всё это в зале повышенной комфортности аэропорта.

Отметим, когда в начале октября из расписания пропали рейсы в Казань, люди пошли с вопросами в соцсети к директору аэропорта Дмитрию Гармаеву.

«Пока рейсы убрали полностью. Причину авиакомпания нам не сообщила. Вы можете уточнить у авиакомпании, если покупали билет», — написал Гармаев.

«Я не в курсе, что у меня с рейсами, это не моя забота, разбирайтесь с авиакомпанией сами». После такого заявления уже не удивляешься ни пустым стойкам, ни сотрудникам, которым лень помочь человеку.



Пассажиру, который не может сдать багаж или зарядить телефон, от нового рейса в Китай ни тепло, ни холодно. Ему бы просто улететь вовремя. И желательно с багажом.

Ранее на Бабре:

«Связи нет, такси не вызвать»: что говорили пассажиры об аэропорте Улан-Удэ в сентябре

Фото: Яндекс.Карты, 2ГИС

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)